

ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขัดข้องที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ

จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 1/2563)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 2/2563)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 3/2563)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 4/2563)			
ธนาคาร ทางมือถือ	ธนาคาร ทาง อินเทอร์เน็ต	ตู้เอทีเอ็ม	สาขา	ธนาคาร ทางมือถือ	ธนาคารทาง อินเทอร์เน็ต	ตู้เอทีเอ็ม	สาขา	ธนาคาร ทางมือถือ	ธนาคารทาง อินเทอร์เน็ต	ตู้เอทีเอ็ม	สาขา	ธนาคาร ทางมือถือ	ธนาคาร ทาง อินเทอร์เน็ต	ตู้เอทีเอ็ม	สาขา
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

-	ไม่มีเหตุการณ์ขัดข้อง
-	ไม่มีบริการ

คำอธิบาย:

1. บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking Internet Banking ATM/CDM และสาขา ได้ทั้งหมดหรือบางส่วน
2. ธนาคารจะเริ่มเปิดเผยระยะเวลาการขัดข้องของข้อมูลไตรมาส 4 ปี 2562 เป็นต้นไป