

**ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่องทางที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ**

| จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง<br>(ไตรมาส 1/2563) |                     |              |      | จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง<br>(ไตรมาส 2/2563) |                     |              |      | จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง<br>(ไตรมาส 3/2563) |                     |              |      | จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง<br>(ไตรมาส 4/2563) |                     |              |      |
|-----------------------------------------------|---------------------|--------------|------|-----------------------------------------------|---------------------|--------------|------|-----------------------------------------------|---------------------|--------------|------|-----------------------------------------------|---------------------|--------------|------|
| Mobile<br>Banking                             | Internet<br>Banking | ATM /<br>CDM | สาขา | Mobile<br>Banking                             | Internet<br>Banking | ATM /<br>CDM | สาขา | Mobile<br>Banking                             | Internet<br>Banking | ATM /<br>CDM | สาขา | Mobile<br>Banking                             | Internet<br>Banking | ATM /<br>CDM | สาขา |
| -                                             | -                   | -            | -    | -                                             | -                   | -            | -    | -                                             | -                   | -            | -    |                                               |                     |              |      |

**คำอธิบาย:**

1. บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking Internet Banking ATM/CDM และสาขา ได้ทั้งหมดหรือบางส่วน
2. ธนาคารจะเริ่มเปิดเผยระยะเวลาระบบขัดข้องของข้อมูลไตรมาส 4 ปี 2562 เป็นต้นไป

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| - | ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง |
|   | ไม่มีบริการ                 |