

ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขัดข้องที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ

จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 1/2566)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 2/2566)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 3/2566)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 4/2566)			
Mobile Banking	Internet Banking	ATM/CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM/CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM/CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM/CDM	สาขา
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง/ 0.54 ชั่วโมง

คำอธิบาย:

- 1. บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking Internet Banking ATM/CDM และสาขา ได้ทั้งหมดหรือบางส่วน
- 2. ธนาคารจะเริ่มเปิดเผยระยะเวลาการระบบขัดข้องของข้อมูลไตรมาส 4 ปี 2562 เป็นต้นไป

-	ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง
	ไม่มีบริการ