

ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขัดข้องที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ

| จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง<br>(ไตรมาส 1/2566) |                  |         |      | จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง<br>(ไตรมาส 2/2566) |                  |         |      | จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง<br>(ไตรมาส 3/2566) |                  |         |      | จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง<br>(ไตรมาส 4/2566) |                  |         |      |
|-----------------------------------------------|------------------|---------|------|-----------------------------------------------|------------------|---------|------|-----------------------------------------------|------------------|---------|------|-----------------------------------------------|------------------|---------|------|
| Mobile Banking                                | Internet Banking | ATM/CDM | สาขา | Mobile Banking                                | Internet Banking | ATM/CDM | สาขา | Mobile Banking                                | Internet Banking | ATM/CDM | สาขา | Mobile Banking                                | Internet Banking | ATM/CDM | สาขา |
| -                                             | -                | -       | -    | -                                             | -                | -       | -    |                                               |                  |         |      |                                               |                  |         |      |

คำอธิบาย:

- 1. บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking Internet Banking ATM/CDM และสาขา ได้ทั้งหมดหรือบางส่วน
- 2. ธนาคารจะเริ่มเปิดเผยระยะเวลาระบบขัดข้องของข้อมูลไตรมาส 4 ปี 2562 เป็นต้นไป

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| - | ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง |
|   | ไม่มีบริการ                 |