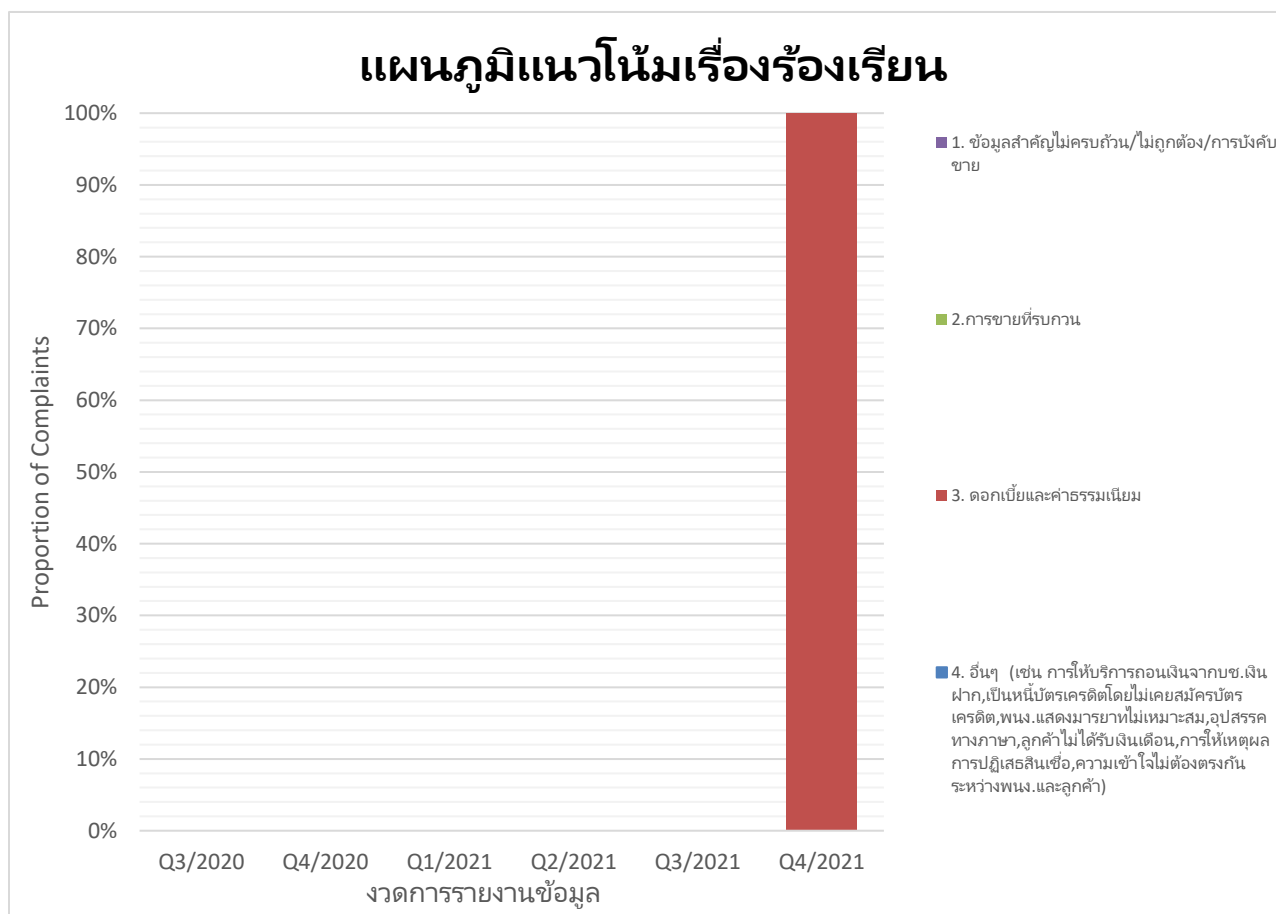


การเปิดเผยข้อมูลปัญหาการใช้บริการทางการเงิน และการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

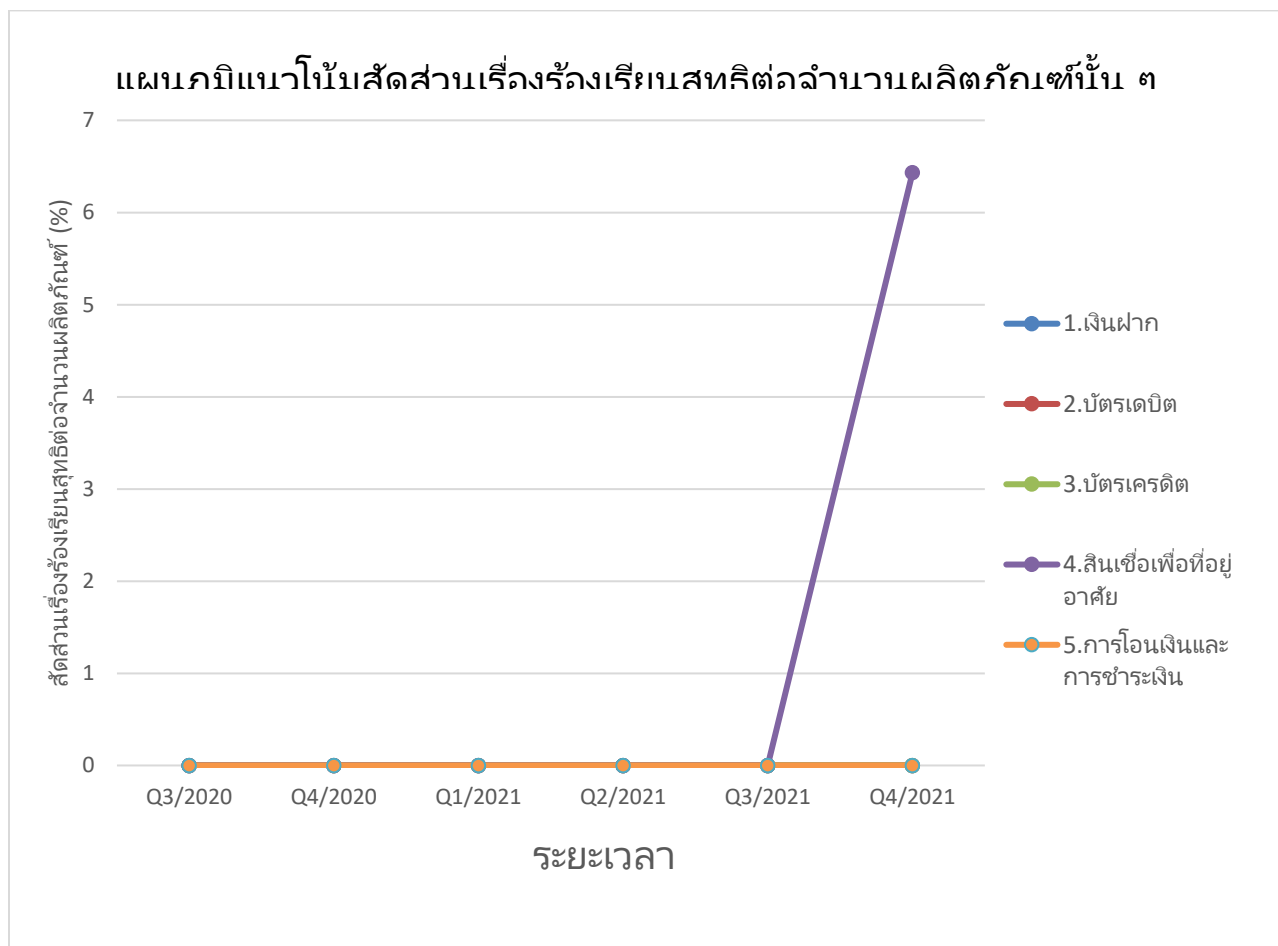
1. แนวโน้มเรื่องร้องเรียน



หมายเหตุ

- ไม่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสุทธิในไตรมาส 3 ปี 2020
- ไม่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสุทธิในไตรมาส 4 ปี 2020
- ไม่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสุทธิในไตรมาส 1 ปี 2021
- ไม่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสุทธิในไตรมาส 2 ปี 2021
- ไม่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสุทธิในไตรมาส 3 ปี 2021
- ไตรมาส 4 ปี 2021 มีเรื่องร้องเรียนสุทธิในหัวข้อ "ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม" จำนวน 1 เรื่อง จึงแสดงแผนภูมิคิดเป็น 100%

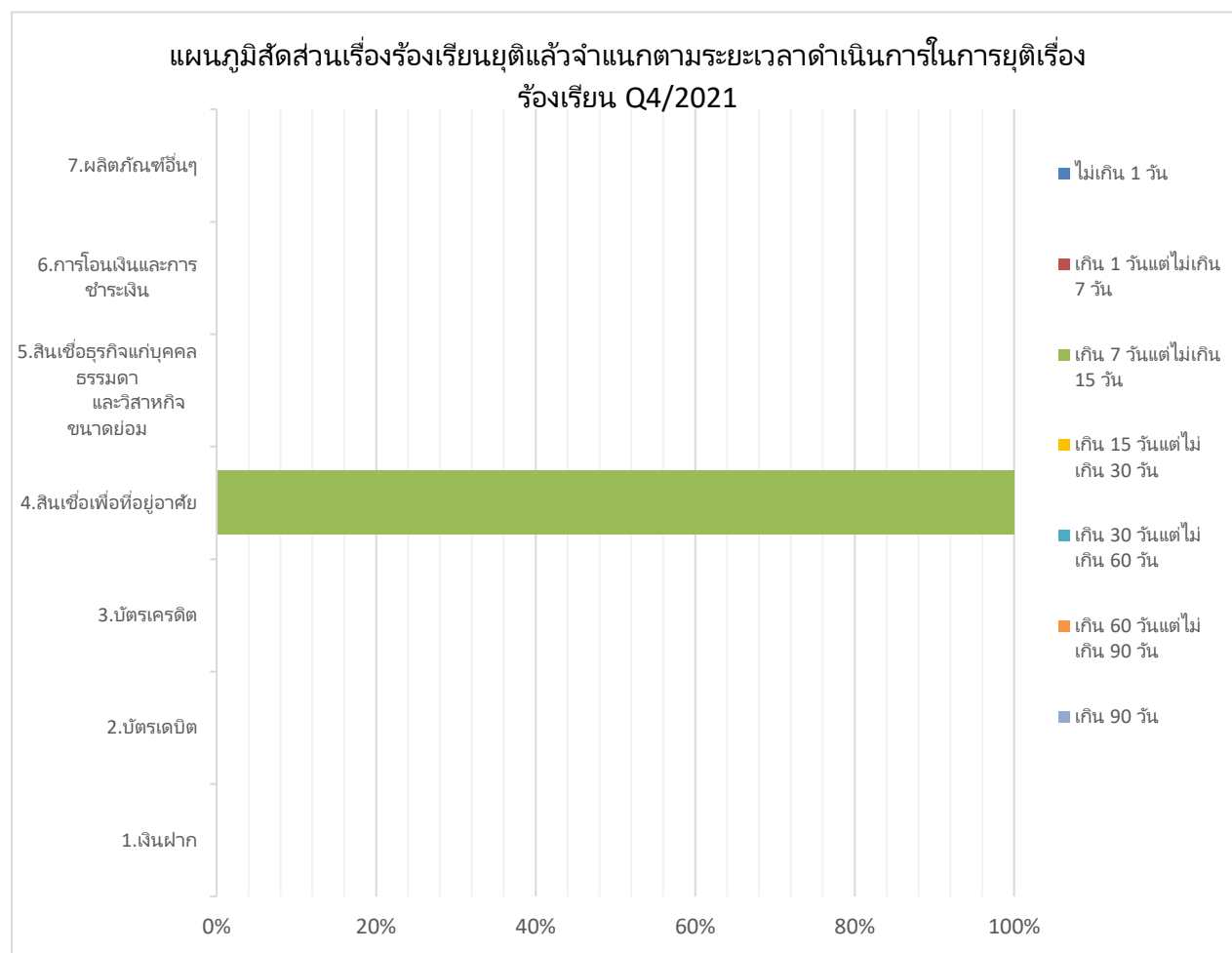
2. แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสิทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก



หมายเหตุ

- ไม่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสิทธิในไตรมาส 3 ปี 2020
- ไม่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสิทธิในไตรมาส 4 ปี 2020
- ไม่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสิทธิในไตรมาส 1 ปี 2021
- ไม่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสิทธิในไตรมาส 2 ปี 2021
- ไม่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสิทธิในไตรมาส 3 ปี 2021
- ไตรมาส 4 ปี 2021: ผลิตภัณฑ์ที่มีสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสิทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ ในแต่ละงวดใกล้เคียง 0% ปรับ จึง scale โดยคูณด้วย 100 ดังนั้น สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย 0.06430868% จึงแสดงข้อมูลในแผนภูมิเป็น 6.431%

3. สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน



หมายเหตุ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสุทธิ 1 เรื่องในไตรมาส 4 ปี 2021

4. ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิดขึ้น 30 วัน

ไตรมาส 4 ปี 2021 - ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ระยะเวลายุติเรื่องเกิน 30 วัน