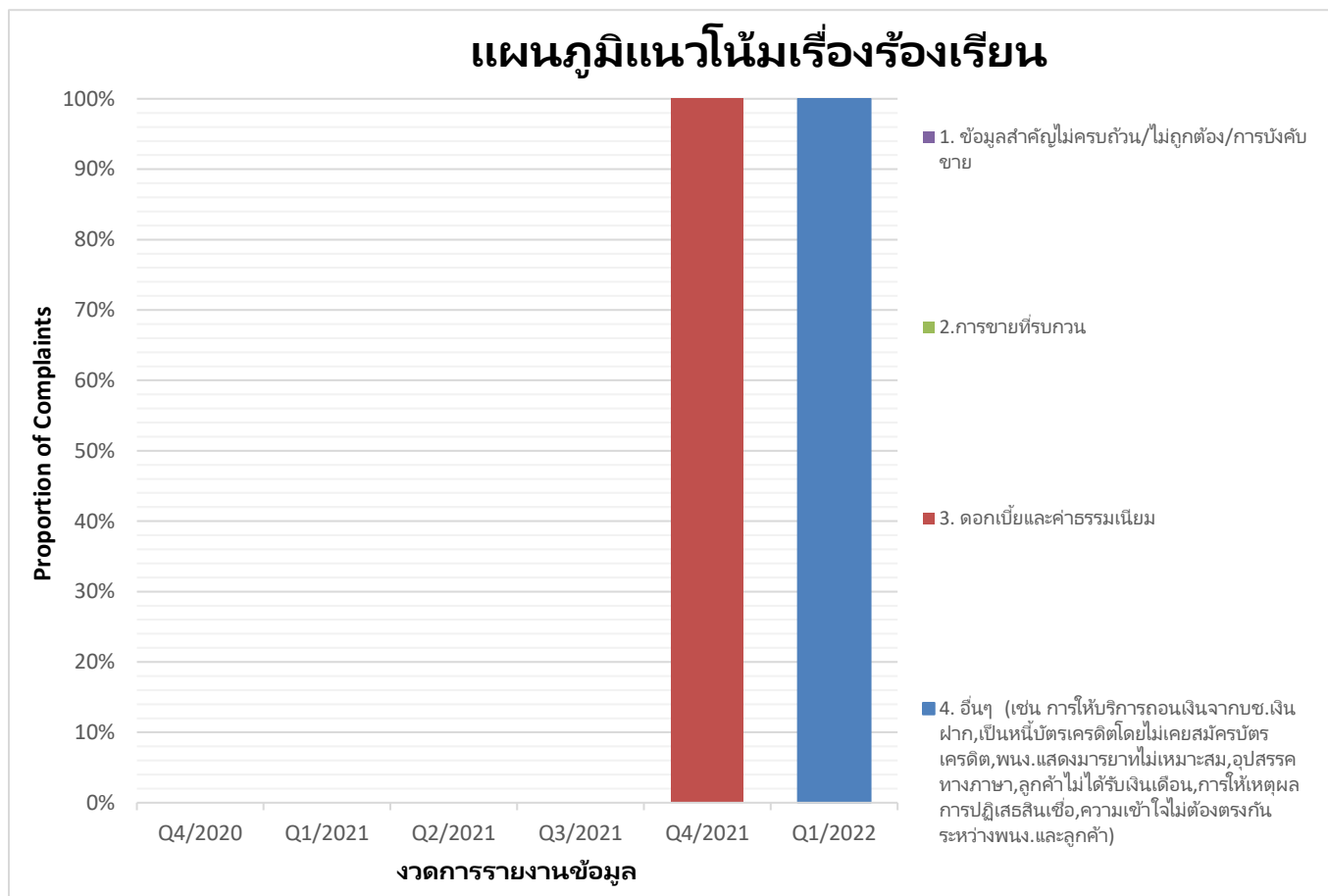


การเปิดเผยข้อมูลปัญหาการใช้บริการทางการเงิน และการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

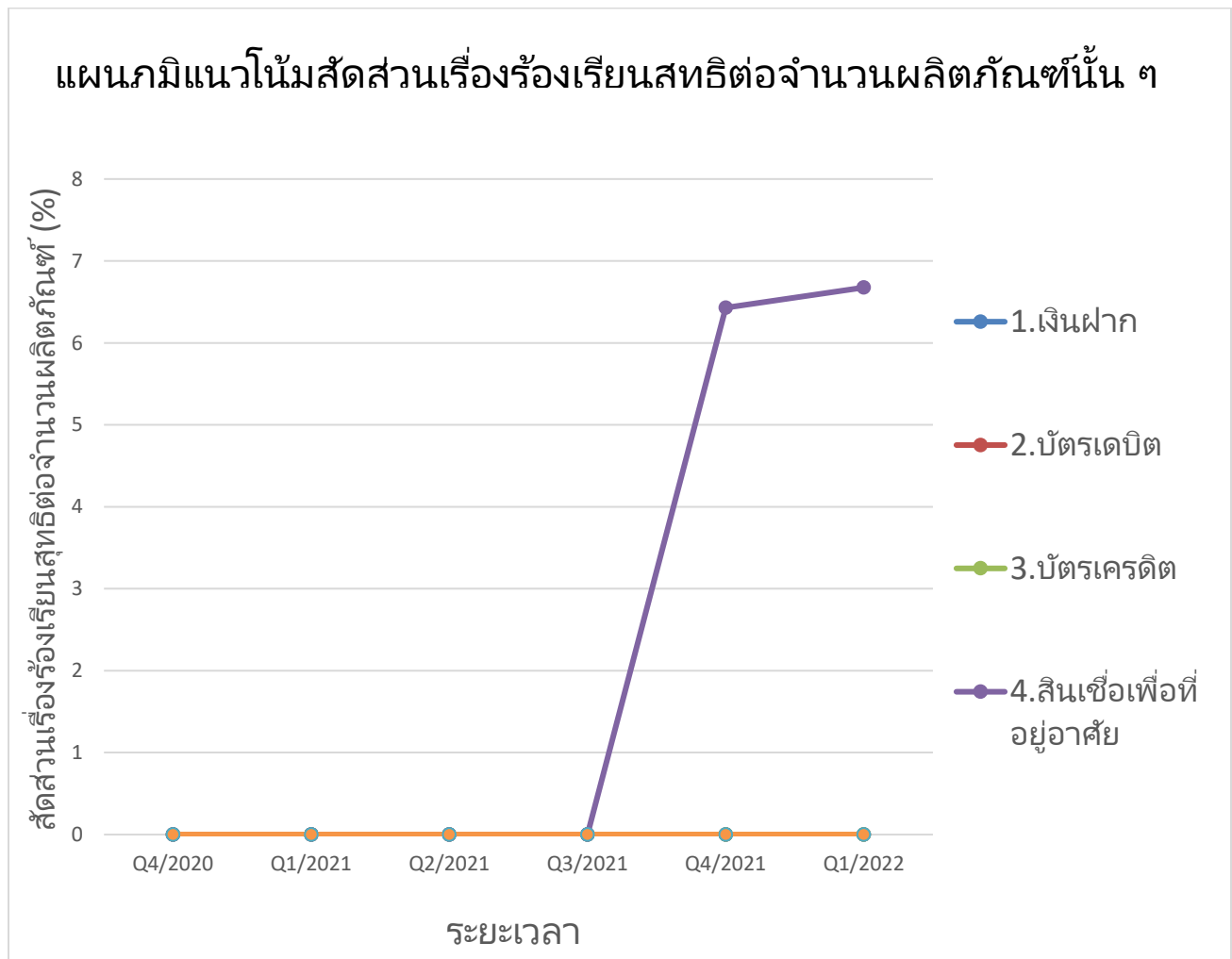
1. แนวโน้มเรื่องร้องเรียน



หมายเหตุ

- ไม่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสุทธิในไตรมาส 4 ปี 2020
- ไม่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสุทธิในไตรมาส 1 ปี 2021
- ไม่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสุทธิในไตรมาส 2 ปี 2021
- ไม่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสุทธิในไตรมาส 3 ปี 2021
- ไตรมาส 4 ปี 2021 มีเรื่องร้องเรียนสุทธิในหัวข้อ "ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม" จำนวน 1 เรื่อง จึงแสดงแผนภูมิคิดเป็น 100%
- ไตรมาส 1 ปี 2022 มีเรื่องร้องเรียนสุทธิในหัวข้อ "อื่นๆ" จำนวน 1 เรื่อง จึงแสดงแผนภูมิคิดเป็น 100%

2. แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก

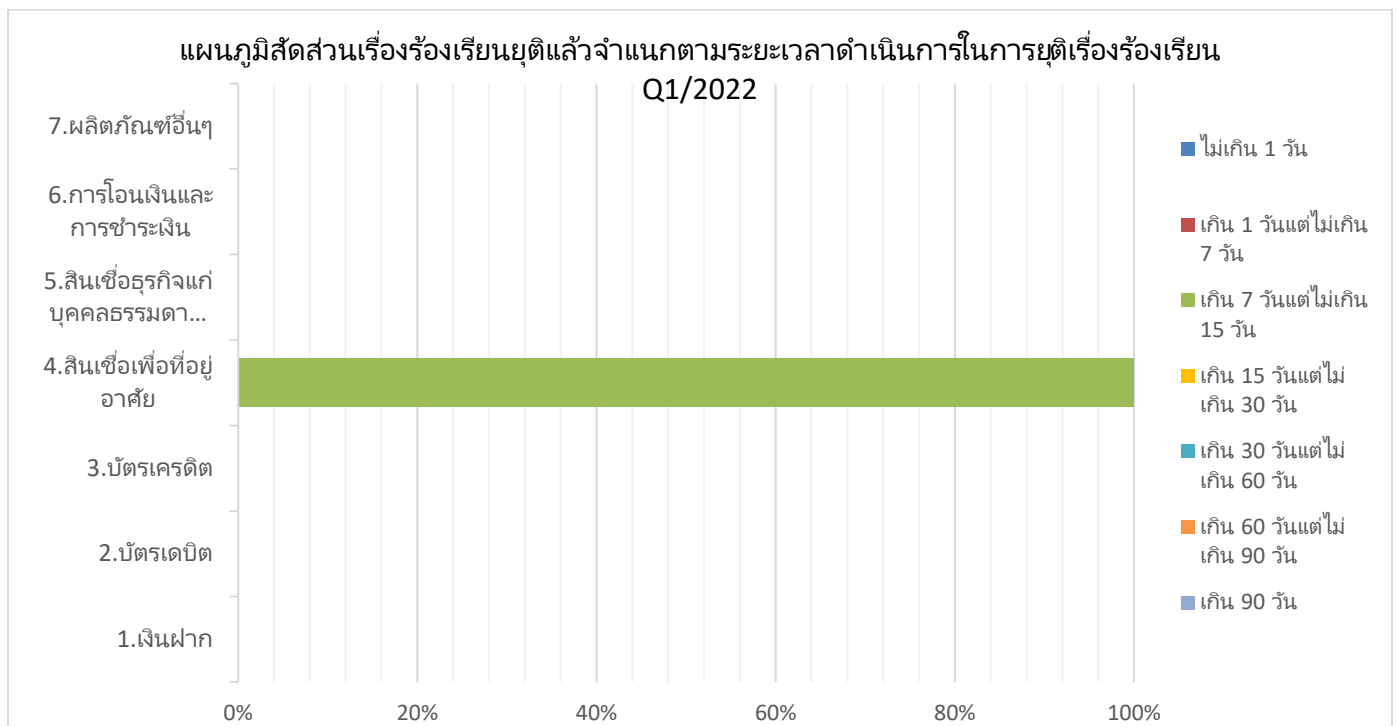


หมายเหตุ

- ไม่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสุทธิในไตรมาส 4 ปี 2020
- ไม่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสุทธิในไตรมาส 1 ปี 2021
- ไม่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสุทธิในไตรมาส 2 ปี 2021
- ไม่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสุทธิในไตรมาส 3 ปี 2021

- ไตรมาส 4 ปี 2021: ผลิตภัณฑ์มีสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ ในแต่ละงวด
ใกล้เคียง 0% จึงปรับ scale โดยคูณด้วย 100 ดังนั้น สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย 0.06430868% จึงแสดง
ข้อมูลในแผนภูมิเป็น 6.431%
- ไตรมาส 1 ปี 2022: ผลิตภัณฑ์มีสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ ในแต่ละงวด
ใกล้เคียง 0% จึงปรับ scale โดยคูณด้วย 100 ดังนั้น สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย 0.066755674% จึงแสดง
ข้อมูลในแผนภูมิเป็น 6.675%

3. สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่อง ร้องเรียน



หมายเหตุ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสุทธิ 1 เรื่อง ในไตรมาส 1 ปี 2022

4. ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิดขึ้น 30 วัน

ไตรมาส 1 ปี 2022 - ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ระบะเวลายุติเรื่องเกิน 30 วัน