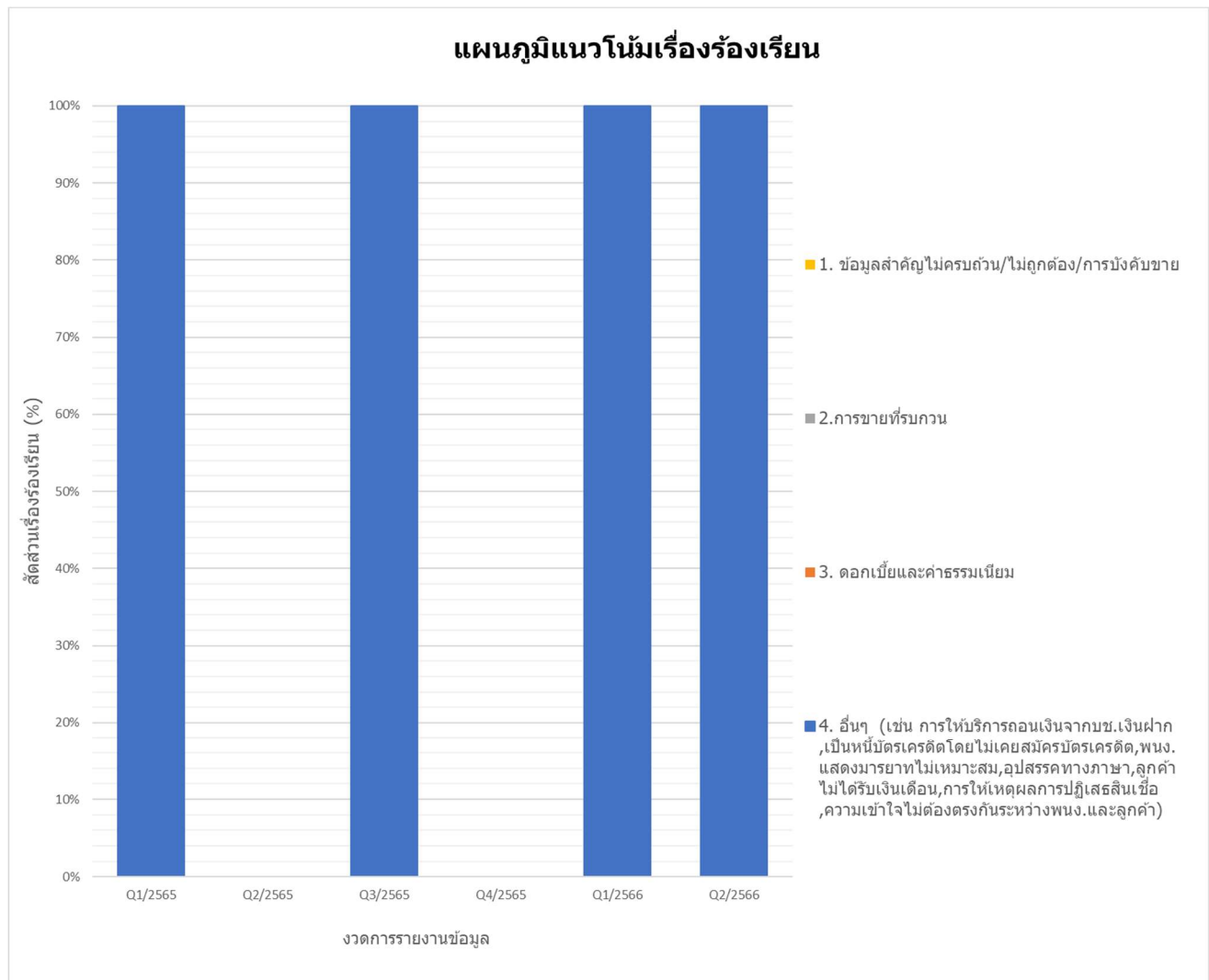


การเปิดเผยข้อมูลปัญหาการใช้บริการทางการเงิน และการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

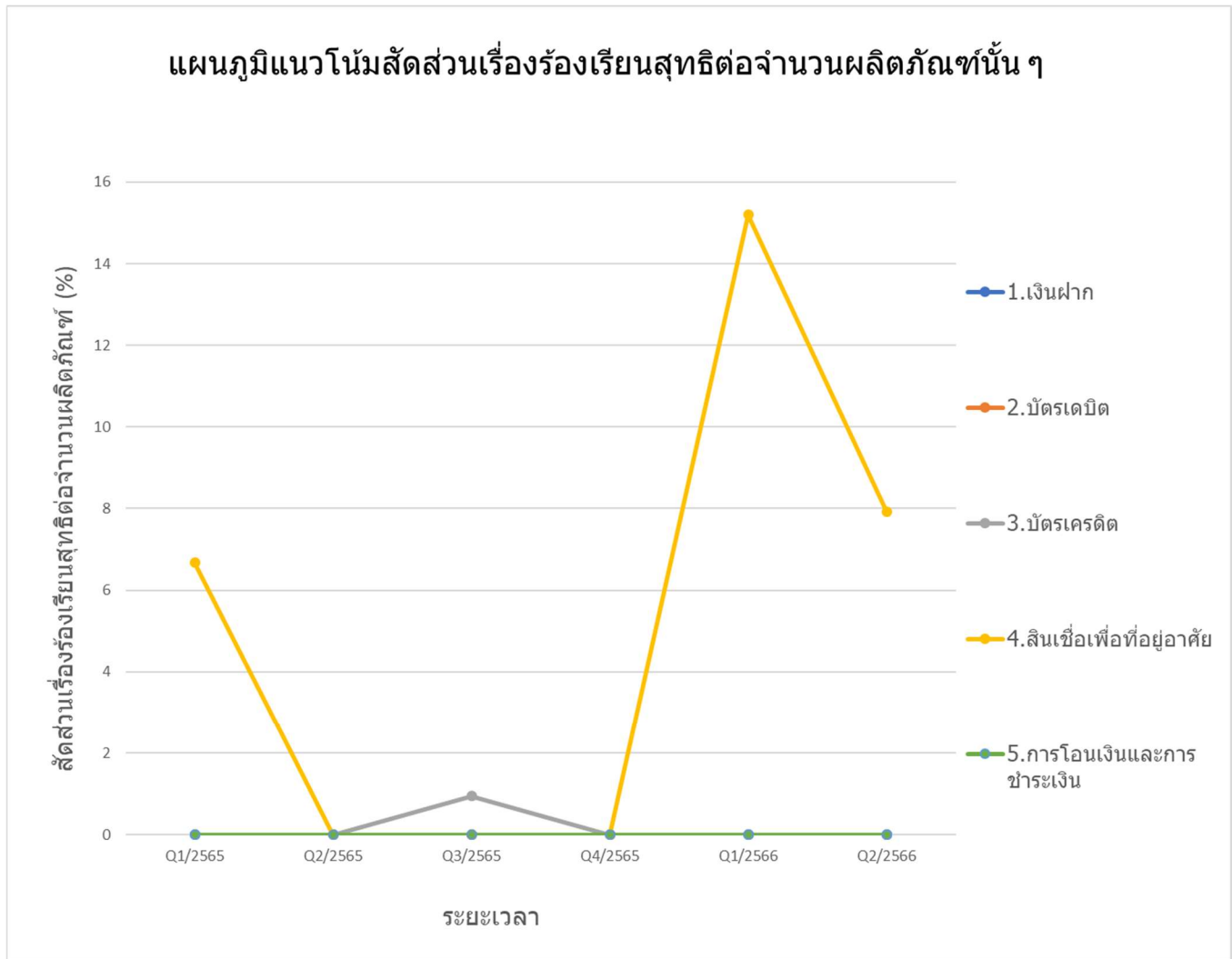
1. แนวโน้มเรื่องร้องเรียน



หมายเหตุ

- ไตรมาส 1 ปี 2565 มีเรื่องร้องเรียนสุทธิในหัวข้อ “อื่นๆ” จำนวน 1 เรื่อง จึงแสดงแผนภูมิคิดเป็น 100%
- ไตรมาส 2 ปี 2565 ไม่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสุทธิ
- ไตรมาส 3 ปี 2565 มีเรื่องร้องเรียนสุทธิในหัวข้อ “อื่นๆ” จำนวน 2 เรื่อง จึงแสดงแผนภูมิคิดเป็น 100%
- ไตรมาส 4 ปี 2565 ไม่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสุทธิ
- ไตรมาส 1 ปี 2566 มีเรื่องร้องเรียนสุทธิในหัวข้อ “อื่นๆ” จำนวน 3 เรื่อง จึงแสดงแผนภูมิคิดเป็น 100%
- ไตรมาส 2 ปี 2566 มีเรื่องร้องเรียนสุทธิในหัวข้อ “อื่นๆ” จำนวน 1 เรื่อง จึงแสดงแผนภูมิคิดเป็น 100%

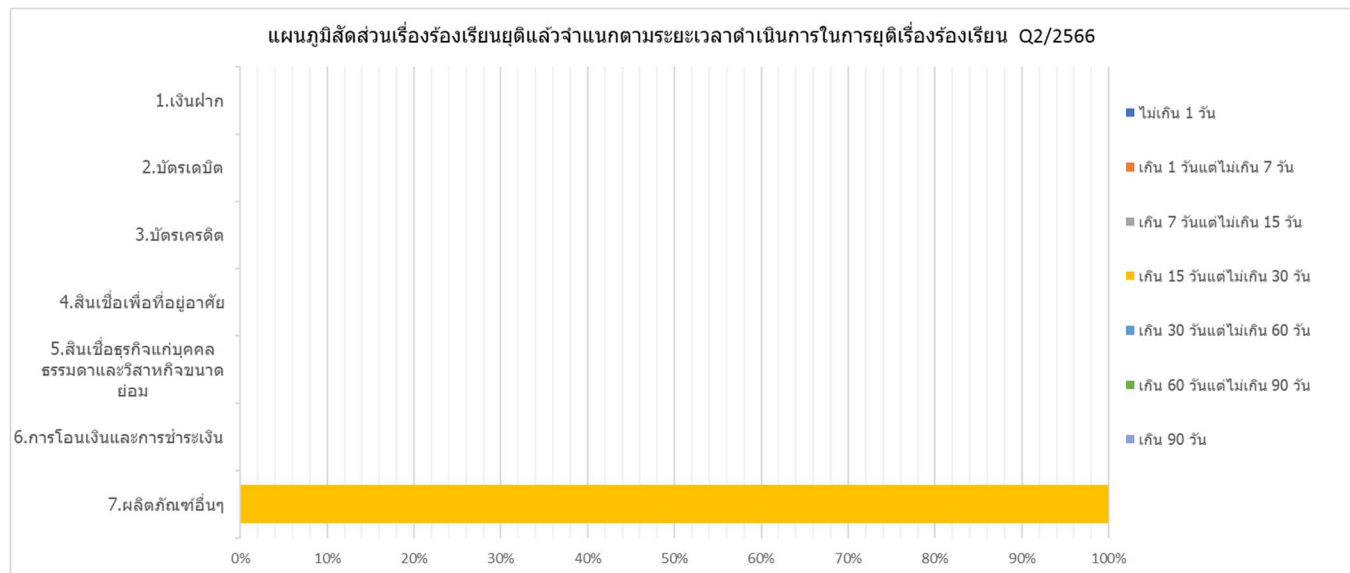
2. แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก



หมายเหตุ

- ไตรมาส 1 ปี 2565: ผลิตภัณฑ์มีสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ ในแต่ละงวดใกล้เคียง 0% จึงปรับ scale โดยคูณด้วย 100 ดังนั้น สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย 0.066755674% จึงแสดงข้อมูลในแผนภูมิเป็น 6.675%
- ไตรมาส 2 ปี 2565: ไม่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสุทธิ
- ไตรมาส 3 ปี 2565: ผลิตภัณฑ์มีสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ ในแต่ละงวดใกล้เคียง 0% จึงปรับ scale โดยคูณด้วย 100 ดังนั้น สินเชื่อบัตรเครดิต 0.009407338% จึงแสดงข้อมูลในแผนภูมิเป็น 0.941%
- ไตรมาส 4 ปี 2565: ไม่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสุทธิ
- ไตรมาส 1 ปี 2566: ผลิตภัณฑ์มีสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ ในแต่ละงวดใกล้เคียง 0% จึงปรับ scale โดยคูณด้วย 100 ดังนั้น สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย 0.151975684% จึงแสดงข้อมูลในแผนภูมิเป็น 15.198%
- ไตรมาส 2 ปี 2566: ผลิตภัณฑ์มีสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ ในแต่ละงวดใกล้เคียง 0% จึงปรับ scale โดยคูณด้วย 100 ดังนั้น สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย 0.079302141% จึงแสดงข้อมูลในแผนภูมิเป็น 7.930%

3. สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน



หมายเหตุ

- ในไตรมาส 1 ปี 2566 มีจำนวนเรื่องร้องเรียน 1 เรื่องที่ยุติในไตรมาส 2 ปี 2566 (ดังแผนภูมิข้างต้น)
- ในไตรมาส 2 ปี 2566 มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสุทธิ 1 เรื่อง ที่ยังไม่ยุติภายในไตรมาส

4. ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องไม่เกิน 30 วัน

ไตรมาส 2 ปี 2566 - ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ระยะเวลายุติเรื่องเกิน 30 วัน