

ข้าพเจ้า นาย /นาง / นางสาว
 I, Mr. / Mrs. / Miss

 เป็นผู้ถือบัตร / Cardholder of :
 บัตรเครดิต/Credit Card หมายเลข/Card no.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 บัตรเดบิต/Debit Card

 โทรศัพท์ที่ทำงาน โทรศัพท์มือถือ โทรศัพท์บ้าน
 Office tel. Mobile tel. Home tel.

มีความประสงค์ขอให้ตรวจสอบรายการปฏิเสธดังนี้ hereby request to investigate the following disputed transactions:

วันที่ซื้อสินค้า/บริการ Purchase date	ชื่อร้านค้า Merchant name	จำนวนเงิน / Transaction amount	
		บาท/Thai Baht	สกุลเงินอื่น/Other Currency

เหตุผลที่ปฏิเสธรายการ Reason of disputing the transaction(s):

- ไม่ได้ใช้ยอดเงินเรียกเก็บดังกล่าว I did not use or engage in the transaction
- ยอดเงินเรียกเก็บไม่ถูกต้อง The transaction amount is not corrected
- ยอดเงินเรียกเก็บซ้ำ Duplicate collecting
- ไม่ได้รับสินค้า Merchandise not received
- ได้ทำการยกเลิกรายการดังกล่าวแล้ว The transaction was cancelled
- ยอดเงินดังกล่าวควรเป็นรายการเครดิต Credit posted as Debit
- ได้ชำระยอดเงินดังกล่าวเป็นเงินสด/บัตรเครดิตอื่น และได้แนบหลักฐานใบเสร็จ/เชลสลิปมาด้วย
The transaction was paid by cash/other credit card and the receipt/sales slip was attached
- กดยอดเงินแต่ไม่ได้รับเงิน/ได้รับเงินเพียงบางส่วน Cash withdrawal not received or partial rendered
- อื่นๆ (โปรดระบุ)
Others, specify

ข้าพเจ้าขอยืนยันว่าบัตรหมายเลขดังกล่าวข้างต้นอยู่ในความครอบครองของข้าพเจ้าตลอดเวลาข้าพเจ้ายินยอมที่จะชำระค่าใช้จ่ายพร้อมดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมในการขอสำเนาเพื่อตรวจสอบยอดที่เกิดขึ้น* หลังจากผลตรวจสอบเรียบร้อยแล้วว่าเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดจากข้าพเจ้าเอง หรือภายใต้ความรับผิดชอบของข้าพเจ้า / I confirm that my card has been in my possession at all times, I agree to pay for this charge together with interest and sales slip retrieval fee* incurred if the investigation result reveals that the charge in question incurred due to my own use or is/are under my responsibility.

ลายมือชื่อตามใบสมัคร/Signature (same as in application)

X..... วันที่/Date.....

หมายเหตุ/Remarks:

กรุณานำแนบสำเนาด้านหลังบัตร พร้อมทั้งเอกสารประกอบตามที่ระบุข้างต้น โดยแฟกซ์มาที่ 0 2286 0520
 ค่าธรรมเนียมในการขอสำเนาเพื่อตรวจสอบยอด รายการภายในประเทศ 107 บาท ต่างประเทศ 321 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 Please attach copy of both sides of your card and required document as specified above and fax to 0 2286 0520
 Sales slip retrieval fee per disputed transaction is Baht 107 for local transaction and Baht 321 for oversea transaction (VAT inclusive)

(CS04-2/V1)

 For Bank staff: No. of official document Received by (signature) Job no.
 Verified and prepared by Signature..... Date