ประกาศเกี่ยวกับการปรับวงเงินสูงสุดในการทำธุรกรรมโอนเงินต่อวันผ่านโมบายแบงก์กิ้งสำหรับบุคคลธรรมดา

เพื่อเพิ่มความปลอดภัยทางการเงินในการทำธุรกรรมออนไลน์ของท่าน และป้องกันการตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพและการสูญเสียทรัพย์สิน ธนาคารแห่งประเทศจีน (ไทย) จำกัด (มหาชน) (ต่อไปนี้เรียกว่า “ธนาคาร”) จะดำเนินการปรับปรุงการจัดประเภทลูกค้าและกำหนดวงเงินสูงสุดในการทำธุรกรรมต่อวันที่เกี่ยวข้องผ่านโมบายแบงก์กิ้งสำหรับบุคคลธรรมดา รวมทั้งขยายประเภทธุรกรรมที่อยู่ภายใต้วงเงินสูงสุดในการทำธุรกรรมโอนเงินต่อวัน ทั้งนี้มีผลตั้งแต่วันที่ 6 ธันวาคม 2569 เป็นต้นไป โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ประเภทธุรกรรมที่ถูกจำกัดภายใต้วงเงินสูงสุดในการทำธุรกรรมโอนเงินต่อวัน

ธุรกรรมโอนเงินผ่านโมบายแบงก์กิ้งสำหรับบุคคลธรรมดาในประเภทดังต่อไปนี้ จะใช้วงเงินทำธุรกรรมต่อวันร่วมกัน

(1) ธุรกรรมโอนเงินผ่านระบบพร้อมเพย์และธุรกรรมโอนเงินผ่าน QR Code

(2) ธุรกรรมโอนเงินแบบทันที

(3) ธุรกรรมโอนเงินให้บุคคลอื่นภายในธนาคาร

(4) ธุรกรรมโอนเงินต่างธนาคาร (Bulk Payment DC2-1 วันทำการ, DC3-2 วันทำการ และ บาทเนต)

จำนวนเงินของธุรกรรมโอนเงินทุกประเภทดังกล่าวข้างต้นจะถูกนำมาคำนวณรวม โดยจำนวนเงินโอนรวมทั้งหมดต่อวันต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดในการทำธุรกรรมต่อวันที่กำหนดสำหรับลูกค้าแต่ละราย

2. ประเภทลูกค้าและวงเงินสูงสุดในการทำธุรกรรมโอนเงินต่อวัน

ประเภทลูกค้า	วงเงินสูงสุดในการทำธุรกรรมโอนเงินต่อวัน
ลูกค้าที่มีอายุตั้งแต่ 16 ปีบริบูรณ์ แต่ไม่ถึง 18 ปีบริบูรณ์	10,000 บาท
ลูกค้าที่ลงทะเบียนเปิดใช้โมบายแบงค์กิ้งตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2025 เป็นต้นไป; ลูกค้าที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีบริบูรณ์ แต่ไม่ถึง 20 ปีบริบูรณ์; ลูกค้าที่มีอายุ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป	50,000 บาท
ลูกค้าทั่วไปที่ใช้บริการอยู่ในปัจจุบัน (รวมถึงลูกค้าที่รับเงินเดือนผ่านบัญชีธนาคาร)	500,000 บาท
ลูกค้าบริหารความมั่งคั่ง (Wealth Management Customers)	2,000,000 บาท

หมายเหตุ

(1) “ลูกค้าทั่วไป” หมายถึง ลูกค้าบุคคลธรรมดาที่ไม่ใช่ลูกค้าที่ลงทะเบียนเปิดใช้โมบายแบงก์กิ้งตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2568 เป็นต้นไป ลูกค้าที่มีอายุตั้งแต่ 16 ปีบริบูรณ์ แต่ไม่ถึง 20 ปีบริบูรณ์ ลูกค้าที่มีอายุ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป และลูกค้าบริหารความมั่งคั่ง โดยรวมถึงลูกค้าที่รับเงินเดือนผ่านบัญชีธนาคาร

(2) “ลูกค้าบริหารความมั่งคั่ง (Wealth Management Customers)” หมายถึง ลูกค้าที่ผ่านเกณฑ์บริการบริหารความมั่งคั่งของธนาคารและได้ทำสัญญาเรียบร้อยแล้ว

(3) หากท่านทำธุรกรรมโอนเงินผ่านโมบายแบงก์กิ้งครบวงเงินสูงสุดในการทำธุรกรรมต่อวันที่กำหนดแล้ว และมีความจำเป็นต้องโอนเงินเพิ่มเติมภายในวันเดียวกัน ท่านสามารถติดต่อทำรายการได้ที่เคาน์เตอร์สาขาของธนาคารภายในวันและเวลาทำการ

3. เงื่อนไขเกี่ยวกับการขอปรับเพิ่มวงเงิน

(1) ปัจจุบัน ธนาคารรับคำขอปรับเพิ่มวงเงินเฉพาะกรณีที่ลูกค้ายื่นคำขอผ่านสาขาที่เปิดบัญชีธนาคารเท่านั้น หากลูกค้ามีความจำเป็นเร่งด่วนในการขอปรับเพิ่มวงเงินฉุกเฉิน/ชั่วคราว โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้า (Call Center) ของธนาคาร หรือติดต่อสาขาที่เปิดบัญชีธนาคารเพื่อดำเนินการ

(2) ลูกค้าที่ลงทะเบียนเปิดใช้โมบายแบงก์กิ้งตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2568 เป็นต้นไป สามารถยื่นขอเพิ่มวงเงินโอนต่อวันได้หลังจากวันที่ลงทะเบียนเปิดใช้โมบายแบงก์กิ้งครบ 6 เดือนแล้ว

(3) คำขอเพิ่มวงเงินจะต้องได้รับการพิจารณาโดยธนาคาร และจะต้องดำเนินการตามนโยบายที่เกี่ยวข้องของธนาคาร ทั้งนี้ การพิจารณาวงเงินถือเป็นสิทธิของธนาคารในการพิจารณา บางกรณีอาจไม่พิจารณาเพิ่มวงเงินให้ โดยขึ้นกับระดับความเสี่ยงลูกค้าและการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

(4) ธนาคารขอสงวนสิทธิในการปรับวงเงินการโอน (เพิ่มหรือลดวงเงิน) ของลูกค้าตามระดับความเสี่ยงที่เหมาะสม และจะดำเนินการตามข้อกำหนดด้านการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

4. ข้อมูลอื่น ๆ

นับตั้งแต่วันที่ประกาศฉบับนี้มีผลบังคับใช้ ให้ใช้รายละเอียดตามประกาศฉบับนี้แทนเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับโมบายแบงก์กิ้งสำหรับบุคคลธรรมดาใน “ประกาศเกี่ยวกับการปรับวงเงินการโอนต่อวันผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์” ลงวันที่ 22 ธันวาคม 2568 ส่วนวงเงินธุรกรรมโอนสูงสุดต่อวันและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้งสำหรับบุคคลธรรมดายังคงเดิม

หากท่านต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกค้า (Call Center) 02 679 5566 หรือที่สาขาที่ท่านเปิดบัญชีธนาคาร ขอขอบพระคุณสำหรับความเข้าใจและการสนับสนุนของท่าน

ธนาคารแห่งประเทศจีน (ไทย) จำกัด (มหาชน)

13 พฤศจิกายน 2569