

ประกาศเรื่องการยกระดับความปลอดภัยของบริการ **Mobile Banking** ของธนาคารด้วยเทคโนโลยีชีวมิติประเภท เปรียบเทียบภาพใบหน้า (Facial Recognition) ของ ผู้ให้บริการ

เรียน ลูกค้าผู้มีอุปการคุณ

เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยในการใช้บริการ Mobile Banking ของธนาคาร
ทางธนาคารแห่งประเทศไทย (ไทย) จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ได้ดำเนินการยกระดับ
ความปลอดภัยในการใช้แอปพลิเคชันดังต่อไปนี้

(1) เพิ่มเทคโนโลยีชีวมิติประเภทเปรียบเทียบภาพใบหน้า (Facial Recognition) ของ
ผู้ให้บริการสำหรับการทำธุรกรรมผ่าน Mobile Banking สำหรับรายการต่อไปนี้ โดยจะ
มีผลตั้งแต่วันที่ **31 กรกฎาคม 2568 เป็นต้นไป**:

(ก) สำหรับธุรกรรม การโอนเงินไปยังบุคคลอื่น ผ่านหมายเลขบัญชี ผ่านช่องทาง
พร้อมเพย์ (PromptPay) ผ่านรหัส QR หรือ การโอนเงินระหว่างประเทศ ที่เข้า
เงื่อนไขดังต่อไปนี้:

1. ธุรกรรมที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000 บาท ต่อรายการขึ้นไป
2. ธุรกรรมที่ทำให้ยอดโอนเงินมูลค่ารวมกันครบตั้งแต่ 200,000 บาทขึ้นไปในรอบ
ระยะเวลา 1 วัน

(หมายเหตุ: ในกรณีของธุรกรรมที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ ระบบจะคำนวณมูลค่า
เป็นเงินบาทตามอัตราแลกเปลี่ยนแบบเรียลไทม์ ณ เวลาทำรายการ)

(ข) เพื่อให้ท่านสามารถยืนยันตัวตนด้วยการเปรียบเทียบภาพใบหน้าได้อย่างราบรื่น
กรุณานำเอกสารแสดงตนและสมุดบัญชีธนาคารไปอัปเดตข้อมูลส่วนบุคคลและ

ถ่ายภาพใบหน้าได้ที่ทุกสาขาของธนาคาร **ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2568 เป็นต้นไป**

- ลูกค้าสัญชาติไทย: บัตรประชาชน และสมุดบัญชีธนาคาร
- ลูกค้าชาวต่างชาติ: หนังสือเดินทาง และสมุดบัญชีธนาคาร

หากท่านไม่ได้ถ่ายภาพใบหน้าที่สาขา ท่านจะไม่สามารถทำรายการโอนเงินที่เกินจำนวนเงินที่กำหนดในแต่ละเดือนไปข้างต้นผ่านโมบายแบงก์กิ้งได้

(ค) เพื่อให้สามารถใช้ฟังก์ชันการยืนยันตัวตนด้วยการเปรียบเทียบภาพใบหน้าผ่านแอป Mobile Banking ได้ตามปกติกรุณาอัปเดตแอปพลิเคชันให้เป็นเวอร์ชัน

9.0.3 หรือสูงกว่า

(2) นอกจากนี้ธนาคารยังมีการพัฒนาการจำกัดการตั้งค่าการโอน โดยการใช้การเปรียบเทียบภาพใบหน้าผู้ใช้บริการเช่นกัน เพื่อเป็นการยกระดับความปลอดภัยการใช้บริการให้มากขึ้น คาดว่าจะเปิดให้บริการได้ในเร็วนี้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบอีกครั้งเมื่อเปิดให้บริการ

ธนาคารขอภัยในความไม่สะดวกที่อาจเกิดขึ้นหากมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของเราที่หมายเลข 026 795 566

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ไทย) จำกัด (มหาชน)

25 มิถุนายน 2568