

ประกาศขั้นตอนดำเนินการเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

เรียน ลูกค้าทุกท่าน

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ไทย) จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ขอเรียนให้ทราบถึงขั้นตอนดำเนินการเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานบนหลักการธรรมาภิบาลที่ดี กรณีลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียอื่นใดพบการทำงานภายในธนาคาร หรือด้านอื่นๆ เกิดหรืออาจเกิดปัญหาสำคัญ หรือมีนัยยะสำคัญ หรือเกิดการทุจริตและคอร์รัปชัน สามารถแจ้งเบาะแสการกระทำผิดดังกล่าว ตามขอบเขตแต่ไม่จำกัดเพียงเท่านี้ ดังต่อไปนี้

1. ด้านการเงินของธนาคาร อาทิ การแจ้งข้อมูลด้านการเงินต่อภายนอกที่ไม่ถูกต้อง การเบิกจ่ายโดยใช้ใบเสร็จปลอม
2. ด้านการควบคุมภายในของแผนกหรือธนาคาร อาทิ ขั้นตอนการทำงาน กระบวนการทำงานที่ไม่สามารถควบคุมได้ หรือมีช่องโหว่
3. ด้านอื่นๆ ที่อาจมีพฤติกรรมที่ไม่ถูกต้อง อาทิ เรื่องใดๆ ที่อาจทำให้ชื่อเสียงของธนาคารเกิดความเสียหายอย่างร้ายแรง
4. การทุจริต หรือ คอร์รัปชัน ซึ่งเกี่ยวข้องกับธนาคารหรือพนักงาน
5. พฤติกรรมใดๆ เกี่ยวกับความพยายามในการปิดบังการกระทำผิดข้างต้น

ทั้งนี้ ท่านสามารถแจ้งให้ธนาคารทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

1. หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบ
ที่อยู่: ตู้ปณ.7 ปณฝ.สาทร กรุงเทพฯ 10341 ประเทศไทย
2. ประธานคณะกรรมการการตรวจสอบ
ที่อยู่: ตู้ปณ.7 ปณฝ.สาทร กรุงเทพฯ 10341 ประเทศไทย

สำหรับการร้องเรียนโดยใช้ชื่อจริงและมีข้อมูลรายละเอียดที่เป็นจริง รวมทั้ง มีเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ ธนาคารจะแจ้ง
ผลคืนหน้าให้ผู้แจ้งเบาะแสทราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

ธนาคารมุ่งมั่นที่จะดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งเบาะแสของท่าน และหวังว่าเราจะสามารถบรรลุข้อสรุปที่น่าพึง
พอใจร่วมกัน

ธนาคารแห่งประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

19 กรกฎาคม 2562