

## ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการบัตรเดบิต

1. บัตรเดบิต แบงก์ออฟไชน่า (ไทย) จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) หรือ บัตรเดบิตประเภทอื่นๆ ของธนาคารที่มีคุณสมบัติทำนองเดียวกัน หากไม่เรียกบัตรใดบัตรหนึ่งโดยเฉพาะ จะเรียกรวมกันว่า “บัตร” ซึ่งเป็นบัตรที่ธนาคารออกให้แก่ผู้ขอใช้บริการ (“ผู้ถือบัตร”) เพื่อใช้ประกอบการเบิกถอนเงินสด สอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชี ชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ และใช้บริการอื่นที่ธนาคารอาจเปิดให้บริการในอนาคตโดยผ่านเครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติ (“เอทีเอ็ม”) หรือ อุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (“อีดีซี”) ตลอดจนช่องทางอื่น/เครือข่ายอื่นใดที่ธนาคารอาจจะเปิดให้บริการในอนาคต ทั้งนี้ภายใต้เงื่อนไขการให้บริการตามที่ธนาคารประกาศกำหนด
2. ธนาคารจะออกบัตรให้ผู้ถือบัตรสำหรับใช้บริการต่างๆ ของธนาคาร และทั้งนี้จะมีการออกรหัสส่วนตัว (Personal Identification Number (PIN)) ให้แก่ผู้ถือบัตร และผู้ถือบัตรเพียงผู้เดียวเท่านั้นที่ทราบรหัสดังกล่าว ผู้ถือบัตรจะต้องใช้เลขรหัสนั้นประกอบการใช้บัตรกับเครื่องเอทีเอ็ม หรืออีดีซี ทุกครั้ง แต่ทั้งนี้ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนรหัสส่วนตัวได้ด้วยตนเองตามวิธีการเปลี่ยนรหัสที่ธนาคารกำหนด ผู้ถือบัตรยินยอมยินยอมผูกพันตนเองโดยให้ถือว่าเลขรหัสที่ธนาคารมอบให้ หรือที่ผู้ถือบัตรทำการเปลี่ยนแปลงเองนั้นเป็นสิ่งที่แทนเครื่องหมายเฉพาะของผู้ถือบัตร
3. การกระทำใดๆ ที่เกิดจากการใช้บัตร และ/หรือ รหัสส่วนตัว ไม่ว่าจะเป็นการกระทำโดยตัวผู้ถือบัตรเองหรือบุคคลซึ่งได้รับมอบหมายหรืออยู่ในความรับรู้ของผู้ถือบัตร ผู้ถือบัตรรับรู้และยอมรับให้ถือว่าเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง พร้อมทั้งยินยอมรับผิดชอบในภาระหนี้อันเนื่องมาจากการกระทำดังกล่าวอย่างเต็มจำนวน เว้นแต่ผู้ถือบัตรสามารถพิสูจน์ได้ว่าเป็นการกระทำโดยทุจริต โดยที่ผู้ถือบัตรมิได้มีส่วนร่วมหรือประมาทเลินเล่ออันส่งผลให้มีการทุจริตนั้น
4. สำหรับบัตรเดบิต ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเพื่อการถอน ชำระค่าสินค้าหรือบริการ ได้ตามจำนวนเงินที่มีอยู่ในบัญชีเงินฝากที่เกี่ยวข้องกับบัตรเท่านั้น
5. กรณีการใช้บัตรถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็มในต่างประเทศ จำนวนเงินสดที่ถอนได้ในต่างประเทศ (ยกเว้น ประเทศจีน) ที่เป็นเงินสกุลของประเทศนั้นๆ จะต้องไม่เกินจำนวนที่ธนาคารเจ้าของเครื่องเอทีเอ็มกำหนด ทั้งนี้เงินจำนวนที่ถอนจะถูกเปลี่ยนมาเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนตามอัตราการขายเงินสกุลนั้นที่ธนาคาร และ/หรือผู้ให้บริการเครือข่ายที่มีสัญลักษณ์อยู่บนบัตรนั้น กำหนด ณ วันที่มีการถอนเงินนั้น
6. กรณีที่มีการใช้บัตรเดบิตเพื่อชำระค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการกับเครื่องอีดีซีแล้ว ผู้ถือบัตรรับทราบและยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรได้ตามกรรมวิธีของเครื่อง

และให้ถือว่าการหักเงินตามกรรมวิธีของเครื่องนั้นเป็นการหักที่ถูกต้องและมีผลผูกพันผู้ถือบัตร โดยสมบูรณ์โดยผู้ถือบัตรไม่ต้องให้ความยินยอมหรือทำเอกสารอื่นใดให้ธนาคารอีก และในกรณีที่เงินในบัญชีดังกล่าวเหลือไม่พอที่จะหัก ธนาคารอาจจะรับการดำเนินงานดังกล่าวได้

หากการใช้บัตรเดบิตเพื่อการชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการดังกล่าวได้ทำในต่างประเทศ (ยกเว้น ประเทศจีน) จำนวนเงินในสกุลเงินต่างประเทศที่เกิดจากการชำระนั้นจะถูกเปลี่ยนมาเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนตามอัตราการขายเงินสกุลนั้นที่ธนาคาร และ/หรือผู้ให้บริการเครือข่ายที่มีสัญลักษณ์อยู่บนบัตรนั้น กำหนด ณ วันที่มีการชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการนั้น

7. ในการใช้บริการผ่านเครื่องเอทีเอ็ม/อีดีซี ที่ระบุว่าผู้ถือบัตรต้องใส่รหัสส่วนตัว 6 หลัก ผู้ถือบัตรจะต้องใส่รหัสดังกล่าวให้ถูกต้อง ในกรณีที่ผู้ถือบัตรกดรหัสผิดเกิน 3 ครั้ง เครื่องจะคืนบัตรให้กับผู้ถือบัตรและผู้ถือบัตรจะไม่สามารถใช้บัตรนั้นได้อีกจนกว่าผู้ถือบัตรจะไปติดต่อขอแก้ไข ณ ที่ทำการสาขาของธนาคารเพื่อให้บัตรสามารถใช้ได้ตามปกติ
8. ในกรณีที่บัตรของผู้ถือบัตรถูกเครื่อง เอทีเอ็ม ยึดไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ถือบัตรจะต้องติดต่อธนาคารภายในเวลา 90 วันนับแต่วันที่บัตรถูกยึด และปฏิบัติตามเงื่อนไขของธนาคารเพื่อรับบัตรคืน หากเกินระยะเวลาดังกล่าวแล้วธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะทำลายบัตรนั้นเสีย ทั้งนี้ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อธนาคารเพื่อขอทำบัตรใหม่ได้ ในการออกบัตรใหม่ข้างต้นผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าธรรมเนียมการทำบัตรใหม่ให้แก่ธนาคารในอัตราที่ธนาคารกำหนด
9. บัตรเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ธนาคารมีสิทธิ์ระงับการใช้บัตร/เพิกถอนการใช้บัตร/ ปฏิเสธการใช้ หรือ เรียกบัตรคืน ในกรณีดังต่อไปนี้
  - 9.1 กรณีที่ธนาคารพบว่าผู้ถือบัตรโอน หรือ ให้ผู้อื่นใช้บัตรแทน
  - 9.2 เงินในบัญชีของผู้ถือบัตรมีจำนวนไม่เพียงพอต่อการชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้ธนาคารได้
  - 9.3 กรณีที่ธนาคารพบและพิสูจน์ได้ว่าผู้ถือบัตรใช้บัตรไปในทางทุจริต หรือ การกระทำใดๆ ที่ฝ่าฝืนกฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
  - 9.4 ผู้ถือบัตรปฏิบัติผิดเงื่อนไขตามข้อตกลงนี้
  - 9.5 ธนาคารได้รับแจ้ง หรือ ได้รับการร้องขอโดยเป็นลายลักษณ์อักษรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (เช่น ศาลแพ่ง ศาลอาญา ศาลล้มละลาย กรมบังคับคดี กรมสรรพากร เป็นต้น)
  - 9.6 กรณีที่ธนาคารสงสัยว่าบัตรอาจถูกนำไปใช้โดยทุจริต ธนาคารอาจยกเลิกบัตรในทันทีและจะแจ้งผู้ถือบัตรและออกบัตรใบใหม่ให้ผู้ถือบัตร

9.7 กรณีเหตุสุดวิสัยอื่นที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร

10. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ถือบัตรตามที่อยู่หรือสถานที่ทำงาน (แล้วแต่กรณี) ที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งไว้กับธนาคาร หรือที่อยู่ของผู้ฝากได้แจ้งเปลี่ยนแปลงไว้ เป็นหนังสือครั้งล่าสุด หรือที่อยู่ตามเอกสารสำคัญของทางราชการ ผู้ถือบัตรยืนยันและยอมให้ถือว่าเป็นภูมิลำเนาที่ถูกต้อง ไม่ว่าจะธนาคารจะส่งเองหรือส่งผ่านทางไปรษณีย์ (ลงทะเบียน/ไม่ลงทะเบียน) ให้ถือว่าธนาคารได้ส่งให้ผู้ฝากโดยชอบแล้ว โดยไม่คำนึงถึงว่าจะมีผู้รับไว้หรือไม่
11. หากข้อมูลส่วนใดที่ผู้ถือบัตรให้ไว้แก่ธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงไป ผู้ถือบัตรมีหน้าที่แจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรในทันที
12. ธนาคารจะไม่รับผิดชอบ ไม่ว่าจะในกรณีใดๆ หากร้านค้าสมาชิกของธนาคาร ไม่ยอมรับบัตรของธนาคาร หรือไม่ยอมให้ผู้ให้บริการใช้บัตร ณ สถานที่ประกอบการนั้นๆ
13. ผู้ถือบัตรยินยอมชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้า ค่าออกบัตรใหม่/ทำบัตรทดแทน ค่าใช้บริการและค่าใช้จ่ายอื่นใดอันเกี่ยวเนื่องมาจากการใช้บัตรของผู้ถือบัตรที่ธนาคารกำหนดจนกว่าผู้ถือบัตรจะยกเลิกบัตร หรือจนกว่าธนาคารจะยกเลิกบัตรของผู้ถือด้วยเหตุใดๆ โดยผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่ได้ระบุไว้กับธนาคารและผู้ถือบัตรจะนำฝากเงินในบัญชีไว้ก่อนที่จะถึงกำหนดเวลาชำระของธนาคาร

การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมต่างๆ ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารเรียกเก็บเป็นรายปี ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่าหากธนาคารสามารถเรียกเก็บค่าธรรมเนียมได้ และในกรณีที่บัญชีเงินฝากไม่มีการทำรายการฝาก-ถอนเกินกว่า 1 ปี หรือไม่มีเงินฝากเหลืออยู่ แต่บัตรของผู้ถือบัตรยังไม่ได้ถูกยกเลิกแต่ไม่สามารถทำรายการที่เกี่ยวข้องกับบัตรได้ ผู้ถือบัตรต้องติดต่อธนาคารเพื่อดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากดังกล่าว

14. ในกรณีที่บัตรสูญหายหรือตกไปอยู่ในมือของผู้อื่น ผู้ถือบัตรจะต้องรีบแจ้งให้ธนาคารทราบผ่านทางศูนย์บริการลูกค้า (call center) หมายเลขโทรศัพท์ 02-679-5566 หรือโดยเครื่องมือสื่อสารอื่นๆ ที่ธนาคารกำหนด เพื่อที่ธนาคารจะได้ทำการยกเลิก/อายัดบัตร

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรแจ้งยกเลิก/อายัด บัตรดังกล่าวแล้วผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นหลังจากการแจ้งไปแล้ว **เว้นแต่** รายการที่เกิดขึ้นหลังจากที่แจ้งทางธนาคารแล้วไม่เกิน 5 นาที หรือหากธนาคารตรวจสอบแล้ว/พิสูจน์ได้ว่า ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรดังกล่าวเกิดจากการกระทำของผู้ถือบัตร หรือผู้ถือบัตรมีส่วนรู้เห็นด้วย หรือผู้ถือบัตรประมาทเลินเล่อ ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบทั้งจำนวนทั้งนี้ผู้ถือบัตรจะต้องให้ความร่วมมือ

กับธนาคารในการแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน และลักษณะธุรกรรม หรือข้อมูลอื่นใดที่ธนาคารร้องขอ หากธนาคารไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้ถือบัตร ธนาคารสงวน สิทธิไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น

15. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรพบข้อผิดพลาดใดๆ ที่เกิดจากการทำธุรกรรม ผู้ถือบัตรสามารถแจ้งให้ทาง ธนาคารทราบผ่านทางศูนย์บริการลูกค้า (call center) หมายเลขโทรศัพท์ 02-679-5566 ภายในระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่ผู้ถือบัตรทำรายการนั้นๆ โดยผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องเช่นวัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงินให้ธนาคารทราบและข้อมูลอื่นใดที่ธนาคารร้อง ขอ และปฏิบัติตามคำแนะนำของธนาคาร เมื่อได้รับแจ้งเรื่องแล้วธนาคารจะทำการสอบสวน/ ตรวจสอบข้อผิดพลาด (ถ้ามี) โดยจะยึดตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้แล้วเสร็จ ภายในเวลา 90 วันและธนาคารจะแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษร
16. ผู้ถือบัตรมีสิทธิบอกเลิกบัตรเมื่อใดก็ได้ โดยการแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อ ทำการยกเลิกและทำลายบัตรทิ้ง
17. ธนาคารสงวนสิทธิที่จะยกเลิก เปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติม ข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บัตร หรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับการใช้บัตร อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการต่างๆ โดยธนาคาร จะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ยกเว้นแต่ใน กรณีเร่งด่วน ธนาคารอาจแจ้งการยกเลิก เปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติมเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ ถือบัตรทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 15 วัน หรือประกาศให้ผู้ถือบัตรทราบทาง หนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 7 วันและ ธนาคารจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ถือบัตรทราบอีกครั้งหนึ่ง หรือตามระยะเวลาที่ คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประกาศกำหนด ไม่ว่าในวิธีการใดที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ถือบัตร ทราบถึงการยกเลิก เปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าวให้ถือว่าผู้ถือบัตรได้รับทราบและ ยินยอมด้วยกับการยกเลิก เปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าวแล้วขการเปลี่ยนแปลงตามวรรค แรก ที่เป็นการเปลี่ยนแปลงที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือบัตร ธนาคารไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้า แต่อย่างไร และให้ถือว่าผู้ถือบัตรตกลงยินยอมกับการเปลี่ยนแปลงนั้นทุกประการ และมีผล บังคับใช้ในทันที
18. ผู้ถือบัตรยินยอมผูกพันยินยอมและตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขตลอดจนระเบียบ และวิธีปฏิบัติอื่นๆ สำหรับการใช้บัตรที่ได้แนบท้ายข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ และ/หรือ ที่ธนาคารจะได้มีเพิ่มเติมต่อไปเกี่ยวกับการใช้บริการ หรือที่จะประกาศในภายหลัง เอกสาร ที่ประกาศทางอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้

ด้วย รวมทั้งผู้ถือบัตรยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องตลอดจนยินยอม  
จัดทำเอกสารใดให้แก่ธนาคารตามที่หน่วยงานราชการและ/หรือธนาคารได้กำหนดด้วย