

การแบ่งปันความรู้ เรื่อง “การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ไทย) จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) มีความประสงค์ที่จะแบ่งปันองค์ความรู้และข้อมูลเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ลูกค้าทุกท่าน เพื่อประโยชน์และความปลอดภัยของลูกค้าในการทำธุรกรรมกับธนาคาร และการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ธนาคารให้ความสำคัญด้านการเคารพสิทธิในความเป็นส่วนตัวและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยได้กำหนดนโยบาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ต่างๆ ในการดำเนินงานของธนาคารสำหรับบริการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ด้วยมาตรการที่เข้มงวดในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้ท่านได้มั่นใจว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ธนาคารได้รับจะถูกนำไปใช้ตรงตามความต้องการของท่านและถูกต้องตามกฎหมาย

ข้อมูลส่วนบุคคลคืออะไร ?

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะต้องดูแลเป็นพิเศษ” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ ฯลฯ

ทราบหรือไม่ว่า ธนาคารอาจเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนตัวของท่าน?

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ธนาคารอาจเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย ได้แก่

- 1) ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ นามสกุล อายุ วันเดือนปีเกิด สถานภาพสมรส เลขประจำตัวประชาชน เลขหนังสือเดินทาง
- 2) ข้อมูลการติดต่อ เช่น ที่อยู่อาศัย สถานที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล
- 3) ข้อมูลทางการเงิน เช่น รายรับ รายจ่าย เลขบัญชีเงินฝาก จำนวนเงินฝาก ดอกเบี้ย เลขบัตรเครดิต เลขบัตรเดบิต ประวัติทางการเงิน รายการทรัพย์สิน

- 4) ข้อมูลการทำธุรกรรม เช่น รายการเดินบัญชี การชำระเงิน การกู้ยืมเงิน การลงทุน
- 5) ข้อมูลอุปกรณ์หรือเครื่องมือ เช่น IP address MAC address Cookie ID
- 6) ข้อมูลอื่นใดที่ถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผย หมายถึง ?

การเก็บรวบรวม คือ การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลที่สามารถระบุตัวคนบุคคลได้ทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยจัดเก็บข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้า ในระยะเวลาที่จำเป็นต่อการให้บริการ ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถตรวจสอบ และแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลนี้ได้

การใช้ คือ การนำข้อมูลส่วนบุคคลมาใช้ประมวลผล วิเคราะห์ และแสดงผลให้กับลูกค้า เพื่อให้ท่านสามารถใช้บริการของธนาคาร ได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

การเปิดเผย คือ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการดูแลคุ้มครองลูกค้าตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งเปิดเผยให้กับกลุ่มธุรกิจของธนาคารแห่งประเทศไทย บริษัทในเครือ บริษัทสาขา พันธมิตรทางธุรกิจ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อการให้บริการแก่ท่าน เพื่อการวิเคราะห์และพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการ ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ผู้อื่นภายใต้ความยินยอมของท่านหรือภายใต้หลักเกณฑ์ที่กฎหมายอนุญาตให้เปิดเผยได้

ท่านมีสิทธิอย่างไรบ้าง ?

ท่านสามารถขอให้ยุติการใช้ และ/หรือ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ หากข้อมูลนั้นถูกนำไปใช้เกินขอบเขตวัตถุประสงค์ โดยปราศจากความยินยอม หรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร และตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ การขอให้ยุติดังกล่าวจะไม่กระทบต่อการให้บริการ หรือต้องไม่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร