



中國銀行

(泰国) 股份有限公司

**BANK OF CHINA (THAI) PUBLIC COMPANY
LIMITED**

Privacy Policy Version [1.2]

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ไทย) จำกัด (มหาชน)

นโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ("นโยบายความเป็นส่วนตัว") ประกาศใช้โดยธนาคารแห่งประเทศไทย (ไทย) จำกัด มหาชน กลุ่ม BOC (ตามที่ได้นิยามไว้ในข้อ 3.1) บริษัทในเครือและบริษัทย่อย (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ธนาคาร" "เรา" "ของเรา" หรือ "พวกเรา") จัดทำขึ้นเพื่อกำหนดนโยบายและหลักการปฏิบัติในการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคล (ตามที่ได้นิยามไว้ด้านล่าง) เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้ ธนาคารคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวและการปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัดในการรักษาความลับและความปลอดภัยเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งธนาคารอาจเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามลำดับ โปรดอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้โดยละเอียด

เพื่อวัตถุประสงค์ของนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลประกอบด้วยประเภทบุคคลธรรมดาต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ ได้แก่ บุคคลที่จะมาเป็นลูกค้า ลูกค้าบุคคลธรรมดา หรือเจ้าหน้าที่ของลูกค้านิติบุคคล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ตัวแทน กรรมการ ผู้มีอำนาจลงนาม และ/หรือผู้ถือหุ้น บุคคลที่ไม่ใช่ลูกค้าธนาคาร เช่น คู่สัญญา ผู้ค้าประกัน และ/หรือพยาน (ต่อไปนี้จะรวมกันเรียกว่า "ท่าน" หรือ "ของท่าน") รวมถึงคู่สมรส ผู้อยู่ในความอุปถัมภ์ ผู้รับผลประโยชน์ ผู้อ้างอิง และ/หรือ บุคคลผู้มีผลประโยชน์ขัดกัน

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคาร (และ/หรือผู้มีอำนาจลงนามหรือนิติบุคคลอื่นใด) กระทำการในนามของธนาคาร) เก็บรวบรวมจากช่องทางการสื่อสารทั้งทางออนไลน์และออฟไลน์ ("ช่องทางการสื่อสาร")

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม

เพื่อวัตถุประสงค์ของนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ "ข้อมูลส่วนบุคคล" หมายถึง ข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของท่าน หรืออาจจะระบุตัวตนของท่านหรือเกี่ยวข้องกับท่าน หรือบุคคลอื่น ๆ ได้ (เช่น คู่สมรส ผู้อยู่ในความอุปถัมภ์ ผู้รับผลประโยชน์ ผู้อ้างอิง และ/หรือ บุคคลผู้มีผลประโยชน์ขัดกัน) ตามที่ได้ระบุด้านล่าง ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลให้หมายความรวมถึง ข้อมูลที่ละเอียดอ่อนด้วย ธนาคารต้องการข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับท่านในการให้บริการหรือนำเสนอผลิตภัณฑ์ของธนาคาร หากท่านไม่สามารถให้ข้อมูลดังกล่าวกับทางธนาคารได้ ทางธนาคารอาจไม่สามารถให้บริการหรือนำเสนอผลิตภัณฑ์ให้ท่านได้

ธนาคารอาจมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยตรงหรือโดยอ้อมจากแหล่งข้อมูลอื่นๆ ซึ่งรวมถึงกลุ่ม BOC บริษัทในเครือ บริษัทย่อย ผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจซึ่งเป็นบุคคลที่สาม ธนาคาร หรือสถาบันการเงินอื่น ๆ และ/หรือ บุคคลอื่น ๆ ที่ให้ท่านได้ให้ข้อมูลไว้ เช่น บุคคลอ้างอิง นายจ้าง และแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ที่เปิดเผยต่อสาธารณะ



中國銀行

(泰国) 股份有限公司

BANK OF CHINA (THAI) PUBLIC COMPANY LIMITED

Privacy Policy Version [1.2]

ลักษณะของปฏิสัมพันธ์ของท่าน และ/หรือ บริการ หรือผลิตภัณฑ์ที่ท่านขอจะเป็นตัวกำหนดว่าธนาคารเก็บข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดของท่าน และ/หรือบุคคลอื่น โดยข้อมูลดังกล่าวอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ดังนี้

1.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

1.1.1 ผลิตภัณฑ์หรือบริการเพื่อลูกค้าบุคคล

สำหรับการให้บริการและการจัดหาผลิตภัณฑ์เพื่อกลุ่มลูกค้าบุคคลและสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้อง ธนาคารอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังต่อไปนี้

- ก) **ข้อมูลทั่วไป** เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล เพศ วันเกิด อายุ สัญชาติ ลายมือชื่อ ภาพถ่าย ภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว เสียงและภาพจากกล้องโทรศัพท์สนั้วจรปิด การบันทึกเสียงสนทนาทางโทรศัพท์กับศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า ธนาคาร หรือช่องทางสื่อสารทางโทรศัพท์อื่น ๆ เอกสารที่ออกโดยรัฐบาล (เช่น บัตรประชาชน บัตรประจำตัวข้าราชการ ทะเบียนบ้าน เลขประจำตัวผู้เสียภาษี หนังสือเดินทาง วิชาใบอนุญาตทำงาน ใบต่างคำว และ/หรือเอกสารยืนยันตัวตนประเภทอื่น ๆ ในทำนองเดียวกัน) หมุ่โลหิต สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพ (เช่น ตำแหน่งงาน สถานภาพการจ้างงาน ประวัติการทำงาน ชื่อและสถานที่ทำงาน ประเภทกิจการ อายุงาน) อาชีพ และความสัมพันธ์กับบุคคลของธนาคาร
- ข) **ข้อมูลเพื่อการติดต่อ** เช่น ที่อยู่อาศัย ที่อยู่บริษัท/กิจการ อีเมลส่วนตัว อีเมลของบริษัท/กิจการ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ
- ค) **ข้อมูลการเงิน** เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเครดิต/บัตรเครดิตที่ใช้อยู่ปัจจุบัน (เช่น หมายเลขบัตรเครดิต บันทึกธุรกรรม และจำนวนเงินที่ต้องชำระ) สถานะของที่อยู่อาศัย ทรัพย์สินและรายได้ รวมถึงเอกสารประกอบข้อมูลดังกล่าว (เช่น ฐานเงินเดือน ใบรับรองเงินเดือน รายการเงินบัญชีธนาคาร) ข้อมูลที่ได้รับจากบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (เช่น วงเงินสินเชื่อ การใช้สินเชื่อ วงเงินเงินกู้ดั้งเดิม) ประวัติเครดิต และแหล่งที่มาของรายได้
- ง) **ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ** เช่น ข้อมูลสินเชื่อ/หลักประกันของท่าน และข้อมูลอื่นๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในใบสมัคร (เช่น หากเป็นสินเชื่อเพื่อการซื้อขายอสังหาริมทรัพย์ -รายละเอียดของอสังหาริมทรัพย์ ราคาซื้อขาย วันที่ ผู้มีกรรมสิทธิ์ ลำเนาสัญญาซื้อขายหรือสัญญาจะซื้อจะขาย และ ลำเนาแบบฟอร์ม อ.ช. (เอกสารแสดงกรรมสิทธิ์อาคารชุด)) เงินกู้ค้างชำระ วัตถุประสงค์ของการเปิดบัญชี เหตุผลของการเปิดบัญชีในประเทศไทย (ในกรณีเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นต่างชาติ) ธุรกรรมที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ประเภทบัญชีที่ต้องการเปิดกับทางธนาคาร บัญชีที่มีอยู่ในปัจจุบัน เลขบัญชี ประเภทบัตร ช่องทางในการรับรายงาน วัตถุประสงค์ของการโอนเงิน และรายละเอียดประกันและสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้อง



中國銀行

(泰国) 股份有限公司

BANK OF CHINA (THAI) PUBLIC COMPANY LIMITED

Privacy Policy Version [1.2]

- จ) ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจ หากท่านเป็นเจ้าของกิจการหรือมีอาชีพอิสระ ธนาคารอาจเก็บใบทะเบียนนิติบุคคล ที่ออกโดยกระทรวงพาณิชย์ โดยเอกสารดังกล่าวอาจมีรายชื่อของผู้มีอำนาจลงนามอยู่ด้วย และ
- ฉ) ข้อมูลที่ละเอียดอ่อน เช่น ข้อมูลที่ละเอียดอ่อนที่ปรากฏในเอกสารยืนยันตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ และชาติพันธุ์) และ ข้อมูลชีวภาพ (เช่น ลายนิ้วมือ ระบบการจดจำใบหน้า)

1.1.2 ผลิตภัณฑ์หรือบริการเพื่อลูกค้าบริษัท

สำหรับการให้บริการและการจัดหาผลิตภัณฑ์เพื่อกลุ่มลูกค้าบริษัทและสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้อง ธนาคารอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังต่อไปนี้

- ก) ข้อมูลทั่วไป เช่น คำนามหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล เพศ วันเกิด อายุ สัญชาติ ลายมือชื่อ ภาพถ่าย ภาพนิ่งและ ภาพเคลื่อนไหว เสียงและภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด การบันทึกเสียงสนทนาทางโทรศัพท์กับ ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า เอกสารที่ออกโดยรัฐบาล (เช่น บัตรประชาชน หนังสือเดินทาง ใบอนุญาต ทำงาน และ/หรือเอกสารยืนยันตัวตนประเภทอื่น ๆ ในทำนองเดียวกัน) และหมุดโลเคชัน
- ข) ข้อมูลเพื่อการติดต่อ เช่น อีเมลส่วนตัว ที่อยู่และที่อยู่ทางไปรษณีย์ และหมายเลขโทรศัพท์
- ค) ข้อมูลทางธุรกิจ เช่น ชื่อบริษัทและรายละเอียดทางทะเบียนของบริษัท
- ง) ข้อมูลที่ละเอียดอ่อน เช่น ข้อมูลที่ละเอียดอ่อนที่ปรากฏในเอกสารยืนยันตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ และชาติพันธุ์)

1.1.3 ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับการบริการและการจัดหาผลิตภัณฑ์อื่น ๆ (ตามที่เหมาะสม)

- ก) ข้อมูลด้านพฤติกรรม เช่น ความต้องการทางการตลาด ข้อเสนอแนะ ความสนใจในการเข้าร่วมการ ประกวด การจับรางวัล หรือโปรแกรมอื่น ๆ หรือการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของลูกค้า
- ข) ข้อมูลบัญชีสื่อสังคมออนไลน์และข้อมูลจากช่องทางออนไลน์ เช่น บัญชีผู้ใช้สื่อสังคมออนไลน์ รูปโปรไฟล์ รวมถึงข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีสื่อสังคมออนไลน์ดังกล่าว
- ค) ข้อมูลทางเทคนิค เช่น ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่านเข้าสู่ระบบของธนาคาร เบราว์เซอร์และข้อมูลอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลการใช้แอปพลิเคชัน ข้อมูลที่เก็บจากคุกกี้ พิกเซล และเทคโนโลยีอื่น ๆ ข้อมูล ประชากรและข้อมูลอื่น ๆ ที่ท่านให้มา ข้อมูลโดยรวม และข้อมูลทางเทคนิคอื่น ๆ ที่ได้มาจากการที่ท่าน ใช้ช่องทางออนไลน์ของธนาคาร (เช่น เว็บไซต์)

1.2 ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับบุคคลอื่น



中國銀行

(泰国) 股份有限公司

BANK OF CHINA (THAI) PUBLIC COMPANY LIMITED

Privacy Policy Version [1.2]

ธนาคารอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับบุคคลอื่น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง คู่สมรส ผู้อยู่ในความอุปถัมภ์ ผู้รับผลประโยชน์ ผู้อ้างอิง และ/หรือ บุคคลผู้มีผลประโยชน์ขัดกัน ในการให้บริการและจัดหาผลิตภัณฑ์ของธนาคาร

ในการให้ข้อมูลของบุคคลอื่นแก่ธนาคาร ท่านรับรองว่าบุคคลเหล่านั้นได้ทราบถึงและ/หรือเข้าใจรายละเอียดของนโยบายความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารฉบับนี้ และท่านมีอำนาจและอนุญาตให้ธนาคารใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าวตามนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้และกฎหมายที่บังคับใช้

1.3 ข้อมูลของผู้เยาว์ บุคคลเสมือนไร้ความสามารถ และบุคคลไร้ความสามารถ

ธนาคารเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้เยาว์ที่อายุต่ำกว่า 20 ปี บุคคลเสมือนไร้ความสามารถ และบุคคลไร้ความสามารถเมื่อได้รับความยินยอมจากผู้ปกครองหรือผู้พิทักษ์หรือผู้อนุญาต ตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดเท่านั้น ธนาคารไม่มีเจตนาที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลที่อายุต่ำกว่า 20 ปีโดยไม่มี ความยินยอมของผู้ปกครองตามที่กฎหมายกำหนด หรือจากบุคคลเสมือนไร้ความสามารถและบุคคลไร้ความสามารถโดยไม่มี ความยินยอมของผู้พิทักษ์หรือผู้อนุญาต ในกรณีที่ธนาคารทราบว่าธนาคารเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลใดที่อายุน้อยกว่า 20 ปีโดยไม่มี ความยินยอมของผู้ปกครองตามที่กฎหมายกำหนด หรือจากบุคคลเสมือนไร้ความสามารถและบุคคลไร้ความสามารถโดยไม่มี ความยินยอมของผู้พิทักษ์หรือผู้อนุญาต โดยไม่ได้ตั้งใจ ธนาคารจะลบข้อมูลส่วนบุคคลนั้นทันทีหรือจะใช้ข้อมูลดังกล่าวเฉพาะในกรณีที่ธนาคารสามารถ อ้างอิงฐานกฎหมายอื่น ๆ นอกเหนือจากความยินยอม หรือตามที่กฎหมายอนุญาตเท่านั้น

2. วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

นอกเหนือจากกรณีที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลบางอย่างบนฐานของความยินยอมของท่าน ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ เก็บรักษา เปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอาศัยฐานโดยชอบด้วยกฎหมายอันได้แก่ (1) การปฏิบัติตามสัญญา เพื่อการปฏิบัติตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการบริการหรือการจัดหาผลิตภัณฑ์ของธนาคารตามคำขอของท่าน (2) การปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อการปฏิบัติตามหน้าที่ทางกฎหมายของธนาคาร (3) ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เพื่อวัตถุประสงค์ว่าด้วยประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของธนาคารและประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบุคคลที่สาม เพื่อให้สอดคล้องกับประโยชน์ของท่านและสิทธิเสรีภาพขั้นพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (4) ประโยชน์ต่อชีวิต เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล (5) ประโยชน์สาธารณะ เพื่อการดำเนินการที่เป็นประโยชน์สาธารณะของธนาคารและ/หรือการใช้สิทธิหรือปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานราชการ และ/หรือ (6) เพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมายและยกขึ้นต่อสู้ซึ่งสิทธิเรียกร้องในทางกฎหมายในอนาคต

ธนาคารอาจเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้

2.1 วัตถุประสงค์ที่อาศัยความยินยอมหรือความยินยอมโดยชัดแจ้งของท่าน



中國銀行

(泰国) 股份有限公司

BANK OF CHINA (THAI) PUBLIC COMPANY LIMITED

Privacy Policy Version [1.2]

ก) กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่ละเอียดอ่อน

- ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ และชาติพันธุ์) เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของท่าน เพื่อดำเนินการพิสูจน์ตัวตน (KYC) เพื่อสมัครบริการทำธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ตหรือทางโทรศัพท์ (internet banking and mobile banking services) เพื่อประกอบการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ และเพื่อเป็นหลักฐานในการเปิดบัญชี
- ข้อมูลชีวภาพ (เช่น ลายนิ้วมือ ระบบการจดจำใบหน้า) เพื่อการทำการพิสูจน์ตัวตนและเพื่อการยืนยันตัวตนบุคคลเมื่อใช้บริการ e-banking application (ไม่ใช่เพื่อการพิสูจน์ตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC))

ข) การสื่อสารทางการตลาด: เพื่อดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารทางการตลาด ข้อมูล ข้อเสนอพิเศษ โปรโมชั่น การตลาดทางโทรศัพท์ สิทธิพิเศษ โฆษณา ข่าวสาร และการตลาดหรือการสื่อสารใด ๆ ทั้งทางออนไลน์และออฟไลน์ที่เกี่ยวข้องกับบริการและผลิตภัณฑ์จากธนาคาร กลุ่ม BOC บริษัทในเครือ บริษัทย่อย พันธมิตรทางธุรกิจ ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถอ้างอิงถึงฐานกฎหมายอื่น ๆ ได้

การปฏิเสธการให้ความยินยอม หรือการถอนความยินยอมอาจจะส่งผลให้ธนาคารไม่สามารถดำเนินการหรือปฏิบัติหน้าที่ตามภาระหน้าที่ตามสัญญาที่มีต่อท่านต่อไปได้

2.2 วัตถุประสงค์ที่ธนาคารอาศัยฐานกฎหมายอื่น

ก) การนำเสนอผลิตภัณฑ์และการให้บริการต่อท่าน เพื่อประเมินความน่าเชื่อถือและความเหมาะสมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะลูกค้าปัจจุบันและบุคคลที่จะมาเป็นลูกค้าในการรับบริการหรือผลิตภัณฑ์ด้านการเงินและการธนาคาร เพื่อตรวจสอบสถานะทางการเงินและประวัติการชำระหนี้เมื่อเห็นสมควรหรือเมื่อกฎหมายกำหนดไว้ เพื่อดำเนินการและอนุมัติการสมัคร การแก้ไข การต่ออายุ การยกเลิก การกลับมาพิจารณา การร้องเรียน เพื่อเข้าทำสัญญาที่เกี่ยวข้องกับท่าน เพื่อมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการ เพื่อสนับสนุนการให้บริการประจำวัน เพื่อเปิดบัญชี เพื่อกำหนดวงเงินของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อพิจารณาพฤติกรรมของท่านในกระบวนการอนุมัติสินเชื่อ เพื่อดำเนินการอนุมัติสินเชื่อ ซึ่งรวมถึงการอนุมัติเครดิตและบัตรเครดิต เพื่อวิเคราะห์ธุรกิจและความต้องการทางการเงิน เพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสมกับความต้องการและระดับความเสี่ยงที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อโอนหรือส่งเงิน เพื่อนำเสนอรางวัลแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้โปรแกรมความสม่ำเสมอของลูกค้า (loyalty program) เพื่อพิมพ์และส่งใบแจ้งยอดชำระหนี้ เพื่อจัดทำรายงานในบางกรณี เช่น กรณีชำระหนี้ เพื่อปรับปรุงข้อมูลการชำระหนี้และ/หรือการโอนเงิน เพื่อกำหนดยอดเงินค้างชำระหรือเก็บยอดค้างชำระ เพื่อติดตามทางถามหนี้ เพื่อแจ้งหนี้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อการอ้างอิง เพื่อเข้าทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ระดับสากลกับท่านและลูกค้า



中國銀行

(泰国) 股份有限公司

BANK OF CHINA (THAI) PUBLIC COMPANY LIMITED

Privacy Policy Version [1.2]

- ข) การจัดการความสัมพันธ์ระหว่างธนาคารและท่าน เพื่อติดต่อและสื่อสารกับท่านตามที่ท่านร้องขอหรือที่เกี่ยวข้องผลิตภัณฑ์และบริการที่ท่านได้รับจากธนาคารหรือที่เป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจของธนาคาร เพื่อส่งข้อมูลสำคัญแก่ท่านอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ของข้อกำหนดและเงื่อนไขทางการเงินและการธนาคาร การปรับปรุงนโยบายและข้อมูลการจัดการอื่น ๆ เพื่อจัดการคำถามหรือข้อร้องเรียนจากท่าน เช่น ผ่านทางศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (call center) เพื่อติดต่อบุคคลอ้างอิงเพื่อยืนยันข้อเท็จจริงและข้อมูลที่ท่านได้ให้ไว้กับธนาคาร เพื่อดำเนินการติดต่อสื่อสารทางธุรกิจ (เช่น การส่งเงื่อนไขการเจรจาการกู้ยืมเบื้องต้น) เพื่อตรวจจับความผิดพลาดของธนาคาร เพื่อจัดการกับปัญหาทางเทคนิคที่ท่านเผชิญ และเพื่อนำเสนอการพัฒนาล่าสุด เงื่อนไขทางธุรกิจ (commercial term) หรือความถี่หน้าในการทำงาน
- ค) การพิสูจน์และยืนยันตัวตนของท่าน เพื่อการทำการพิสูจน์ตัวตน (KYC) เพื่อตรวจสอบรายชื่อ และเพื่อพิสูจน์และยืนยันตัวตนผ่านทางศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (call center)
- ง) การสื่อสารด้านการตลาดกับท่าน เพื่อทำการตลาด การตลาดทางโทรศัพท์ การตลาดซ้ำ โฆษณา ข้อเสนอพิเศษ ส่วนลด สิทธิพิเศษ แจ็กเก็ตเงิน แจ็กข่าวสาร ปรับปรุง ประกาศ โปรโมชั่น แคมเปญ และการให้ข่าวสารและข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการจากธนาคาร กลุ่ม BOC บริษัทในเครือ บริษัทย่อย พันธมิตรทางธุรกิจ ตามที่ท่านได้ระบุความต้องการของท่านไว้ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อสร้างโปรไฟล์และวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อบ่งชี้เป้าหมายไปยังลูกค้าและบุคคลที่มีศักยภาพที่จะมาเป็นลูกค้าธนาคาร เพื่อจัดการแคมเปญและการวิเคราะห์ และเพื่อสร้างประสบการณ์การใช้ช่องทางสื่อสารออนไลน์ของท่านในรูปแบบเฉพาะ หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบุคคลที่สามโดยการนำเสนอข้อมูลและโฆษณาต่าง ๆ เกี่ยวกับสินค้าหรือบริการของธนาคาร กลุ่ม BOC บริษัทในเครือ บริษัทย่อย พันธมิตรทางธุรกิจที่เหมาะสมสำหรับท่านตามที่ท่านได้ระบุความต้องการของท่านไว้ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้ท่านสามารถเข้าร่วมการเสนอการขาย ข้อเสนอและสิทธิพิเศษ แคมเปญ งานกิจกรรม งานสัมมนา การจัดให้มีการแข่งขัน การชิงโชค การชิงรางวัล การตั้งบูธและอีเว้นต์ร่วมกับสาขาเพื่อพบปะกับท่าน รวมถึงการส่งเสริมการขายอื่น ๆ และบริการโฆษณาที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ท่านในการเข้าร่วมงานกิจกรรมของธนาคาร
- จ) การดำเนินกิจการและการพัฒนาของธนาคาร เพื่อจัดการโครงสร้างพื้นฐานและการดำเนินกิจการของธนาคาร เพื่อปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการภายในของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ การเงินและการบัญชี การเรียกเก็บเงินและการติดตามทางกฎหมาย ความต่อเนื่องของกิจการ การรายงานและการให้บริการทั่วไปรวมถึงการดูแลรักษาสินค้าหรือบริการ เพื่อจัดเก็บบันทึกของลูกค้านิติบุคคล เอกสาร และประวัติเครดิตเพื่อเป็นหลักฐานอ้างอิงในอนาคต เพื่อจัดการการหมุนเวียนของข้อมูลภายในองค์กร เพื่อปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องกับกิจการ เพื่อจัดทำรายงานประเมินผลและปรับปรุงการปฏิบัติงานของธนาคาร เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และ/หรือการบริการ เพื่อสร้างและดำรงไว้ซึ่งรูปแบบและค่านิยมของธนาคาร เพื่อวิเคราะห์การแข่งขันในตลาด เพื่อจัดทำการสำรวจ การวิเคราะห์ข้อมูล และการสำรวจการตลาด รวมถึงการวิเคราะห์ฐานเจ้าของข้อมูล เพื่อบันทึกภาพนิ่งและ



中國銀行

(泰国) 股份有限公司

BANK OF CHINA (THAI) PUBLIC COMPANY LIMITED

Privacy Policy Version [1.2]

ภาพเคลื่อนไหว รูปภาพ และ/หรือเสียงของท่าน เพื่อประชาสัมพันธ์และทำการตลาด เช่น สำหรับการลงในสื่อสังคมออนไลน์ หรือลงวิดีโอถ่ายทอดสด เพื่อจัดทำกรวิเคราะห์ภายในสำหรับการพัฒนา เพื่อประเมินผลและจัดการความเสี่ยง เพื่อกำหนดค่าคอมมิชชั่นและค่าบริการแก่พันธมิตรทางธุรกิจหรือผู้ให้บริการ เพื่อกระจายข้อมูลไปยังพันธมิตรทางธุรกิจ รวมถึงสมาคมอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง และเพื่อว่าจ้าง จัดการ ติดตาม และประเมินความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีต่อผู้จัดหา ผู้รับเหมาช่วง ผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ และลูกจ้างที่ให้บริการแก่ธนาคาร

- ฉ) การตรวจสอบการฉ้อโกง เพื่อพิสูจน์และยืนยันตัวตนเพื่อป้องกันความเสี่ยงของการฟอกเงิน เพื่อตรวจสอบข้อมูลที่ได้รับ เพื่อตรวจสอบเชิงลึกและตรวจคัดกรองตามที่กฎหมาย กฎระเบียบ หรือกระบวนการบริหารความเสี่ยงตามกฎหมายหรือธนาคารกำหนด เพื่อกำหนดระดับความเสี่ยงตามพฤติกรรมของลูกค้า และเพื่อตรวจสอบและป้องกัน และสอบสวนการฉ้อโกงที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร
- ช) การปกป้องประโยชน์อันชอบธรรมของธนาคาร เพื่อกำหนด รักษาและปกป้องสิทธิทางกฎหมายของธนาคาร เพื่อจัดการบริหารความเสี่ยง เพื่อรับรองความน่าเชื่อถือของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อดำเนินกระบวนการทางกฎหมายกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัว ความปลอดภัย และทรัพย์สินของธนาคาร กลุ่ม BOC บริษัทในเครือและบริษัทย่อย หรือ ของท่าน หรือของผู้อื่น เพื่อให้ธนาคารได้ค้นหาแนวทางแก้ไขหรือข้อจำกัดความเสียหาย และเพื่อประเมินการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบข้อบังคับ นโยบาย และกระบวนการภายใน
- ซ) การจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบการสื่อสารภายในและภายนอก รวมถึง รักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตรวจสอบความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดบันทึกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และกำหนดบุคคลที่มีสิทธิเข้าถึงระบบ
- ฌ) การปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อเก็บ ใช้ และ/หรือ เผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพัน สิทธิหรือหน้าที่ และ/หรือ กระบวนการทางกฎหมาย ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ (เช่น สิทธิหรือหน้าที่ทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเงินและการธนาคาร การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การตรวจสอบรายชื่อลูกค้า (sanction screening)) รวมถึงกฎหมายนอกประเทศที่ท่านอาศัยอยู่ และเพื่อดำเนินการสอบสวนตามที่ประชาชนหรือเจ้าหน้าที่รัฐร้องขอ
- ญ) การรวบรวม และ/หรือ ซื้อขายกิจการ เพื่อการขาย การโอน การควบรวม การฟื้นฟูกิจการ หรือกรณีอื่นที่คล้ายกัน ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับการโอน/เปิดเผยข้อมูลของท่านอันเป็นส่วนหนึ่งของการทำธุรกรรมทางธุรกิจ และ
- ฎ) ชีวิต เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

3. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บุคคลอื่น

ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลดังต่อไปนี้ตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับขั้งต้น

3.1 **กลุ่มบริษัท** ธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายกลุ่มธนาคารแห่งประเทศไทย ("กลุ่ม BOC") สาขาล ซึ่งมีการร่วมมือกันเพื่อให้บริการลูกค้าธนาคารในหลากหลายประเทศและเขตอำนาจศาล ซึ่งธนาคารอาจเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่านภายในระบบเครือข่ายของกลุ่ม BOC ตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับขั้งต้นไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ โปรดดูรายชื่อบริษัทในกลุ่ม BOC ที่อาจมีสิทธิเข้าถึงและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ที่ <http://www.bankofchina.co.th/th/aboutus/index.html>

3.2 **พันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร:** ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่พันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และการบริการให้แก่ท่าน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

- ก) โบรกเกอร์การเงินและการธนาคาร บริษัท รีฟินน์ อินเตอร์เนชั่นแนล คอท คอม จำกัด
- ข) ผู้ประกอบการเครือข่ายบัตรเครดิต กลุ่มบริษัทมาสเตอร์การ์ดและกลุ่มบริษัทยูเนียนเพย์
- ค) ผู้ให้บริการชำระเงิน SWIFT บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด, บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด, บริษัท เทสโก้ โลตัส ม้านี่ เซอร์วิสเชส จำกัด, บริษัท ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- ง) ธนาคารและสถาบันการเงินอื่น ๆ บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- จ) บริษัทประกันภัยและนายหน้าประกันภัย บริษัท ซันปัสสามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน), บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด และบริษัท เคพีเอ็น อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด
- ฉ) พันธมิตรทางธุรกิจอื่น ๆ ผู้พัฒนาส่งหาริมทรัพย์/เจ้าของโครงการอาคารชุด
- ช) พันธมิตรทางธุรกิจที่ทำแบรนต์ร่วมกับธนาคาร

3.3 **ผู้ให้บริการของธนาคาร** ธนาคารใช้บริการบริษัทภายนอกในการให้บริการต่าง ๆ แทนธนาคารและเพื่อช่วยในการดำเนินงานของธนาคาร ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ผู้ให้บริการหรือผู้ให้บริการดังกล่าว อาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในนามของธนาคาร ผู้ให้บริการเหล่านี้รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง (1) บริษัทผู้ผลิตบัตร (2) ผู้ให้บริการด้านการจัดเก็บข้อมูลและ/หรือบริการคลาวด์ (3) ผู้ให้บริการด้านโครงสร้างและ/หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ (4) ผู้จัดการงาน (5) ผู้ให้บริการด้านการขนส่ง (6) ผู้ให้บริการด้านความปลอดภัยทางดิจิทัล และ/หรือ การเชื่อมต่อ (7) ผู้ให้บริการที่กลุ่ม BOC ใช้ร่วมกัน (8) ผู้ให้บริการด้านการตลาด สื่อโฆษณา และ การวิเคราะห์และวิจัยด้านการตลาด (9) ผู้ให้บริการรายอื่นในทำนองเดียวกันที่ช่วยเหลือธนาคารในดำเนินงาน



中國銀行

(泰国) 股份有限公司

BANK OF CHINA (THAI) PUBLIC COMPANY LIMITED

Privacy Policy Version [1.2]

- 3.4 ผู้ประกอบวิชาชีพ ธนาคารอาจให้บริการผู้ประกอบวิชาชีพและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่ผู้ประกอบวิชาชีพเหล่านั้น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ที่ปรึกษาทางกฎหมาย และ/หรือ ผู้สอบบัญชี ทนายความ ผู้ให้คำปรึกษามืออาชีพ (เช่น ด้านทรัพยากรบุคคล ด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย ด้านบัญชี ด้านการเงิน ด้านการวิเคราะห์ธุรกิจ ด้านสถิติ ด้านการบริหารความเสี่ยง และ/หรือ ด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์)
- 3.5 หน่วยงานราชการและ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่นตามที่กฎหมายกำหนด ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่หน่วยงานรัฐบาล หน่วยงานกำกับดูแล หรือหน่วยงานสาธารณะ (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กรมสรรพากร สถาบันคุ้มครองเงินฝาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และ/หรือ หน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมายและศาลอื่น ๆ) บุคคลอื่นที่เป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการทางกฎหมาย หรือบุคคลอื่นที่ธนาคารเชื่อว่าจะมีความจำเป็นต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือการปกป้องสิทธิหรือจุดยืนของธนาคาร กลุ่ม BOC บริษัทในเครือ และบริษัทย่อย หรือการรักษาความปลอดภัยของบุคคลภายนอกหรือบุคคลอื่นใด ทั้งนี้เพื่อให้ธนาคารได้หาแนวทางแก้ไขและจำกัดความเสียหายได้
- 3.6 เครดิตบูโร ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ รวมถึงบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด เพื่อรายงานหรือศึกษาสถานการณ์ทางการเงินของท่านตามและเพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่ถูกต้องตามกฎหมาย
- 3.7 ผู้รับโอนสิทธิ และ/หรือ หน้าที่ ในกรณีของการฟื้นฟูกิจการ การควบรวมกิจการ การโอนธุรกิจไม่ว่าทั้งหมดหรือส่วนหนึ่ง การขาย การซื้อ การดำเนินกิจการร่วมค้า การมอบ การโอน หรือการจำหน่ายส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดของธุรกิจ ทรัพย์สิน หุ้่น หรือธุรกรรมอื่นที่คล้ายกัน ธนาคารย่อมมีความจำเป็นที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลที่สามดังกล่าว

4. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปต่างประเทศ

เนื่องด้วยลักษณะการประกอบธุรกิจในระดับสากลของธนาคาร ธนาคารอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้ให้บริการภายนอกซึ่งอยู่นอกประเทศไทย เช่น กลุ่ม BOC บริษัทในเครือและบริษัทย่อย ผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ หน่วยงานราชการที่อยู่ในต่างประเทศ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง จีน ฮองกง มาเลเซีย สิงคโปร์ เป็นต้น) เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศจะกระทำได้อัตโนมัติได้รับความยินยอมจากท่าน เว้นเสียแต่ว่าจะมีฐานทางกฎหมายอื่นใดตามที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาต

ทั้งนี้ ในบางกรณี ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบางรายอาจอยู่ในประเทศปลายทางที่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไม่เทียบเท่ากับมาตรฐานของประเทศไทย เมื่อมีการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปนอกประเทศไทย ธนาคารจะดำเนินการ

ตามขั้นตอนการรักษาความปลอดภัยเพื่อให้เป็นไปตามหน้าที่ตามกฎหมายเพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้รับการคุ้มครองโดยไม่คำนึงถึงประเทศที่ธนาคารได้ออนไป

5. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ธนาคารจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้โดยมีระยะเวลาเท่าที่จำเป็นต่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ธนาคารได้รับข้อมูลดังกล่าวมาและเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายตามที่ได้ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้และเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ทั้งนี้ เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ธนาคารอาจต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานขึ้นหากกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดและ/หรืออนุญาต

6. สิทธิทางกฎหมายของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

สิทธิตามที่ระบุไว้ในข้อนี้เป็นสิทธิทางกฎหมายที่ท่านอาจขอใช้สิทธิภายใต้เงื่อนไขตามที่กฎหมายกำหนดและกระบวนการจัดการสิทธิของธนาคาร ทั้งนี้ สิทธิต่าง ๆ มีดังต่อไปนี้

- **สิทธิในการเข้าถึง** ท่านอาจมีสิทธิเข้าถึงหรือขอสำเนาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือเปิดเผยแหล่งที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งได้รับมาโดยมิได้ขอความยินยอมจากท่าน
- **สิทธิในการแก้ไขข้อมูล:** ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่ถูกต้อง หรือไม่เป็นปัจจุบัน หรือไม่สมบูรณ์ ท่านอาจขอให้มีการแก้ไขหรือปรับเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- **สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านอาจขอลบข้อมูล ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ตามที่กฎหมายกำหนดไว้
- **สิทธิในการจำกัดการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านอาจร้องขอให้มีการจำกัดการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- **สิทธิในการคัดค้าน:** ท่านอาจคัดค้านการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณี
- **สิทธิในการถอนความยินยอม:** ในกรณีที่ท่านได้ให้ความยินยอมในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลแก่ธนาคารไว้ ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมดังกล่าวได้ทุกเมื่อ อย่างไรก็ตาม หากมีการใช้สิทธิในการถอนความยินยอม ธนาคารอาจไม่สามารถดำเนินการหรือปฏิบัติหน้าที่ตามภาระหน้าที่ตามสัญญาที่มีต่อท่านต่อไปได้



中國銀行

(泰国) 股份有限公司

BANK OF CHINA (THAI) PUBLIC COMPANY LIMITED

Privacy Policy Version [1.2]

- **สิทธิในการโอนย้ายข้อมูล:** ในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำได้ ท่านมีสิทธิร้องขอให้ธนาคารให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบโครงสร้างทั่วไปและรูปแบบที่อ่านได้โดยเครื่อง และส่งข้อมูลดังกล่าวไปยังอีกองค์กรหนึ่ง และ
- **สิทธิในการร้องเรียน** ท่านอาจร้องเรียนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหากท่านเชื่อว่าการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นไม่เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง

7. เว็บไซต์ของบุคคลภายนอก

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ไม่ได้กล่าวถึงเนื้อหา ข้อมูล หรือการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัวที่บุคคลภายนอกนำมาใช้ ทั้งนี้ธนาคารไม่มีส่วนรับผิดชอบในเนื้อหา ข้อมูล หรือการปฏิบัติดังกล่าวข้างต้น การระบุลิงก์บนเว็บไซต์ของธนาคาร ไม่ได้เป็นการบ่งบอกว่าธนาคาร กลุ่ม BOC บริษัทในเครือ หรือบริษัทย่อยยอมรับเว็บไซต์หรือการบริการดังกล่าวแต่อย่างใด

หากมิได้ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เจ้าของข้อมูลได้ให้ไว้กับเว็บไซต์ของบุคคลภายนอกจะถูกจัดเก็บโดยเว็บไซต์ดังกล่าวและการเก็บข้อมูลดังกล่าวจะเป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์นั้น (หากมี) โดยธนาคารจะไม่ได้เป็นผู้เก็บข้อมูลดังกล่าวแต่อย่างใด ในกรณีเช่นนี้ ธนาคารไม่สามารถควบคุมและจะไม่มีส่วนรับผิดชอบในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้กับเว็บไซต์ของบุคคลนอก

8. การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ได้รับการปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อ 10 กรกฎาคม 2563 เพื่อให้แน่ใจว่านโยบายความเป็นส่วนตัวนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินธุรกิจ และ/หรือ การปฏิบัติตามข้อบังคับของกฎหมายของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารขอสงวนสิทธิ โดยมิเคลือบพินิจแต่เพียงผู้เดียว ในการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ในเวลาใด ๆ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารจะใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อแจ้งให้ท่านทราบ (เช่น โดยประกาศข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวในช่องทางการสื่อสารของธนาคาร และ/หรือ โดยส่งนโยบายที่แก้ไขให้ท่านทางอีเมล) หากการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากท่านภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบและดำเนินการขอความยินยอมจากท่านอีกครั้ง

9. รายละเอียดในการติดต่อ

หากท่านประสงค์ที่จะใช้สิทธิตามที่ระบุไว้ข้างต้น หรือหากท่านมีคำถามหรือข้อคิดเห็นใด ๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โปรดติดต่อเราหรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ตามรายละเอียดด้านล่างนี้

ธนาคารแห่งประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

 中國銀行 (泰国) 股份有限公司
**BANK OF CHINA (THAI) PUBLIC COMPANY
LIMITED**

Privacy Policy Version [1.2]

- ที่อยู่: 179/4 อาคารบางกอกซิติทาวเวอร์ ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
- รายละเอียดติดต่อ
 - เบอร์โทรศัพท์: 02 679 5566 (วันจันทร์-วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ) เวลา 8.30-17.30 น.)
 - ที่อยู่อีเมล: callcenter.th@bankofchina.com

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- ที่อยู่: 179/4 อาคารบางกอกซิติทาวเวอร์ ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
- รายละเอียดติดต่อ
 - เบอร์โทรศัพท์: 02 286 1010 ต่อ 2332, 2413, 2814
 - ที่อยู่อีเมล: dpo.th@bankofchina.com