



ธนาคารแห่งประเทศไทย (ไทย) จำกัด (มหาชน)

นโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ("นโยบายความเป็นส่วนตัว") ประกาศใช้โดยธนาคารแห่งประเทศไทย (ไทย) จำกัด (มหาชน) (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ธนาคาร" "เรา" "ของเรา" หรือ "พวกเรา") จัดทำขึ้นเพื่อกำหนดนโยบายและหลักการปฏิบัติในการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคล (ตามที่ได้นิยามไว้ด้านล่าง) เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้ ธนาคารคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวและการปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัดในการรักษาความลับและความปลอดภัยเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งธนาคารอาจเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ เพียงเท่าที่จำเป็น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ใดวัตถุประสงค์หนึ่งตามที่จะได้กล่าวต่อไปในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ โปรดอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้โดยละเอียด

เพื่อวัตถุประสงค์ของนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ "เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล" ประกอบด้วยประเภทบุคคลธรรมดาต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ ได้แก่ บุคคลที่จะมาเป็นลูกค้า ลูกค้าบุคคลธรรมดา หรือเจ้าหน้าที่ของลูกค้านิติบุคคล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ตัวแทน กรรมการ ผู้อำนวยการ และ/หรือผู้ถือหุ้น บุคคลที่ไม่ใช่ลูกค้าธนาคาร เช่น คู่สัญญา ผู้ค้าประกัน และ/หรือพยาน (ต่อไปนี้จะรวมกันเรียกว่า "ท่าน" หรือ "ของท่าน") รวมถึงคู่สมรส ผู้อยู่ในความอุปถัมภ์ ผู้รับผลประโยชน์ ผู้อ้างอิง และ/หรือ บุคคลผู้มีผลประโยชน์ทับซ้อน

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคาร (และ/หรือผู้มีอำนาจลงนามหรือนิติบุคคลอื่นใด กระทำการในนามของธนาคาร) เก็บรวบรวมจากช่องทางการสื่อสารทั้งทางออนไลน์และออฟไลน์ ("ช่องทางการสื่อสาร")

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นเป็นภาษาไทยและฉบับแปลภาษาอังกฤษ ซึ่งหากกรณีมีข้อความที่ขัดกัน ให้ถือประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารเก็บรวบรวม

เพื่อวัตถุประสงค์ของนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ "ข้อมูลส่วนบุคคล" หมายถึง ข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของท่านหรืออาจระบุตัวตนของท่านหรือทำให้สามารถระบุตัวท่านได้ ตามที่ได้ระบุด้านล่าง ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลให้หมายความรวมถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวด้วย ธนาคารต้องการข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับท่านในการให้บริการหรือการจัดหาผลิตภัณฑ์ของธนาคาร ดังนั้นหากท่านไม่สามารถให้ข้อมูลดังกล่าวกับทางธนาคารได้ ทางธนาคารอาจไม่สามารถให้บริการหรือนำเสนอผลิตภัณฑ์ให้ท่านได้

"ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว" หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่กฎหมายจัดประเภทเป็นข้อมูลที่มีความอ่อนไหว

ธนาคารอาจมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยตรงหรือโดยอ้อม จากแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงบริษัทแม่ บริษัทในเครือ ผู้ให้บริการ และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจซึ่งเป็นบุคคลที่สาม บุคคลอื่น ๆ ที่ให้ท่านได้ให้ข้อมูลไว้ เช่น บุคคลอ้างอิง นายจ้าง และแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ที่เปิดเผยต่อสาธารณะ



ลักษณะของปฏิสัมพันธ์ระหว่างท่านกับธนาคาร และ/หรือลักษณะของบริการ หรือผลิตภัณฑ์ที่ท่านขอจะเป็นตัวกำหนดว่าธนาคารเก็บข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดของท่าน และ/หรือบุคคลอื่น โดยข้อมูลดังกล่าวอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ดังนี้

1.1. ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

1.1.1 ผลิตภัณฑ์หรือบริการเพื่อลูกค้าบุคคล

สำหรับการให้บริการและการจัดหาผลิตภัณฑ์เพื่อกลุ่มลูกค้าบุคคล และสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้อง ("ลูกค้าบุคคล") ธนาคารอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังต่อไปนี้

- ก) ข้อมูลทั่วไป เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล เพศ วันเกิด อายุ สัญชาติ ลายมือชื่อ ภาพถ่าย ภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว เสียงและภาพถ่ายจากกล้องโทรศัพท์มือถือ บันทึกเสียงสนทนาทางโทรศัพท์กับศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า ธนาคาร หรือช่องทางสื่อสารทางโทรศัพท์อื่น ๆ เอกสารที่ออกโดยหน่วยงานราชการ (เช่น บัตรประชาชน บัตรประจำตัวข้าราชการ ทะเบียนบ้าน เลขประจำตัวผู้เสียภาษี หนังสือเดินทาง วิชา ใบอนุญาตทำงาน ใบต่างด้าว และ/หรือเอกสารยืนยันตัวตนประเภทอื่น ๆ ในทำนองเดียวกัน) หมู่มือถือ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพ (เช่น ตำแหน่งงาน สถานภาพการจ้างงาน ประวัติการทำงาน ชื่อและสถานที่ทำงาน ประเภทกิจการ อายุงาน) อาชีพ และความสัมพันธ์กับบุคคลของบริษัทในกลุ่มธนาคารแห่งประเทศไทย
- ข) ข้อมูลเพื่อการติดต่อ เช่น ที่อยู่อาศัย ที่อยู่สถานที่ทำงาน อีเมลส่วนตัว อีเมลของบริษัท หมายเลขโทรศัพท์ และหมายเลขโทรศัพท์มือถือ
- ค) ข้อมูลการเงิน เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเครดิตหรือบัตรเครดิต (เช่น หมายเลขบัตรเครดิต บันทึกธุรกรรมและจำนวนเงินที่ต้องชำระ) สถานะของที่อยู่อาศัย ทรัพย์สินและรายได้ รวมถึงเอกสารประกอบข้อมูลดังกล่าว (เช่น เงินเดือน ใบรับรองเงินเดือน รายการเดินบัญชีธนาคาร) ข้อมูลที่ได้รับจากบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (เช่น วงเงินสินเชื่อ การใช้สินเชื่อ วงเงินเงินกู้ดั้งเดิม) ประวัติเครดิต และแหล่งที่มาของรายได้
- ง) ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ เช่น ข้อมูลสินเชื่อหรือหลักประกันของท่านตามที่ได้ระบุไว้ในใบสมัคร (เช่น หากเป็นสินเชื่อเพื่อการซื้อขายอสังหาริมทรัพย์ ข้อมูลอื่น ๆ หมายรวมถึงรายละเอียดของอสังหาริมทรัพย์ ราคาซื้อขาย วันที่ ผู้มีกรรมสิทธิ์ สัญญาซื้อขายหรือสัญญาจะซื้อขาย และ สำเนาแบบฟอร์ม อ.ช. (เอกสารแสดงกรรมสิทธิ์อาคารชุด)) เงินกู้ค้างชำระ วัตถุประสงค์ของการเปิดบัญชี เหตุผลของการเปิดบัญชีในประเทศไทย (ในกรณีเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นต่างชาติ) ธุรกรรมที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ประเภทบัญชีที่ต้องการเปิดกับทางธนาคาร บัญชีที่มีอยู่ในปัจจุบัน เลขบัญชี ประเภทบัตรช่องทางในการรับรายงาน วัตถุประสงค์ของการโอนเงิน และรายละเอียดประกันและสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้อง
- จ) ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจ หากท่านเป็นเจ้าของกิจการหรือมีอาชีพอิสระ ธนาคารอาจเก็บเลขทะเบียนนิติบุคคลที่ออกโดยกระทรวงพาณิชย์ โดยเอกสารดังกล่าวอาจมีรายชื่อของผู้มีอำนาจลงนามอยู่ด้วย และ



- ฉ) ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เช่น ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารยืนยันตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ และชาติพันธุ์) และ ข้อมูลชีวภาพ (เช่น ข้อมูลจำลองลายนิ้วมือ ข้อมูลภาพจำลองใบหน้า)

1.1.2 ผลิตภัณฑ์หรือบริการเพื่อลูกค้าบริษัท

สำหรับการให้บริการและการจัดหาผลิตภัณฑ์เพื่อลูกค้าบริษัท และสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้อง ("ลูกค้าบริษัท") ธนาคารอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังต่อไปนี้

- ก) ข้อมูลทั่วไป เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล เพศ วันเกิด อายุ สัญชาติ ลายมือชื่อ ภาพถ่าย ภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว เสียงและภาพถ่ายจากกล้องโทรศัพท์มือถือ บันทึกเสียงสนทนาทางโทรศัพท์กับศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า เอกสารที่ออกโดยหน่วยงานราชการ (เช่น บัตรประชาชน บัตรประจำตัวข้าราชการ ทะเบียนบ้าน หนังสือเดินทาง ใบอนุญาตทำงาน และ/หรือเอกสารยืนยันตัวตนประเภทอื่น ๆ ในทำนองเดียวกัน) และหมูโลทิต
- ข) ข้อมูลเพื่อการติดต่อ เช่น อีเมลส่วนตัว ที่อยู่และที่อยู่ทางไปรษณีย์ และหมายเลขโทรศัพท์
- ค) ข้อมูลทางธุรกิจ เช่น ชื่อบริษัทและรายละเอียดทางทะเบียนของบริษัท
- ง) ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เช่น ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารยืนยันตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ และชาติพันธุ์)

1.1.3 ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับการบริการและการจัดหาผลิตภัณฑ์อื่น ๆ (ตามที่เหมาะสม)

- ก) ข้อมูลด้านพฤติกรรม เช่น ความต้องการทางการตลาด ข้อเสนอแนะ ความสนใจในการเข้าร่วมการประกวด การจับรางวัล หรือโปรโมชั่นการขายอื่น ๆ หรือการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของลูกค้า
- ข) ข้อมูลบัญชีสื่อสังคมออนไลน์และข้อมูลจากช่องทางออนไลน์ เช่น บัญชีผู้ใช้สื่อสังคมออนไลน์ รูปโปรไฟล์ รวมถึงข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีสื่อสังคมออนไลน์ดังกล่าว
- ค) ข้อมูลทางเทคนิค เช่น ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่านเข้าสู่ระบบของธนาคาร เบราว์เซอร์และข้อมูลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลการใช้แอปพลิเคชัน ข้อมูลที่เก็บจากคุกกี้ พิกเซล และเทคโนโลยีอื่น ๆ ข้อมูลประชากรและข้อมูลอื่น ๆ ที่ท่านให้มา ข้อมูลโดยรวม และข้อมูลทางเทคนิคอื่น ๆ ที่ได้มาจากการที่ท่านใช้ช่องทางออนไลน์ของธนาคาร (เช่น เว็บไซต์)

1.2. ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับบุคคลอื่น

ธนาคารอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับบุคคลอื่น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง คู่สมรส ผู้อยู่ในความอุปถัมภ์ ผู้รับผลประโยชน์ ผู้อ้างอิง และ/หรือ บุคคลผู้มีผลประโยชน์ทับซ้อน ในการให้บริการและจัดหาผลิตภัณฑ์ของธนาคาร

ในการให้ข้อมูลของบุคคลอื่นแก่ธนาคาร ท่านรับรองว่าบุคคลเหล่านั้นได้ทราบถึง และ/หรือเข้าใจรายละเอียดของนโยบายความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารฉบับนี้ และท่านมีอำนาจและอนุญาตให้ธนาคารใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าวตามนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และกฎหมายที่บังคับใช้



1.3. ข้อมูลของผู้เยาว์ บุคคลเสมือนไร้ความสามารถ และบุคคลไร้ความสามารถ

ธนาคารเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้เยาว์ที่อายุต่ำกว่า 20 ปี บุคคลเสมือนไร้ความสามารถ และบุคคลไร้ความสามารถเมื่อได้รับความยินยอมจากผู้ปกครองหรือผู้พิทักษ์หรือผู้อนุบาล ตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดเท่านั้น ธนาคารไม่มีเจตนาที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลที่อายุต่ำกว่า 20 ปีโดยไม่มีคามยินยอมของผู้ปกครองตามที่กฎหมายกำหนด หรือจากบุคคลเสมือนไร้ความสามารถและบุคคลไร้ความสามารถโดยไม่มีคามยินยอมของผู้พิทักษ์หรือผู้อนุบาล โดยไม่ได้ตั้งใจ ธนาคารจะลบข้อมูลส่วนบุคคลนั้นทันทีหรือจะใช้ข้อมูลดังกล่าวเฉพาะในกรณีที่ธนาคารสามารถอ้างอิงฐานกฎหมายอื่น ๆ นอกเหนือจากคามยินยอม หรือตามที่กฎหมายอนุญาตเท่านั้น

2. วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

นอกเหนือจากกรณีที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลบางอย่างบนฐานของคามยินยอมของท่าน ธนาคารอาจเก็บรวบรวม ใช้ เก็บรักษา เปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอาศัยฐานทางกฎหมายในการประมวลผล (Legal Basis) อันได้แก่ (1) การปฏิบัติตามสัญญา เพื่อการปฏิบัติตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการบริการหรือการจัดการผลิตภัณฑ์ของธนาคารตามคำขอของท่าน (2) การปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อการปฏิบัติตามหน้าที่ทางกฎหมายของธนาคาร (3) ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เพื่อวัตถุประสงค์ว่าด้วยประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของธนาคารและประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบุคคลที่สาม เพื่อให้สอดคล้องกับประโยชน์ของท่านและสิทธิเสรีภาพขั้นพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (4) ประโยชน์ต่อชีวิต เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล (5) ประโยชน์สาธารณะ เพื่อการดำเนินการที่เป็นประโยชน์สาธารณะของธนาคารและหรือการใช้สิทธิหรือปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานราชการ และ/หรือ (6) เพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมายและยกขึ้นต่อสู้ซึ่งสิทธิเรียกร้องในทางกฎหมายในอนาคต

ธนาคารอาจเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้

2.1 วัตถุประสงค์ที่อาศัยคามยินยอมหรือคามยินยอมโดยชัดแจ้งของท่าน

- ก) กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว
 - o ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ หรือชาติพันธุ์) เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตน และ/หรือเพื่อดำเนินกระบวนการทำความรู้จักลูกค้า (KYC)
 - o ข้อมูลชีวภาพ (เช่น ข้อมูลจำลองลายนิ้วมือ ข้อมูลภาพจำลองใบหน้า) เพื่อการทำการพิสูจน์และยืนยันตัวตน และ/หรือเพื่อดำเนินกระบวนการทำความรู้จักลูกค้า (KYC) และ/หรือ
- ข) การสื่อสารทางการตลาด: เพื่อดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการตลาดและการสื่อสาร ข้อมูล ข้อเสนอพิเศษ โปรโมชั่น การตลาดทางโทรศัพท์ สิทธิพิเศษ โฆษณา ข่าวสาร และการตลาดหรือการสื่อสารใด ๆ ทั้งทางออนไลน์และ



ออนไลน์ที่เกี่ยวข้องกับบริการและผลิตภัณฑ์จากธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจ ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถอ้างอิงถึงฐานกฎหมายอื่น ๆ ได้

การปฏิเสธการให้ความยินยอม หรือการถอนความยินยอมอาจจะส่งผลให้ธนาคารไม่สามารถดำเนินการหรือปฏิบัติหน้าที่ตามภาระหน้าที่ตามสัญญาที่มีต่อท่านต่อได้

2.2 วัตถุประสงค์ที่ธนาคารอาศัยฐานกฎหมายในการประมวลผล (Legal Basis)

- ก) การนำเสนอผลิตภัณฑ์และการให้บริการ เพื่อประเมินความน่าเชื่อถือและความเหมาะสมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะลูกค้าปัจจุบันและบุคคลที่จะมาเป็นลูกค้าในการรับบริการหรือผลิตภัณฑ์ด้านการเงินและการธนาคาร เพื่อตรวจสอบสถานะทางการเงินและประวัติการชำระหนี้เมื่อเหมาะสมหรือเมื่อกฎหมายกำหนดไว้ เพื่อดำเนินการและอนุมัติการสมัคร การแก้ไข การต่ออายุ การยกเลิก การกลับมาพิจารณาการร้องเรียน เพื่อเข้าทำข้อตกลงหรือสัญญากับท่าน เพื่อมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการ เพื่อสนับสนุนการให้บริการประจำวัน เพื่อเปิดบัญชีเพื่อกำหนดวงเงินของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อพิจารณาพฤติกรรมของท่านในกระบวนการอนุมัติสินเชื่อ เพื่อดำเนินการอนุมัติสินเชื่อ ซึ่งรวมถึงการอนุมัติเครดิตและบัตรเครดิต เพื่อวิเคราะห์ธุรกิจและความต้องการทางการเงิน เพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสมกับความจำเป็นและความเสี่ยงที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อโอนหรือส่งเงิน เพื่อนำเสนอรางวัลแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้โปรแกรมความสม่ำเสมอของลูกค้า (loyalty program) เพื่อพิมพ์และส่งใบแจ้งยอดชำระหนี้ เพื่อจัดทำรายงานในบางกรณี เช่น กรณีชำระหนี้ เพื่อปรับปรุงข้อมูลการชำระหนี้และ/หรือการโอนเงิน เพื่อกำหนดยอดเงินค้างชำระหรือเก็บยอดค้างชำระ เพื่อติดตามทวงถามหนี้ เพื่อแจ้งหนี้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อการอ้างอิง เพื่อเข้าทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ระดับสากลกับท่านและลูกค้า
- ข) การจัดการความสัมพันธ์ระหว่างธนาคารและท่าน เพื่อติดต่อและสื่อสารกับท่านตามที่ท่านขอ หรือที่เกี่ยวข้องผลิตภัณฑ์และบริการที่ท่านได้รับจากธนาคารหรือที่เป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจของธนาคาร เพื่อส่งข้อมูลสำคัญแก่ท่านอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ของข้อกำหนดและเงื่อนไขทางการเงินและการธนาคาร การปรับปรุงนโยบายและข้อมูลการจัดการอื่น ๆ เพื่อจัดการคำถามหรือข้อร้องเรียนจากท่าน เช่น ผ่านทางศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (call center) เพื่อติดต่อบุคคลอ้างอิงเพื่อยืนยันข้อเท็จจริงและข้อมูลที่ท่านได้ให้ไว้กับธนาคาร เพื่อดำเนินการติดต่อสื่อสารทางธุรกิจ (เช่น การส่งเงื่อนไขการเจรจาการกู้ยืมเบื้องต้น) เพื่อตรวจจับความผิดพลาดของธนาคาร เพื่อจัดการกับปัญหาทางเทคนิคที่ท่านเผชิญ และเพื่อนำเสนอการพัฒนาล่าสุด เงื่อนไขทางธุรกิจ (commercial term) หรือความถี่ในการดำเนินงาน
- ค) การพิสูจน์และยืนยันตัวตน เพื่อการทำการพิสูจน์ตัวตนและการยืนยันตัวตน และ/หรือเพื่อดำเนินกระบวนการทำความรู้จักลูกค้า (KYC) และลายมือชื่อ เพื่อตรวจสอบรายชื่อ และเพื่อพิสูจน์และยืนยันตัวตนผ่านทางศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (call center)
- ง) การสื่อสารด้านการตลาด เพื่อทำการตลาด การตลาดทางโทรศัพท์ การตลาดซ้ำ โฆษณา ข้อเสนอพิเศษ ส่วนลด สิทธิพิเศษ แจ็งเดือน แจ็งข่าวสาร ปรับปรุง ประกาศ โปร โมชั่น แคมเปญ และการให้ข่าวสารและข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการจากธนาคาร และ พันธมิตรทางธุรกิจ ตามที่ท่านได้ระบุความต้องการของท่านไว้ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อสร้างความเป็นส่วนตัว เก็บโปรไฟล์และวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อมุ่งเป้าหมายไปยังลูกค้าและบุคคลที่มีศักยภาพที่จะมาเป็นลูกค้าธนาคาร เพื่อจัดการแคมเปญและการวิเคราะห์ และเพื่อสร้างประสบการณ์



การใช้ช่องทางสื่อสารออนไลน์ของท่านในรูปแบบเฉพาะ หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ภายนอกโดยการนำเสนอข้อมูล และโฆษณาต่าง ๆ เกี่ยวกับสินค้าหรือบริการของธนาคาร และพันธมิตรทางธุรกิจที่เหมาะสมสำหรับท่านตามที่ท่านได้ระบุความต้องการของท่านไว้ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้ท่านสามารถเข้าร่วมการเสนอการขาย ข้อเสนอและสิทธิพิเศษ แคมเปญ งานกิจกรรม งานสัมมนา การจัดให้มีการแข่งขัน การชิงโชค การชิงรางวัล การตั้งบูธและอีเวนต์ร่วมกับสาขาเพื่อพบปะกับท่าน รวมถึงการส่งเสริมการขายอื่น ๆ และบริการโฆษณาที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ท่านในการเข้าร่วมงานกิจกรรมของธนาคาร

- จ) **การดำเนินกิจการและการพัฒนาของธนาคาร** เพื่อจัดการ โครงสร้างพื้นฐานและการดำเนินกิจการของธนาคาร เพื่อปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการภายในของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ การเงินและการบัญชี การเรียกเก็บเงินและการติดตามทวงถามหนี้ ความต่อเนื่องของกิจการ การรายงานและการให้บริการทั่วไปรวมถึง การดูแลรักษาสินค้าหรือบริการ เพื่อจัดเก็บบันทึกของลูกค้านิติบุคคล เอกสาร และประวัติเครดิตเพื่อเป็นหลักฐาน อ้างอิงในอนาคต เพื่อจัดการการหมุนเวียนของข้อมูลภายในองค์กร เพื่อปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องกับกิจการ เพื่อ จัดทำรายงานประเมินผลและปรับปรุงการปฏิบัติงานของธนาคาร เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และ/หรือการบริการ เพื่อ สร้างและดำรงไว้ซึ่งรูปแบบคะแนนของธนาคาร เพื่อวิเคราะห์การแข่งขันในตลาด เพื่อจัดทำการสำรวจ การ วิเคราะห์ข้อมูล และการสำรวจการตลาด รวมถึงการวิเคราะห์เจ้าของข้อมูล เพื่อบันทึกภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว ของท่าน รูปภาพ และ/หรือเสียงเพื่อประชาสัมพันธ์และทำการตลาด เช่น สำหรับการลงในสื่อสังคมออนไลน์ หรือลงวิดีโอถ่ายทอดสด เพื่อจัดทำการวิเคราะห์ภายในสำหรับการพัฒนา เพื่อประเมินผลและจัดการความเสี่ยง เพื่อกำหนดค่าคอมมิชชั่นและค่าบริการแก่พันธมิตรทางธุรกิจหรือผู้ให้บริการ เพื่อกระจายข้อมูลไปยังพันธมิตร ทางธุรกิจ รวมถึงสมาคมอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง และเพื่อว่าจ้าง จัดการ ติดตาม และประเมินความสัมพันธ์ทาง ธุรกิจที่มีต่อผู้จัดหา ผู้รับเหมาช่วง ผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ และลูกจ้างที่ให้บริการแก่ธนาคาร
- ฉ) **การตรวจสอบการฉ้อโกง** เพื่อพิสูจน์และยืนยันตัวตนเพื่อป้องกันความเสี่ยงของการฟอกเงิน เพื่อตรวจสอบข้อมูล ที่ได้รับ เพื่อตรวจสอบเชิงลึกและตรวจคัดกรองตามที่กฎหมาย กฎระเบียบ หรือกระบวนการบริหารความเสี่ยง ตามกฎหมายหรือธนาคารกำหนด เพื่อกำหนดระดับความเสี่ยงตามพฤติกรรมของลูกค้ำ และเพื่อตรวจสอบและ ป้องกันการฉ้อโกงที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร
- ช) **การปกป้องประโยชน์อันชอบธรรมของธนาคาร** เพื่อกำหนด รักษาและปกป้องสิทธิทางกฎหมาย เพื่อจัดการ ความเสี่ยง เพื่อรับรองความน่าเชื่อถือของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อดำเนินกระบวนการทางกฎหมายกับ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัว ความปลอดภัย และทรัพย์สินของธนาคาร บริษัทแม่ บริษัทในเครือและบริษัทย่อยของธนาคาร หรือของท่าน หรือของผู้อื่น เพื่อให้ธนาคารได้ค้นหาแนวทางแก้ไข หรือจำกัดความเสียหาย และเพื่อประเมินการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบข้อบังคับ นโยบายภายใน และ กระบวนการ
- ซ) **การจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ** เพื่อจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบการสื่อสารภายในและ ภายนอก รวมถึง รักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตรวจสอบความปลอดภัยด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ จัดบันทึกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และกำหนดบุคคลที่มีสิทธิเข้าถึงระบบ
- ฌ) **การปฏิบัติตามกฎหมาย** เพื่อเก็บ ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย สิทธิ หรือหน้าที่ และ/หรือ กระบวนการทางกฎหมาย (เช่น สิทธิหรือหน้าที่ทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเงินและการ



ธนาคาร การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การตรวจสอบรายชื่อลูกค้า (sanction screening) รวมถึงกฎหมายนอกประเทศที่ท่านอาศัยอยู่ และเพื่อดำเนินการสอบสวนตามที่ประชาชนหรือเจ้าหน้าที่รัฐร้องขอ

- ญ) การรวบรวม และ/หรือ ซื้อมาขายกิจการ เพื่อการขาย การโอน การรวบรวม การฟื้นฟูกิจการ หรือกรณีอื่นที่คล้ายกัน ธนาคารอาจโอน/เปิดเผยข้อมูลของท่านในการดำเนินการดังกล่าว
- ฎ) ชีวิต เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

3. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บุคคลอื่น

ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลดังต่อไปนี้ตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับขั้บังคับ

- 3.1 **บริษัทแม่** ธนาคารเป็นบริษัทลูกของธนาคารแห่งประเทศไทย (ฮ่องกง) จำกัด (“BOCHK”) ซึ่งเป็นหนึ่งในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ที่สำคัญในฮ่องกง ซึ่งธนาคารอาจเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่านให้กับ BOCHK ตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับขั้บังคับไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวฉบับนี้
- 3.2 **พันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร:** ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่พันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ท่าน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง
 - ก) ผู้ประกอบการเครือข่ายบัตรเครดิต เช่น มาสเตอร์การ์ด ยูเนียนเพย์
 - ข) ผู้ให้บริการชำระเงิน เช่น SWIFT บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด
 - ค) ธนาคารและสถาบันการเงินอื่น ๆ
 - ง) บริษัทประกันภัยและนายหน้าประกันภัย
 - จ) บริษัทประเมินราคา
 - ฉ) พันธมิตรทางธุรกิจที่ทำแบรนต์ร่วมกับธนาคาร
- 3.3 **ผู้ให้บริการของธนาคาร** ธนาคารใช้บริการบริษัทภายนอกในการให้บริการต่าง ๆ แทนธนาคารและเพื่อช่วยในการดำเนินกิจการของธนาคาร ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ผู้ให้บริการหรือผู้ให้บริการดังกล่าว อาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในนามของธนาคาร ผู้ให้บริการเหล่านี้รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง (1) ผู้ผลิตบัตรเครดิต (2) ผู้ให้บริการด้านการพิมพ์ (3) ผู้ให้บริการด้านการจัดเก็บข้อมูลและ/หรือบริการคลาวด์ (4) ผู้ให้บริการด้านโครงสร้างและ/หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงผู้ให้บริการอิเล็กทรอนิกส์โทรคมนาคม; (5) ผู้จัดงาน; (6) ผู้ให้บริการด้านการขนส่ง (7) ผู้ให้บริการด้านความปลอดภัยทางดิจิทัล และ/หรือ การเชื่อมต่อ (8) ผู้ให้บริการที่ใช้ร่วมกันกับบริษัทในเครือ (9) ผู้ให้บริการด้านการตลาด สื่อโฆษณา และการวิเคราะห์และวิจัยด้านการตลาด (10) ผู้ให้บริการรายอื่นในทำนองเดียวกันที่ช่วยเหลือธนาคารในดำเนินกิจการ
- 3.4 **ที่ปรึกษาวิชาชีพ** ธนาคารอาจใช้บริการที่ปรึกษาวิชาชีพและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่ที่ปรึกษาวิชาชีพเหล่านั้น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ที่ปรึกษาทางกฎหมาย ทนายความ ผู้ให้คำปรึกษามืออาชีพ (เช่น ด้านบุคคลากร ด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย ด้านบัญชี ด้านการเงิน ด้านการวิเคราะห์ธุรกิจ ด้านสถิติ ด้านการบริหารความเสี่ยง และ/หรือ ด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์)



- 3.5 หน่วยงานราชการหรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่น ๆ ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่หน่วยงานราชการ หน่วยงานกำกับดูแล หรือหน่วยงานสาธารณะ (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กรมสรรพากร สถาบันคุ้มครองเงินฝาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และ/หรือ หน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมายและศาล) บุคคลอื่นที่เป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการทางกฎหมาย หรือบุคคลอื่นที่ธนาคารเชื่อว่าจะมีความจำเป็นต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือการปกป้องสิทธิหรือจุดยืนของธนาคาร บริษัทแม่ และบริษัทในเครือ หรือการรักษาความปลอดภัยของบุคคลภายนอกหรือบุคคลอื่นใด ทั้งนี้เพื่อให้ธนาคารได้หาแนวทางแก้ไขและจำกัดค่าเสียหายได้
- 3.6 เครดิตบูโร ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ รวมถึงบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด เพื่อรายงานหรือศึกษาสถานการณ์ทางการเงินของท่านตามวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย
- 3.7 ผู้รับโอนสิทธิ และ/หรือ หน้าที่ ในกรณีของการฟื้นฟูกิจการ การควบรวมกิจการ การโอนธุรกิจไม่ว่าทั้งหมดหรือส่วนหนึ่ง การขาย การซื้อ การดำเนินกิจการร่วมค้า การมอบ การโอน หรือการจำหน่ายส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดของธุรกิจ ทรัพย์สิน หุ่น หรือธุรกรรมอื่นที่คล้ายกัน ธนาคารย่อมมีความจำเป็นที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลที่สามที่ได้รับการ โอนหรือที่ประสงค์จะรับโอนสิทธิของธนาคาร

เมื่อมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอก ท่านอาจจะอยู่ใต้บังคับนโยบายส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกเหล่านั้น เนื่องจากบุคคลภายนอกอาจจะอยู่ในฐานะเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เราแนะนำให้ท่านอ่านนโยบายส่วนบุคคลเหล่านั้นเพื่อทำความเข้าใจวิธีการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หากท่านประสงค์ที่จะใช้สิทธิที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่มีอยู่กับบุคคลภายนอก กรุณาติดต่อบุคคลภายนอกโดยตรงผ่านทางช่องทางการสื่อสารที่มีอยู่

4. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปต่างประเทศ

เนื่องด้วยลักษณะการประกอบธุรกิจในระดับสากลของธนาคาร ธนาคารอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้ให้บริการภายนอกซึ่งอยู่นอกประเทศไทย เช่น บริษัทแม่ บริษัทในเครือ ธนาคารแห่งประเทศไทย จำกัด (BOC) ผู้ให้บริการพันธมิตรทางธุรกิจ หน่วยงานราชการที่อยู่ในต่างประเทศ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง จีน ฮองกง สิงคโปร์ เป็นต้น) เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศจะกระทำได้อต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากท่าน เว้นเสียแต่ว่าจะมีฐานทางกฎหมายอื่นใดตามที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาต

ทั้งนี้ ในบางกรณี ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบางรายอาจอยู่ในประเทศปลายทางที่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไม่เทียบเท่ากับมาตรฐานของประเทศไทย เมื่อมีการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ ธนาคารจะดำเนินการตามขั้นตอนการรักษาความปลอดภัยเพื่อให้เป็นไปตามหน้าที่ตามกฎหมายเพื่อให้ข้อมูลนั้นได้รับการคุ้มครองในระดับเดียวกับที่เราคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บังคับใช้อยู่ในขณะนั้น

5. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ธนาคารจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในระหว่างที่ท่านเป็นลูกค้าของธนาคาร และเมื่อท่านสิ้นสุดความสัมพันธ์กับธนาคาร โดยมีระยะเวลาเท่าที่จำเป็นต่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ธนาคารได้รับข้อมูลดังกล่าวมา และตามที่กฎหมายกำหนด

ธนาคารจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามอายุความ หรือ ระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ทั้งนี้ ธนาคารอาจต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานขึ้นหากกฎหมายกำหนด

6. สิทธิทางกฎหมายของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

สิทธิตามที่ระบุไว้ในข้อนี้เป็นสิทธิทางกฎหมายที่ท่านอาจใช้สิทธิภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่กฎหมายกำหนดและกระบวนการจัดการสิทธิของธนาคาร ทั้งนี้ สิทธิต่าง ๆ มีดังต่อไปนี้

- **สิทธิในการขอเข้าถึง** ท่านอาจมีสิทธิเข้าถึงหรือขอสำเนาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือเปิดเผยแหล่งที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งได้รับมาโดยมิได้ขอความยินยอมจากท่าน
- **สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง** ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่ถูกต้อง หรือไม่เป็นปัจจุบัน หรือไม่สมบูรณ์ ท่านอาจขอให้มีการแก้ไขหรือปรับเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- **สิทธิในการขอลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านอาจขอลบข้อมูล ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ตามที่กฎหมายกำหนดไว้
- **สิทธิในการขอระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านอาจร้องขอให้มีการระงับการประมวลผลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- **สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านอาจคัดค้านการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณี
- **สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม** ในกรณีที่ท่านได้ให้ความยินยอมในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลแก่ธนาคารไว้ ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อ อย่างไรก็ตาม หากมีการใช้สิทธิในการถอนความยินยอม ธนาคารอาจไม่สามารถดำเนินการหรือปฏิบัติหน้าที่ตามภาระหน้าที่ตามสัญญาที่มีต่อท่านต่อไปได้
- **สิทธิในการขอให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล** ในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำได้ ท่านมีสิทธิร้องขอให้ธนาคารให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบโครงสร้างทั่วไปและรูปแบบที่อ่านได้โดยเครื่อง และส่งข้อมูลดังกล่าวไปยังอีกองค์กรหนึ่ง และ
- **สิทธิในการร้องเรียน** ในกรณีที่ท่านเห็นว่าธนาคารไม่ได้ปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านอาจร้องเรียนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหากท่านเชื่อว่าการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นไม่เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง

7. เว็บไซต์ของบุคคลภายนอก

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ไม่ได้กล่าวถึงเนื้อหา ข้อมูล หรือการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัวที่บุคคลภายนอกนำมาใช้ ทั้งนี้ธนาคารไม่มีส่วนรับผิดชอบในเนื้อหา ข้อมูล หรือการปฏิบัติดังกล่าวข้างต้น การระบุดังกล่าวยังคงเป็นเว็บไซต์ของธนาคาร ไม่ได้เป็นการบ่งบอกว่าธนาคาร บริษัทแม่ หรือบริษัทในเครือยอมรับเว็บไซต์หรือการบริการดังกล่าวแต่อย่างใด

หากมิได้ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เจ้าของข้อมูลได้ให้ไว้กับเว็บไซต์ของบุคคลภายนอกจะถูกจัดเก็บโดยเว็บไซต์ดังกล่าวและการเก็บข้อมูลดังกล่าวจะเป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์นั้น (หากมี) โดยธนาคารจะไม่ได้เป็นผู้เก็บข้อมูลดังกล่าวนี้แต่อย่างใด ในกรณีเช่นนี้ ธนาคารไม่สามารถควบคุมและจะไม่มีส่วนรับผิดชอบในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้กับเว็บไซต์ของบุคคลนอก

8. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ธนาคารได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมซึ่งรวมถึงมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ (Administrative Safeguard) มาตรการป้องกันด้านเทคนิค (Technical Safeguard) และมาตรการป้องกันทางกายภาพ (Physical Safeguard) ในเรื่องการเข้าถึงหรือควบคุมการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล (Access Control) เพื่อป้องกันความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ให้เกิดการสูญหาย การเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือมิชอบด้วยกฎหมาย การทำลาย การรั่ว การเปลี่ยนแปลง หรือการเปิดเผย หรือการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ธนาคารได้ดำเนินการจัดให้มีมาตรการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ปลอดภัยและเหมาะสมสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการจำกัดการเข้าถึงข้อมูล รวมทั้งอุปกรณ์ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยคำนึงถึงการใช้งานและความมั่นคงปลอดภัย โดยได้กำหนดการอนุญาตหรือการสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล มีการบริหารจัดการการเข้าถึงของผู้ใช้งาน (User Access Management) เฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาตแล้วให้เข้าถึงได้ และกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้งาน (User Responsibilities) เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาตการเปิดเผย การล่วงรู้ หรือการลักลอบทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล หรือการลักขโมยอุปกรณ์จัดเก็บหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้ ยังรวมถึงการจัดให้มีวิธีการเพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนหลังเกี่ยวกับ การเข้าถึง เปลี่ยนแปลง ลบ หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล ให้สอดคล้องเหมาะสมกับวิธีการและสื่อที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ / หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

9. การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ได้รับการปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 27 เมษายน 2565 ธนาคารขอสงวนสิทธิ โดยมีจุดประสงค์แต่เพียงผู้เดียว ในการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ในเวลาใด ๆ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารจะให้ความพยายามตามสมควรเพื่อแจ้งให้ท่านทราบ (เช่น โดยประกาศข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวในช่องทางสื่อสารของธนาคาร และ/หรือโดยส่งนโยบายที่แก้ไขให้ท่านทางอีเมล) หากการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากท่านภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบและดำเนินการขอความยินยอมจากท่านอีกครั้งหนึ่ง

10. รายละเอียดในการติดต่อธนาคาร

หากท่านประสงค์ที่จะใช้สิทธิตามที่ระบุไว้ข้างต้น หรือหากท่านมีคำถามหรือข้อคิดเห็นใด ๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล โปรดติดต่อธนาคาร หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ตามรายละเอียดด้านล่าง

ธนาคารแห่งประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

- ที่อยู่: 179/4 อาคารบางกอกซิติทาวเวอร์ ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
- รายละเอียดติดต่อ
 - เบอร์โทรศัพท์: 02 679 5566 (วันจันทร์-วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ) เวลา 8.30-17.30 น.)
 - ที่อยู่อีเมล: callcenter.th@bankofchina.com

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- ที่อยู่: 179/4 อาคารบางกอกซิติทาวเวอร์ ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
- ที่อยู่อีเมล: dpo.th@bankofchina.co.th