

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ไทย) จำกัด (มหาชน)

นโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ("นโยบายความเป็นส่วนตัว") ประกาศใช้โดยธนาคารแห่งประเทศไทย (ไทย) จำกัด (มหาชน) (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ธนาคาร" "เรา" "ของเรา" หรือ "พวกเรา") จัดทำขึ้นเพื่อกำหนดนโยบายและหลักการปฏิบัติในการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคล (ตามที่ได้นิยามไว้ด้านล่าง) เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้ ธนาคารคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวและการปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัดในการรักษาความลับและความปลอดภัยที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งธนาคารอาจเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ เพียงเท่าที่จำเป็น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ใดวัตถุประสงค์หนึ่งตามที่จะได้กล่าวต่อไปในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ โปรดอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้โดยละเอียด

เพื่อวัตถุประสงค์ของนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ **"เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล"** ประกอบด้วยประเภทบุคคลธรรมดาต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ ได้แก่ บุคคลที่จะมาเป็นลูกค้า ลูกค้าบุคคลธรรมดา หรือเจ้าหน้าที่ของลูกค้านิติบุคคล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงตัวแทน กรรมการ ผู้มีอำนาจลงนาม และ/หรือผู้ถือหุ้น บุคคลที่ไม่ใช่ลูกค้าธนาคาร เช่น คู่สัญญา ผู้ค้าประกัน และ/หรือพยาน (ต่อไปนี้จะรวมกันเรียกว่า "ท่าน" หรือ "ของท่าน") รวมถึงคู่สมรส ผู้อยู่ในความอุปถัมภ์ ผู้รับผลประโยชน์ ผู้อ้างอิง และ/หรือ บุคคลผู้มีผลประโยชน์ทับซ้อน

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคาร (และ/หรือผู้มีอำนาจลงนามหรือนิติบุคคลอื่นใด กระทำการในนามของธนาคาร) เก็บรวบรวมจากช่องทางการสื่อสารทั้งทางออนไลน์และออฟไลน์ ("ช่องทางการสื่อสาร")

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นเป็นภาษาไทยและฉบับแปลภาษาอังกฤษ ซึ่งหากกรณีมีข้อความที่ ขัดกัน ให้ถือประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารเก็บรวบรวม

เพื่อวัตถุประสงค์ของนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคลนี้ "ข้อมูลส่วนบุคคล" หมายถึง ข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของท่านหรืออาจระบุตัวตนของท่านหรือทำให้สามารถระบุตัวท่านได้ ตามที่ได้ระบุด้านล่าง ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคลนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลให้หมายความรวมถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวด้วย ธนาคารต้องการข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับท่านในการให้บริการหรือการจัดการผลิตภัณฑ์ของธนาคาร ดังนั้น หากท่านไม่สามารถให้ข้อมูลดังกล่าวกับทางธนาคารได้ ทางธนาคารอาจไม่สามารถให้บริการหรือนำเสนอผลิตภัณฑ์ให้ท่านได้

"ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว" หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่กฎหมายจัดประเภทเป็นข้อมูลที่มีความอ่อนไหว

ธนาคารอาจมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยตรงหรือโดยอ้อม จากแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ซึ่งรวมถึง บริษัทแม่ บริษัทในเครือ ผู้ให้บริการ และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจซึ่งเป็นบุคคลที่สาม บุคคลอื่น ๆ ที่ให้ท่านได้ให้ข้อมูลไว้ เช่น บุคคลอ้างอิง นายจ้าง และแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ที่เปิดเผยต่อสาธารณะ

ลักษณะของปฏิสัมพันธ์ระหว่างท่านกับธนาคาร และ/หรือลักษณะของบริการ หรือผลิตภัณฑ์ที่ท่านขอจะเป็นตัวกำหนดว่าธนาคารเก็บข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดของท่าน และ/หรือบุคคลอื่น โดยข้อมูลดังกล่าวอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ดังนี้

1.1. ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

1.1.1 ผลิตภัณฑ์หรือบริการเพื่อลูกค้าบุคคล

สำหรับการให้บริการและการจัดหาผลิตภัณฑ์เพื่อกลุ่มลูกค้าบุคคล และสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้อง ("ลูกค้าบุคคล") ธนาคารอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังต่อไปนี้

ก) **ข้อมูลทั่วไป** เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล เพศ วันเกิด อายุ สัญชาติ ลายมือชื่อ ภาพถ่าย ภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว เสียงและภาพถ่ายจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด บันทึกเสียงสนทนาทางโทรศัพท์กับศูนย์บริการ ข้อมูลลูกค้า ธนาคาร หรือช่องทางสื่อสารทางโทรศัพท์อื่น ๆ เอกสารที่ออก

โดยหน่วยงานราชการ (เช่น บัตรประชาชน บัตรประจำตัวข้าราชการ ทะเบียนบ้าน เลขประจำตัวผู้เสียภาษี หนังสือเดินทาง วิชา ใบอนุญาตทำงาน ใบต่างด้าว และ/หรือเอกสารยืนยันตัวตนประเภทอื่น ๆ ในทำนองเดียวกัน) หมู่มือถือ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพ (เช่น ตำแหน่งงาน สถานภาพการจ้างงาน ประวัติการทำงาน ชื่อและสถานที่ทำงาน ประเภทกิจการ อายุงาน) อาชีพ และความสัมพันธ์กับบุคคลของบริษัทในกลุ่มธนาคารแห่งประเทศไทย

- ข) **ข้อมูลเพื่อการติดต่อ** เช่น ที่อยู่อาศัย ที่อยู่สถานที่ทำงาน อีเมลส่วนตัว อีเมลของบริษัท หมายเลขโทรศัพท์ และหมายเลขโทรศัพท์มือถือ
- ค) **ข้อมูลการเงิน** เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเครดิตหรือบัตรเครดิต (เช่น หมายเลขบัตรเครดิต บันทึกรูดกรรม และจำนวนเงินที่ต้องชำระ) สถานะของที่อยู่อาศัย ทรัพย์สินและรายได้ รวมถึงเอกสารประกอบข้อมูลดังกล่าว (เช่น เงินเดือน ใบรับรองเงินเดือน รายการเดินบัญชีธนาคาร) ข้อมูลที่ได้รับจากบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (เช่น วงเงินสินเชื่อ การใช้สินเชื่อ วงเงินเงินกู้ดั้งเดิม) ประวัติเครดิต และแหล่งที่มาของรายได้
- ง) **ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ** เช่น ข้อมูลสินเชื่อหรือหลักประกันของท่านตามที่ได้ระบุไว้ในใบสมัคร (เช่น หากเป็นสินเชื่อเพื่อการซื้อขาย อสังหาริมทรัพย์ ข้อมูลอื่น ๆ หมายรวมถึงรายละเอียดของอสังหาริมทรัพย์ ราคาซื้อขาย วันที่ ผู้มีกรรมสิทธิ์ สัญญาซื้อขายหรือสัญญาจะซื้อจะขาย และ สำเนาแบบฟอร์ม อ.ช. (เอกสารแสดงกรรมสิทธิ์อาคารชุด)) เงินกู้ค้างชำระ วัตถุประสงค์ของการเปิดบัญชี เหตุผลของการเปิดบัญชีในประเทศไทย (ในกรณีเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นต่างชาติ) ธุรกรรมที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ประเภทบัญชีที่ต้องการเปิดกับทางธนาคาร บัญชีที่มีอยู่ในปัจจุบัน เลขบัญชี ประเภทบัตร ช่องทางในการรับรายงาน วัตถุประสงค์ของการโอนเงิน และรายละเอียดประกันและสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้อง

- จ) **ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจ** หากท่านเป็นเจ้าของกิจการหรือมีอาชีพอิสระ ธนาคารอาจเก็บเลขทะเบียนนิติบุคคลที่ออกโดยกระทรวงพาณิชย์ โดยเอกสารดังกล่าวอาจมีรายชื่อของผู้มีอำนาจลงนามอยู่ด้วย และ
- ฉ) **ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว** เช่น ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสาร ยืนยันตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ และชาติพันธุ์) และ ข้อมูลชีวภาพ (เช่น ข้อมูลจำลองลายนิ้วมือ ข้อมูลภาพจำลองใบหน้า)

1.1.2 ผลิตภัณฑ์หรือบริการเพื่อลูกค้าบริษัทลูกค้าบริษัท

สำหรับการให้บริการและการจัดหาผลิตภัณฑ์เพื่อลูกค้าลูกค้าบริษัท และ สินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้อง ("ลูกค้าบริษัท") ธนาคารอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังต่อไปนี้

- ก) **ข้อมูลทั่วไป** เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล เพศ วันเกิด อายุ สัญชาติ ลายมือชื่อ ภาพถ่าย ภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว เสียงและภาพถ่ายจาก กล้องโทรทัศน์วงจรปิด บันทึกเสียงสนทนาทางโทรศัพท์กับศูนย์บริการ ข้อมูลลูกค้า เอกสารที่ออกโดยหน่วยงานราชการ (เช่น บัตรประชาชน บัตรประจำตัวข้าราชการ ทะเบียนบ้าน หนังสือเดินทาง ใบอนุญาตทำงาน และ/หรือเอกสารยืนยันตัวตนประเภทอื่น ๆ ในทำนองเดียวกัน) และหมุ่โลหิต
- ข) **ข้อมูลเพื่อการติดต่อ** เช่น อีเมลส่วนตัว ที่อยู่และที่อยู่ทางไปรษณีย์ และ หมายเลขโทรศัพท์
- ค) **ข้อมูลทางธุรกิจ** เช่น ชื่อบริษัทและรายละเอียดทางทะเบียนของบริษัท
- ง) **ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว** เช่น ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสาร ยืนยันตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ และชาติพันธุ์)

1.1.3 ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับการบริการและการจัดหาผลิตภัณฑ์อื่น ๆ (ตามที่เหมาะสม)

- ก) **ข้อมูลด้านพฤติกรรม** เช่น ความต้องการทางการตลาด ข้อเสนอแนะ ความสนใจในการเข้าร่วมการประกวด การจับรางวัล หรือโปรโมชั่นการขาย อื่น ๆ หรือการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของลูกค้า

- ข) ข้อมูลบัญชีสื่อสังคมออนไลน์และข้อมูลจากช่องทางออนไลน์ เช่น บัญชีผู้ใช้สื่อสังคมออนไลน์ รูปโปรไฟล์ รวมถึงข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับบัญชีสื่อสังคมออนไลน์ดังกล่าว
- ค) ข้อมูลทางเทคนิค เช่น ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่านเข้าสู่ระบบของธนาคาร เบราวเซอร์และข้อมูลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลการใช้แอปพลิเคชัน ข้อมูลที่เก็บจากคุกกี้ พิกเซล และเทคโนโลยีอื่น ๆ ข้อมูลประชากรและข้อมูลอื่น ๆ ที่ท่านให้มา ข้อมูลโดยรวม และข้อมูลทางเทคนิคอื่น ๆ ที่ได้มาจากการที่ท่านใช้ช่องทางออนไลน์ของธนาคาร (เช่น เว็บไซต์)

1.2. ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับบุคคลอื่น

ธนาคารอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับบุคคลอื่น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง คู่สมรส ผู้อยู่ในความอุปถัมภ์ ผู้รับผลประโยชน์ ผู้อ้างอิง และ/หรือ บุคคลผู้มีผลประโยชน์ทับซ้อน ในการให้บริการและจัดหาผลิตภัณฑ์ของธนาคาร

ในการให้ข้อมูลของบุคคลอื่นแก่ธนาคาร ท่านรับรองว่าบุคคลเหล่านั้นได้ทราบถึง และ/หรือเข้าใจรายละเอียดของนโยบายความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารฉบับนี้ และท่านมีอำนาจและอนุญาตให้ธนาคารใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าวตามนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และกฎหมายที่บังคับใช้

1.3. ข้อมูลของผู้เยาว์ บุคคลเสมือนไร้ความสามารถ และบุคคลไร้ความสามารถ

ธนาคารเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้เยาว์ที่อายุต่ำกว่า 20 ปี บุคคลเสมือนไร้ความสามารถ และบุคคลไร้ความสามารถเมื่อได้รับความยินยอมจากผู้ปกครองหรือผู้พิทักษ์หรือผู้อนุบาล ตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดเท่านั้น ธนาคารไม่มีเจตนาที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลที่อายุต่ำกว่า 20 ปีโดยไม่มี ความยินยอมของผู้ปกครองตามที่กฎหมายกำหนด หรือจากบุคคลเสมือนไร้ความสามารถและบุคคลไร้ความสามารถโดยไม่มี ความยินยอมของผู้พิทักษ์หรือผู้อนุบาล ในกรณีที่ธนาคารทราบว่าธนาคารเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลใดที่อายุน้อยกว่า 20 ปีโดยไม่มี ความยินยอมของผู้ปกครอง

ตามที่กฎหมายกำหนด หรือจากบุคคลเสมือนไร้ความสามารถและบุคคลไร้ความสามารถโดยไม่มีคามยินยอมของผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาลโดยไม่ได้ตั้งใจ ธนาคารจะลบข้อมูลส่วนบุคคลนั้นทันทีหรือจะใช้ข้อมูลดังกล่าวเฉพาะในกรณีที่ธนาคารสามารถอ้างอิงฐานกฎหมายอื่น ๆ นอกเหนือจากความยินยอม หรือตามที่กฎหมายอนุญาตเท่านั้น

2. วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

นอกเหนือจากกรณีที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลบางอย่างบนฐานของความยินยอมของท่าน ธนาคารอาจเก็บรวบรวม ใช้ เก็บรักษา เปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอาศัยฐานทางกฎหมายในการประมวลผล (Legal Basis) อันได้แก่ (1) การปฏิบัติตามสัญญา เพื่อการปฏิบัติตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการบริการหรือการจัดการผลิตภัณฑ์ของธนาคารตามคำขอของท่าน (2) การปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อการปฏิบัติตามหน้าที่ทางกฎหมายของธนาคาร (3) ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เพื่อวัตถุประสงค์ว่าด้วยประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของธนาคารและประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบุคคลที่สาม เพื่อให้สอดคล้องกับประโยชน์ของท่านและสิทธิเสรีภาพขั้นพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (4) ประโยชน์ต่อชีวิต เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล (5) ประโยชน์สาธารณะเพื่อการดำเนินการที่เป็นประโยชน์สาธารณะของธนาคารและหรือการใช้สิทธิหรือปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานราชการ และ/หรือ (6) เพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมายและยกขึ้นต่อสู้ซึ่งสิทธิเรียกร้องในทางกฎหมายในอนาคต

ธนาคารอาจเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้

2.1 วัตถุประสงค์ที่อาศัยความยินยอมหรือความยินยอมโดยชัดแจ้งของท่าน

ก) กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

- ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ หรือชาติพันธุ์) เพื่อวัตถุประสงค์ในการ

พิสูจน์และยืนยันตัวตนบุคคล **ตัวตนของท่าน** และ/หรือเพื่อดำเนินกระบวนการ
ทำความรู้จักลูกค้า (KYC)

- **ข้อมูลชีวภาพ** (เช่น ข้อมูลจำลองลายนิ้วมือ ข้อมูลภาพจำลองใบหน้า)
เพื่อการทำการพิสูจน์ตัวตนและเพื่อการยืนยันตัวตน และ/หรือเพื่อ
ดำเนินการกระบวนการทำความรู้จักลูกค้า (KYC) และ/หรือ

ข) การสื่อสารทางการตลาด: เพื่อดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการตลาดและการ
สื่อสาร ข้อมูล ข้อเสนอพิเศษ โปรโมชั่น การตลาดทางโทรศัพท์ สิทธิพิเศษ
โฆษณา ข่าวสาร และการตลาดหรือการสื่อสารใด ๆ ทั้งทางออนไลน์และออฟไลน์
ที่เกี่ยวข้องกับบริการและผลิตภัณฑ์จากธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจ ในกรณีที่
ธนาคารไม่สามารถอ้างอิงถึงฐานกฎหมายอื่น ๆ ได้

การปฏิเสธการให้ความยินยอม หรือการถอนความยินยอมอาจจะส่งผลให้ธนาคาร
ไม่สามารถดำเนินการหรือปฏิบัติหน้าที่ตามภาระหน้าที่ตามสัญญาที่มีต่อท่านต่อ
ได้

2.2 วัตถุประสงค์ที่ธนาคารอาศัยฐานกฎหมายในการประมวลผล (Legal Basis)

ก) การนำเสนอผลิตภัณฑ์และการให้บริการ เพื่อประเมินความน่าเชื่อถือและ
ความเหมาะสมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะลูกค้าปัจจุบันและบุคคลที่จะมา
เป็นลูกค้าในการรับบริการหรือผลิตภัณฑ์ด้านการเงินและการธนาคาร เพื่อ
ตรวจสอบสถานะทางการเงินและประวัติการชำระเงินเมื่อเหมาะสมหรือเมื่อกฎหมาย
กำหนดไว้ เพื่อดำเนินการและอนุมัติการสมัคร การแก้ไข การต่ออายุ การยกเลิก
การกลับมาพิจารณาการร้องเรียน เพื่อเข้าทำข้อตกลงหรือสัญญากับท่าน เพื่อ
มอบผลิตภัณฑ์หรือบริการ เพื่อสนับสนุนการให้บริการประจำวัน เพื่อเปิดบัญชี
เพื่อกำหนดวงเงินของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อพิจารณาพฤติกรรมของท่าน
ในกระบวนการอนุมัติสินเชื่อ เพื่อดำเนินการอนุมัติสินเชื่อ ซึ่งรวมถึงการอนุมัติ
เครดิตและบัตรเครดิต เพื่อวิเคราะห์ธุรกิจและความต้องการทางการเงิน เพื่อเลือก
ผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสมกับความต้องการ และระดับความเสี่ยงที่เจ้าของ
ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อโอนหรือส่งเงิน เพื่อนำเสนอรางวัลแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

บุคคลภายใต้โปรแกรมความสม่ำเสมอของลูกค้า (loyalty program) เพื่อพิมพ์และส่งใบแจ้งยอดชำระเงิน เพื่อจัดทำรายงานในบางกรณี เช่น กรณีชำระหนี้ เพื่อปรับปรุงข้อมูลการชำระหนี้และ/หรือการโอนเงิน เพื่อกำหนดยอดเงินค้างชำระหรือเก็บยอดค้างชำระ เพื่อติดตามทางถามหนี้ เพื่อแจ้งหนี้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการอ้างอิง เพื่อเข้าทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ระดับสากลกับท่านและลูกค้า

- ข) การจัดการความสัมพันธ์ระหว่างธนาคารและท่าน** เพื่อติดต่อและสื่อสารกับท่านตามที่ท่านขอ หรือที่เกี่ยวข้องผลิตภัณฑ์และบริการที่ท่านได้รับจากธนาคาร หรือที่เป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจของธนาคาร เพื่อส่งข้อมูลสำคัญแก่ท่านอันเกี่ยวเนื่องกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ของข้อกำหนดและเงื่อนไขทางการเงินและการธนาคาร การปรับปรุงนโยบายและข้อมูลการจัดการอื่น ๆ เพื่อจัดการคำถามหรือข้อร้องเรียนจากท่าน เช่น ผ่านทางศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (call center) เพื่อติดต่อบุคคลอ้างอิงเพื่อยืนยันข้อเท็จจริงและข้อมูลที่ท่านได้ให้ไว้กับธนาคาร เพื่อดำเนินการติดต่อสื่อสารทางธุรกิจ (เช่น การส่งเงื่อนไขการเจรจาการกู้ยืมเบื้องต้น) เพื่อตรวจจับความผิดพลาดของธนาคาร เพื่อจัดการกับปัญหาทางเทคนิคที่ท่านเผชิญ และเพื่อนำเสนอการพัฒนาล่าสุด เงื่อนไขทางธุรกิจ (commercial term) หรือความคืบหน้าในการทำงาน
- ค) การพิสูจน์และยืนยันตัวตน** เพื่อการทำการพิสูจน์ตัวตนและการยืนยันตัวบุคคล และ/หรือเพื่อดำเนินกระบวนการทำความรู้จักลูกค้า (KYC) และลายมือชื่อเพื่อตรวจสอบรายชื่อ และเพื่อพิสูจน์และยืนยันตัวตนผ่านทางศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (call center)
- ง) การสื่อสารด้านการตลาด** เพื่อทำการตลาด การตลาดทางโทรศัพท์ การตลาดซ้ำ โฆษณา ข้อเสนอพิเศษ ส่วนลด สิทธิพิเศษ แจ็งเตือน แจ็งข่าวสาร ปรับปรุงประกาศ โปรโมชัน แคมเปญ และการให้ข่าวสารและข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการจากธนาคาร และ พันธมิตรทางธุรกิจ ตามที่ท่านได้ระบุความต้องการของท่านไว้ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อสร้างความเป็นส่วนตัว เก็บโปรไฟล์และวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อมุ่งเป้าหมายไปยังลูกค้าและบุคคลที่มีศักยภาพที่จะมาเป็นลูกค้าธนาคาร เพื่อจัดการแคมเปญและการวิเคราะห์ และเพื่อสร้างประสบการณ์

การใช้ช่องทางสื่อสารออนไลน์ของท่านในรูปแบบเฉพาะ หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ภายนอกโดยการนำเสนอข้อมูลและโฆษณาต่าง ๆ เกี่ยวกับสินค้าหรือบริการของธนาคาร และพันธมิตรทางธุรกิจที่เหมาะสมสำหรับท่านตามที่ท่านได้ระบุความต้องการของท่านไว้ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้ท่านสามารถเข้าร่วมการเสนอการขาย ข้อเสนอและสิทธิพิเศษ แคมเปญ งานกิจกรรม งานสัมมนา การจัดให้มีการแข่งขัน การชิงโชค การชิงรางวัล การตั้งบูธและอีเวนต์ร่วมกับสาขาเพื่อพบกับท่าน รวมถึงการส่งเสริมการขายอื่น ๆ และบริการโฆษณาที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ท่านในการเข้าร่วมงานกิจกรรมของธนาคาร

จ) การดำเนินกิจการและการพัฒนาของธนาคาร เพื่อจัดการโครงสร้างพื้นฐานและการดำเนินกิจการของธนาคาร เพื่อปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการภายในของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ การเงินและการบัญชี การเรียกเก็บเงินและการติดตามทางภาษี ความต่อเนื่องของกิจการ การรายงานและการให้บริการทั่วไปรวมถึงการดูแลรักษาสินค้าหรือบริการ เพื่อจัดเก็บบันทึกของลูกค้าธนาคาร เอกสาร และประวัติเครดิตเพื่อเป็นหลักฐานอ้างอิงในอนาคต เพื่อจัดการการหมุนเวียนของข้อมูลภายในองค์กร เพื่อปฏิบัติหน้าที่อันเกี่ยวข้องกับกิจการเพื่อจัดทำรายงานประเมินผลและปรับปรุงการปฏิบัติงานของธนาคาร เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และ/หรือการบริการ เพื่อสร้างและดำรงไว้ซึ่งรูปแบบคะแนนของธนาคารเพื่อวิเคราะห์การแข่งขันในตลาด เพื่อจัดทำการสำรวจ การวิเคราะห์ข้อมูล และการสำรวจการตลาด รวมถึงการวิเคราะห์เจ้าของข้อมูล เพื่อบันทึกภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหวของท่าน รูปภาพ และ/หรือเสียงเพื่อประชาสัมพันธ์และทำการตลาด เช่น สำหรับการลงในสื่อสังคมออนไลน์ หรือลงวิดีโอถ่ายทอดสด เพื่อจัดทำการวิเคราะห์ภายในสำหรับการพัฒนา เพื่อประเมินผลและจัดการความเสี่ยง เพื่อกำหนดค่าคอมมิชชั่นและค่าบริการแก่พันธมิตรทางธุรกิจหรือผู้ให้บริการ เพื่อกระจายข้อมูลไปยังพันธมิตรทางธุรกิจ รวมถึงสมาคมอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง และเพื่อว่าจ้าง จัดการ ติดตาม และประเมินความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีต่อผู้จัดการ ผู้รับเหมาช่วง ผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ และลูกค้าจ้างที่ให้บริการแก่ธนาคาร

ฉ) การตรวจสอบการฉ้อโกง เพื่อพิสูจน์และยืนยันตัวตนเพื่อป้องกันความเสี่ยงของการฟอกเงิน เพื่อตรวจสอบข้อมูลที่ได้รับ เพื่อตรวจสอบเชิงลึกและตรวจคัดกรอง

ตามที่กฎหมาย กฎระเบียบ หรือกระบวนการบริหารความเสี่ยงตามกฎหมายหรือ
ธนาคารกำหนด เพื่อกำหนดระดับความเสี่ยงตามพฤติกรรมของลูกค้า และเพื่อ
ตรวจสอบและป้องกันการฉ้อโกงที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร

- ข) การปกป้องประโยชน์อันชอบธรรมของธนาคาร** เพื่อกำหนด รักษาและ
ปกป้องสิทธิทางกฎหมาย เพื่อจัดการความเสี่ยง เพื่อรับรองความน่าเชื่อถือของ
เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อดำเนินกระบวนการทางกฎหมายกับเจ้าของข้อมูล
ส่วนบุคคล เพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัว ความปลอดภัย และทรัพย์สินของธนาคาร
บริษัทแม่ บริษัทในเครือและบริษัทย่อยของธนาคาร หรือของท่าน หรือของผู้อื่น
เพื่อให้ธนาคารได้ค้นหาแนวทางแก้ไขหรือจำกัดความเสียหาย และเพื่อประเมินการ
ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบข้อบังคับ นโยบายภายใน และกระบวนการ
- ช) การจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ** เพื่อจัดการระบบเทคโนโลยี
สารสนเทศและระบบการสื่อสารภายในและภายนอก รวมถึง รักษาความปลอดภัย
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตรวจสอบความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จัด
บันทึกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และกำหนดบุคคลที่มีสิทธิเข้าถึงระบบ
- ฅ) การปฏิบัติตามกฎหมาย** เพื่อเก็บ ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของ
ท่านเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย สิทธิหรือหน้าที่ และ/หรือ กระบวนการทางกฎหมาย
(เช่น สิทธิหรือหน้าที่ทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเงินและการธนาคาร การ
ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การตรวจสอบรายชื่อลูกค้า (sanction
screening)) รวมถึงกฎหมายนอกประเทศที่ท่านอาศัยอยู่ และเพื่อดำเนินการ
สอบสวนตามที่ประชาชนหรือเจ้าหน้าที่รัฐร้องขอ
- ญ) การรวบรวม และ/หรือ ซื่อขายกิจการ** เพื่อการขาย การโอน การรวบรวม
การฟื้นฟูกิจการ หรือกรณีอื่นที่คล้ายกัน ธนาคารอาจโอน/เปิดเผยข้อมูลของท่าน
ในการดำเนินการดังกล่าว
- ฎ) ชีวิต** เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

3. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บุคคลอื่น

ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลดังต่อไปนี้ตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาต

3.1 บริษัทแม่ ธนาคารเป็นบริษัทลูกของธนาคารแห่งประเทศไทย (ฮ่องกง) จำกัด (“BOCHK”) ซึ่งเป็นหนึ่งในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ที่สำคัญในฮ่องกง ซึ่งธนาคารอาจเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่านให้กับ BOCHK ตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาตไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

3.2 พันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร: ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่พันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ท่าน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

- ก) ผู้ประกอบการเครือข่ายบัตรเครดิต เช่น มาสเตอร์การ์ด ยูเนียนเพย์
- ข) ผู้ให้บริการชำระเงิน เช่น SWIFT บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด
- ค) ธนาคารและสถาบันการเงินอื่น ๆ
- ง) บริษัทประกันภัยและนายหน้าประกันภัย
- จ) บริษัทประเมินราคา
- ฉ) พันธมิตรทางธุรกิจที่ทำแบรนดร่วมกับธนาคาร

3.3 ผู้ให้บริการของธนาคาร ธนาคารใช้บริการบริษัทภายนอกในการให้บริการต่าง ๆ แทนธนาคารและเพื่อช่วยในการดำเนินกิจการของธนาคาร ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ผู้ให้บริการหรือผู้ให้บริการดังกล่าวอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในนามของธนาคาร ผู้ให้บริการเหล่านี้รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง (1) ผู้ผลิตบัตรเครดิต (2) ผู้ให้บริการด้านการพิมพ์ (3) ผู้ให้บริการด้านการจัดเก็บข้อมูลและ/หรือบริการคลาวด์ (4) ผู้ให้บริการด้านโครงสร้างและ/หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงผู้ให้บริการอิเล็กทรอนิกส์โทรคมนาคม; (5) ผู้จัดการ; (6) ผู้ให้บริการด้านการขนส่ง (7) ผู้ให้บริการด้านความปลอดภัยทางดิจิทัล และ/หรือ การ

เชื่อมต่อ (8) ผู้ให้บริการที่ใช้ร่วมกันกับบริษัทในเครือ (9) ผู้ให้บริการด้านการตลาด สื่อโฆษณา และการวิเคราะห์และวิจัยด้านการตลาด (10) ผู้ให้บริการรายอื่นในทำนองเดียวกันที่ช่วยเหลือธนาคารในดำเนินกิจการ

3.4 ที่ปรึกษาวิชาชีพ ธนาคารอาจใช้บริการที่ปรึกษาวิชาชีพและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่ที่ปรึกษาวิชาชีพเหล่านั้น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ที่ปรึกษาทางกฎหมาย หนายความ ผู้ให้คำปรึกษามืออาชีพ (เช่น ด้านบุคคลากร ด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย ด้านบัญชี ด้านการเงิน ด้านการวิเคราะห์ธุรกิจ ด้านสถิติ ด้านการบริหารความเสี่ยง และ/หรือ ด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์)

3.5 หน่วยงานราชการหรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่น ๆ ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่หน่วยงานราชการ หน่วยงานกำกับดูแล หรือหน่วยงานสาธารณะ (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กรมสรรพากร สถาบันคุ้มครองเงินฝาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และ/หรือ หน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมายและศาล) บุคคลอื่นที่เป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการทางกฎหมาย หรือบุคคลอื่นที่ธนาคารเชื่อว่ามี ความจำเป็นต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือการปกป้องสิทธิหรือจุดยืนของธนาคาร บริษัทแม่ และบริษัทในเครือ หรือการรักษาความปลอดภัยของบุคคลภายนอกหรือบุคคลอื่นใด ทั้งนี้เพื่อให้ธนาคารได้หาแนวทางแก้ไขและจำกัดค่าเสียหายได้

3.6 เครดิตบูโร ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ รวมถึงบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด เพื่อรายงานหรือศึกษาสถานการณ์ทางการเงินของท่านตามวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย

3.7 ผู้รับโอนสิทธิ และ/หรือ หน้าที่ ในกรณีของการฟื้นฟูกิจการ การควบรวมกิจการ การโอนธุรกิจไม่ว่าทั้งหมดหรือส่วนหนึ่ง การขาย การซื้อ การดำเนินกิจการร่วมค้า การมอบ การโอน หรือการจำหน่ายส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดของธุรกิจ ทรัพย์สิน หุ่น หรือธุรกรรมอื่นที่คล้ายกัน ธนาคารย่อมมีความจำเป็นที่จะต้อง

เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลที่สามที่ได้รับการโอนหรือที่ประสงค์
จะรับโอนสิทธิของธนาคาร

เมื่อมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอก ท่านอาจจะอยู่ใต้
บังคับนโยบายส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกเหล่านั้น เนื่องจากบุคคลภายนอกอาจจะอยู่
ในฐานะเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เราแนะนำให้ท่านอ่านนโยบายส่วนบุคคล
เหล่านั้นเพื่อทำความเข้าใจวิธีการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของ
ท่าน หากท่านประสงค์ที่จะใช้สิทธิที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่มีอยู่กับบุคคลภายนอก
กรุณาติดต่อบุคคลภายนอกโดยตรงผ่านทางช่องทางการสื่อสารที่มีอยู่

4. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปต่างประเทศ

เนื่องด้วยลักษณะการประกอบธุรกิจในระดับสากลของธนาคาร ธนาคารอาจโอน
ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้ให้บริการภายนอกซึ่งอยู่นอกประเทศไทย เช่น บริษัทแม่
บริษัทในเครือ ธนาคารแห่งประเทศไทย จำกัด (BOC) ผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ
หน่วยงานราชการที่อยู่ในต่างประเทศ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง จีน ฮองกง สิงคโปร์ เป็น
ต้น) เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ การโอน
ข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศจะกระทำได้ต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากท่าน
เว้นเสียแต่ว่าจะมีฐานทางกฎหมายอื่นใดตามที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาต

ทั้งนี้ ในบางกรณี ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบางรายอาจอยู่ในประเทศ
ปลายทางที่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไม่เทียบเท่ากับมาตรฐานของประเทศไทย
เมื่อมีการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ ธนาคารจะดำเนินการตามขั้นตอน
การรักษาความปลอดภัยเพื่อให้เป็นไปตามหน้าที่ตามกฎหมายเพื่อให้ข้อมูลนั้นได้รับการ
คุ้มครองในระดับเดียวกับที่เราคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมายว่าด้วยการ
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บังคับใช้อยู่ในขณะนั้น

5. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ธนาคารจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในระหว่างที่ท่านเป็นลูกค้าของ
ธนาคาร และเมื่อท่านสิ้นสุดความสัมพันธ์กับธนาคาร โดยมีระยะเวลาเท่าที่จำเป็นต่อการ
ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ธนาคารได้รับข้อมูลดังกล่าวมาและตามที่กฎหมายกำหนด

ธนาคารจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามอายุความ หรือ ระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ทั้งนี้ ธนาคารอาจต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานขึ้นหากกฎหมายกำหนด

6. สิทธิทางกฎหมายของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

สิทธิตามที่ระบุไว้ในข้อนี้เป็นสิทธิทางกฎหมายที่ท่านอาจขอใช้สิทธิภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่กฎหมายกำหนดและกระบวนการจัดการสิทธิของธนาคาร ทั้งนี้ สิทธิต่าง ๆ มีดังต่อไปนี้

- **สิทธิในการขอเข้าถึง** ท่านอาจมีสิทธิเข้าถึงหรือขอสำเนาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือเปิดเผยแหล่งที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งได้รับมาโดยมิได้ขอความยินยอมจากท่าน
- **สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง** ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่ถูกต้อง หรือไม่ปัจจุบัน หรือไม่สมบูรณ์ ท่านอาจขอให้มีการแก้ไขหรือปรับเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- **สิทธิในการขอลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านอาจขอลบข้อมูลทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ตามที่กฎหมายกำหนดไว้
- **สิทธิในการขอระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านอาจร้องขอให้มีการระงับการประมวลผลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- **สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านอาจคัดค้านการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณี
- **สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม** ในกรณีที่ท่านได้ให้ความยินยอมในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลแก่ธนาคารไว้ ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อ อย่างไรก็ตาม หากมีการใช้สิทธิในการถอนความยินยอม ธนาคารอาจไม่สามารถดำเนินการหรือปฏิบัติหน้าที่ตามภาระหน้าที่ตามสัญญาที่มีต่อท่านต่อไปได้

- สิทธิในการขอให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำได้ ท่านมีสิทธิร้องขอให้ธนาคารให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบโครงสร้างทั่วไปและรูปแบบที่อ่านได้โดยเครื่อง และส่งข้อมูลดังกล่าวไปยังอีกองค์กรหนึ่ง และ
- สิทธิในการร้องเรียนในกรณีที่ท่านไม่เห็นว่าการธนาคารไม่ได้ปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านอาจร้องเรียนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหากท่านเชื่อว่าการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นไม่เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง

7. เว็บไซต์ของบุคคลภายนอก

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ไม่ได้กล่าวถึงเนื้อหา ข้อมูล หรือการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัวที่บุคคลภายนอกนำมาใช้ ทั้งนี้ธนาคารไม่ได้รับผิดชอบในเนื้อหา ข้อมูล หรือการปฏิบัติดังกล่าวข้างต้น การระบุลิงก์กับเว็บไซต์ของธนาคารไม่ได้เป็นการบ่งบอกว่าธนาคาร บริษัทแม่ หรือบริษัทในเครือยอมรับเว็บไซต์หรือการบริการดังกล่าวแต่อย่างใด

หากมิได้ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เจ้าของข้อมูลได้ให้ไว้กับเว็บไซต์ของบุคคลภายนอกจะถูกจัดเก็บโดยเว็บไซต์ดังกล่าวและการเก็บข้อมูลดังกล่าวจะเป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์นั้น (หากมี) โดยธนาคารจะไม่ได้เป็นผู้เก็บข้อมูลดังกล่าวนั้นแต่อย่างใด ในกรณีเช่นนี้ ธนาคารไม่สามารถควบคุมและจะไม่มีส่วนรับผิดชอบในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้กับเว็บไซต์ของบุคคลนอก

8. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ธนาคารได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ (Administrative Safeguard) มาตรการป้องกันด้านเทคนิค (Technical Safeguard) และมาตรการป้องกันทางกายภาพ (Physical Safeguard) ในเรื่องการเข้าถึงหรือควบคุมการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล (Access Control) เพื่อป้องกันความลับ (Confidentiality)

ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ให้เกิดการสูญหาย การเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือมิชอบด้วยกฎหมาย การทำลาย การใช้ การเปลี่ยนแปลง หรือการเปิดเผย หรือการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ธนาคารได้ดำเนินการจัดให้มีมาตรการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ปลอดภัยและเหมาะสมสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการจำกัดการเข้าถึงข้อมูล รวมทั้งอุปกรณ์ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยคำนึงถึงการใช้งานและความมั่นคงปลอดภัย โดยได้กำหนดการอนุญาตหรือการสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล มีการบริหารจัดการการเข้าถึงของผู้ใช้งาน (User Access Management) เฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาตแล้วให้เข้าถึงได้ และกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้งาน (User Responsibilities) เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาตการเปิดเผย การล่วงรู้ หรือการลักลอบทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล หรือการลักขโมยอุปกรณ์จัดเก็บหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้ ยังรวมถึงการจัดให้มีวิธีการเพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนหลังเกี่ยวกับ การเข้าถึง เปลี่ยนแปลง ลบ หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล ให้สอดคล้องเหมาะสมกับวิธีการและสื่อที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ / หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

9. การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ได้รับการปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 27 เมษายน 2565 ธนาคารขอสงวนสิทธิ โดยมีดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียว ในการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ในเวลาใด ๆ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อาจมีนัยสำคัญ ธนาคารจะใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อแจ้งให้ท่านทราบ (เช่น โดยประกาศข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวในช่องทางการสื่อสารของธนาคาร และ/หรือโดยส่งนโยบายที่แก้ไขให้ท่านทางอีเมล) หากการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากท่านภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบและดำเนินการขอความยินยอมจากท่านอีกครั้งหนึ่ง

10. รายละเอียดในการติดต่อธนาคาร

หากท่านประสงค์ที่จะใช้สิทธิตามที่ระบุไว้ข้างต้น หรือหากท่านมีคำถามหรือข้อคิดเห็นใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล โปรดติดต่อธนาคาร หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ได้ตามรายละเอียดด้านล่าง

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ไทย) จำกัด (มหาชน)

- ที่อยู่: 179/4 อาคารบางกอกซีดีทาวเวอร์ ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
- รายละเอียดติดต่อ
 - เบอร์โทรศัพท์: 02 679 5566 (วันจันทร์-วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ) เวลา 8.30-17.30 น.)
 - ที่อยู่อีเมล: callcenter.th@bankofchina.com

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- ที่อยู่: 179/4 อาคารบางกอกซีดีทาวเวอร์ ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
- ที่อยู่อีเมล: dpo.th@bankofchina.co.th