

ธนาคารแห่งประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

ประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ปรับปรุงเมื่อ 11 สิงหาคม 2569

ประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ("ประกาศ") ประกาศใช้โดยธนาคารแห่งประเทศไทย (ไทย) จำกัด (มหาชน) (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ธนาคาร" "เรา" "ของเรา" หรือ "พวกเรา") จัดทำขึ้นเพื่อกำหนดนโยบายและหลักการปฏิบัติในการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคล (ตามที่ได้นิยามไว้ด้านล่าง) เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้ ธนาคารคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวอย่างสูงและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดเพื่อรักษาความลับและความปลอดภัยเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งธนาคารอาจเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ เพียงเท่าที่จำเป็น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ใดวัตถุประสงค์หนึ่งตามที่ระบุในประกาศฉบับนี้ โปรดอ่านประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้โดยละเอียด

เพื่อวัตถุประสงค์ของประกาศฉบับนี้ "เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล" ประกอบด้วยประเภทบุคคลธรรมดาต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ ได้แก่ บุคคลที่จะมาเป็นลูกค้า ลูกค้าบุคคลธรรมดา หรือเจ้าหน้าที่ของลูกค้านิติบุคคล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ตัวแทน กรรมการ ผู้มีอำนาจลงนาม และ/หรือผู้ถือหุ้น บุคคลที่ไม่ใช่ลูกค้าธนาคาร เช่น คู่สัญญา ผู้ค้าประกัน และ/หรือพยาน (ต่อไปนี้จะรวมกันเรียกว่า "ท่าน" หรือ "ของท่าน") รวมถึงคู่สมรส ผู้อยู่ในความอุปถัมภ์ ผู้รับผลประโยชน์ ผู้อ้างอิง และ/หรือ บุคคลผู้มีผลประโยชน์ทับซ้อน

ประกาศฉบับนี้ใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคาร (และ/หรือผู้มีอำนาจลงนามหรือนิติบุคคลอื่นใด กระทำการในนามของธนาคาร) เก็บรวบรวมจากช่องทางการสื่อสารทั้งทางออนไลน์และออฟไลน์ รวมไปถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับมาจากแหล่งอื่น

ประกาศฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นเป็นภาษาไทยและฉบับแปลภาษาอังกฤษ ซึ่งหากกรณีมีข้อความที่ขัดกัน ให้ถือประกาศฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารเก็บรวบรวม

เพื่อวัตถุประสงค์ของประกาศฉบับนี้ "ข้อมูลส่วนบุคคล" หมายถึง ข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของท่านหรืออาจะระบุตัวตนของท่านหรือทำให้สามารถระบุตัวท่านได้ได้ ตามที่ได้ระบุด้านล่าง การอ้างอิงถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ประกาศฉบับนี้ ให้หมายความรวมถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวด้วย ธนาคารต้องการข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับท่านในการให้บริการหรือการจัดหาผลิตภัณฑ์ของธนาคาร ดังนั้น



หากท่านไม่สามารถให้ข้อมูลดังกล่าวกับทางธนาคารได้ ทางธนาคารอาจไม่สามารถให้บริการหรือนำเสนอผลิตภัณฑ์ให้ท่านได้

"ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว" หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่กฎหมายจัดประเภทเป็นข้อมูลที่มีความอ่อนไหว

ธนาคารอาจมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยตรงหรือโดยอ้อม จากแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ซึ่งรวมถึง บริษัทแม่ บริษัทในเครือ ผู้ให้บริการ และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจซึ่งเป็นบุคคลที่สาม บุคคลอื่น ๆ ที่ให้ท่านได้ให้ข้อมูลไว้ เช่น บุคคลอ้างอิง นายจ้าง และแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ที่เปิดเผยต่อสาธารณะ

ลักษณะของปฏิสัมพันธ์ระหว่างท่านกับธนาคาร และ/หรือลักษณะของบริการ หรือผลิตภัณฑ์ที่ท่านขอจะเป็นตัวกำหนดว่าธนาคารเก็บข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดของท่าน และ/หรือบุคคลอื่น โดยข้อมูลดังกล่าวอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ดังนี้

1.1. ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

1.1.1 ผลิตภัณฑ์หรือบริการเพื่อลูกค้าบุคคล

สำหรับการให้บริการและการจัดหาผลิตภัณฑ์เพื่อกลุ่มลูกค้าบุคคล และสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้อง ("ลูกค้าบุคคล") ธนาคารอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังต่อไปนี้

- ก) **ข้อมูลทั่วไป** เช่น คำนามหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล เพศ วันเกิด อายุ สัญชาติ ลายมือชื่อ ภาพถ่าย ภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว เสียงและภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด บันทึกเสียงสนทนาทางโทรศัพท์กับศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า ธนาคาร หรือช่องทางสื่อสารทางโทรศัพท์อื่น ๆ เอกสารที่ออกโดยหน่วยงานราชการ (เช่น บัตรประชาชน บัตรประจำตัวข้าราชการ ทะเบียนบ้าน เลขประจำตัวผู้เสียภาษี หนังสือเดินทาง วิชา ใบอนุญาตทำงาน ใบต่างด้าว และ/หรือเอกสารยืนยันตัวตนประเภทอื่น ๆ ในทำนองเดียวกัน) สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพ (เช่น ตำแหน่งงาน สถานภาพการจ้างงาน ประวัติการทำงาน ชื่อและสถานที่ทำงาน ประเภทกิจการ อาชีพ) อาชีพ และความสัมพันธ์กับบุคคลของบริษัทในกลุ่มธนาคารแห่งประเทศไทย
- ข) **ข้อมูลเพื่อการติดต่อ** เช่น ที่อยู่อาศัย ที่อยู่สถานที่ทำงาน/สถานประกอบการ อีเมลส่วนตัว อีเมลของบริษัท/สถานประกอบการ หมายเลขโทรศัพท์ และหมายเลขโทรศัพท์มือถือ
- ค) **ข้อมูลการเงิน** เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเครดิตหรือบัตรเครดิต (เช่น หมายเลขบัตรเครดิต บันทึกการทำธุรกรรม และจำนวนเงินที่ต้องชำระ) สถานะของที่อยู่อาศัย ทรัพย์สินและรายได้ รวมถึงเอกสารประกอบข้อมูลดังกล่าว (เช่น เงินเดือน ใบรับรองเงินเดือน รายการ



เดินบัญชีธนาคาร) ข้อมูลที่ได้รับจากบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (เช่น วงเงินสินเชื่อ การใช้สินเชื่อ วงเงินเงินกู้ดั้งเดิม) ประวัติเครดิต และแหล่งที่มาของรายได้

- ง) **ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ** เช่น ข้อมูลสินเชื่อหรือหลักประกันของท่านตามร้องขอ และข้อมูลอื่นตามที่ท่านได้ระบุไว้ในใบสมัคร (เช่น หากเป็นสินเชื่อเพื่อการซื้อขาย อสังหาริมทรัพย์ ข้อมูลอื่น ๆ หมายรวมถึงรายละเอียดของอสังหาริมทรัพย์ ราคาซื้อขาย วันที่ ผู้มีกรรมสิทธิ์ สัญญาซื้อขายหรือสัญญาจะซื้อจะขาย และ สำเนาแบบฟอร์ม อ.ช. (เอกสารแสดงกรรมสิทธิ์อาคารชุด)) เงินกู้ค้างชำระ วัตถุประสงค์ของการเปิดบัญชี เหตุผลของการเปิดบัญชีในประเทศไทย (ในกรณีเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นชาวต่างชาติ) ธุรกิจที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ประเภทบัญชีที่ต้องการเปิดกับทางธนาคาร บัญชีที่มีอยู่ในปัจจุบัน เลขบัญชี ประเภทบัตร ช่องทางในการรับรายงาน วัตถุประสงค์ของการโอนเงิน และรายละเอียดประกันและสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้อง
- จ) **ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจ** หากท่านเป็นเจ้าของกิจการหรือมีอาชีพอิสระ ธนาคารอาจเก็บเลขทะเบียนนิติบุคคลที่ออกโดยกระทรวงพาณิชย์ โดยเอกสารดังกล่าวอาจมีรายชื่อของผู้มีอำนาจลงนามอยู่ด้วย
- ฉ) **ข้อมูลสำหรับการปฏิบัติตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายป้องกันการหลีกเลี่ยงภาษีของประเทศสหรัฐอเมริกา (Foreign Account Tax Compliance Act: FATCA) และ พระราชกำหนดแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อปฏิบัติตามความตกลงระหว่างประเทศเกี่ยวกับภาษีอากร (Common Reporting Standard: CRS)** เช่น หากคุณมีสัญชาติหรือสถานที่เกิดเกี่ยวกับสหรัฐอเมริกา หรือถือใบอนุญาตให้อยู่อาศัยและทำงานอย่างถาวรในสหรัฐอเมริกา หรือมีหน้าที่ต้องชำระภาษีให้กรมสรรพากรของสหรัฐอเมริกา หรือมีที่อยู่ปัจจุบันในสหรัฐอเมริกา หรือมีที่อยู่ทางไปรษณีย์หรือมีหมายเลขโทรศัพท์ในสหรัฐอเมริกาเพื่อใช้ติดต่อคุณหรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบัญชีที่เปิดหรือคงไว้กับธนาคาร ข้อมูลเกี่ยวกับเจ้าของบัญชี เช่น ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี วัน เดือน ปีเกิดและสถานที่เกิด และข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีทางการเงิน เช่น เลขที่บัญชี ยอดเงินในบัญชี และ
- ช) **ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว** เช่น ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารยืนยันตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ และชาติพันธุ์) และ ข้อมูลชีวภาพ (เช่น ข้อมูลจำลองลายนิ้วมือ ข้อมูลภาพจำลองใบหน้า)



1.1.2 ผลิตภัณฑ์หรือบริการเพื่อลูกค้าบริษัท

สำหรับการให้บริการและการจัดหาผลิตภัณฑ์เพื่อลูกค้าลูกค้านิติบุคคล และสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้อง ("ลูกค้านิติบุคคล") ธนาคารอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังต่อไปนี้

- ก) ข้อมูลทั่วไป เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล เพศ วันเกิด อายุ สัญชาติ ลายมือชื่อ ภาพถ่าย ภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว เสียงและภาพถ่ายจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด บันทึกเสียงสนทนาทางโทรศัพท์กับศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า เอกสารที่ออกโดยหน่วยงานราชการ (เช่น บัตรประชาชน บัตรประจำตัวข้าราชการ ทะเบียนบ้าน หนังสือเดินทาง ใบอนุญาตทำงาน และ/หรือเอกสารยืนยันตัวตนประเภทอื่น ๆ ในทำนองเดียวกัน) และหมู่โลหิต
- ข) ข้อมูลเพื่อการติดต่อ เช่น อีเมลส่วนตัว ที่อยู่และที่อยู่ทางไปรษณีย์ และหมายเลขโทรศัพท์
- ค) ข้อมูลทางธุรกิจ เช่น ชื่อบริษัทและรายละเอียดทางทะเบียนของบริษัท
- ง) ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เช่น ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารยืนยันตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ และชาติพันธุ์)

1.1.3 ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับการบริการและการจัดหาผลิตภัณฑ์อื่น ๆ (ตามที่เหมาะสม)

- ก) ข้อมูลด้านพฤติกรรม เช่น ความต้องการทางการตลาด ข้อเสนอแนะ ความสนใจในการเข้าร่วมการประกวด การจับรางวัล หรือโปรโมชั่นการขายอื่น ๆ หรือการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของลูกค้า
- ข) ข้อมูลบัญชีสื่อสังคมออนไลน์และข้อมูลจากช่องทางออนไลน์ เช่น บัญชีผู้ใช้สื่อสังคมออนไลน์ รูปโปรไฟล์ รวมถึงข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีสื่อสังคมออนไลน์ดังกล่าว
- ค) ข้อมูลทางเทคนิค เช่น ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่านที่เข้ารหัส เบราว์เซอร์และข้อมูลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลการใช้แอปพลิเคชัน ข้อมูลที่เก็บจากคุกกี้ พิกเซล และเทคโนโลยีอื่น ๆ ข้อมูลประชากรและข้อมูลอื่น ๆ ที่ท่านให้มา ข้อมูลโดยรวม และข้อมูลทางเทคนิคอื่น ๆ ที่ได้มาจากการที่ท่านใช้ช่องทางออนไลน์ของธนาคาร (เช่น เว็บไซต์)

หากคุณไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ธนาคารอาจไม่สามารถดำเนินการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่คุณตามคำขอ หรืออาจไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่บางประการที่ธนาคารมีต่อคุณ หรืออาจไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของธนาคาร



1.2. ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับบุคคลภายนอก

ธนาคารอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับบุคคลภายนอก ในการให้บริการและจัดหาผลิตภัณฑ์ของธนาคาร

ในการให้ข้อมูลของบุคคลภายนอกแก่ธนาคาร ท่านรับรองว่าบุคคลเหล่านั้นได้ทราบถึง และ/หรือเข้าใจรายละเอียดของประกาศฉบับนี้ และท่านมีอำนาจและอนุญาตให้ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศของข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าวตามประกาศฉบับนี้ และกฎหมายที่บังคับใช้ โดยเราอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้

- ก) ชื่อ นามสกุล อายุ เพศ ที่อยู่ไปรษณีย์ / ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง
- ข) เอกสารทางการเงิน เงินเดือน ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงาน (เช่น ตำแหน่ง หน้าที่การงาน อาชีพ บริษัทที่ทำงาน หรือที่บุคคลนั้นได้รับการว่าจ้าง หรือที่บุคคลนั้นถือหุ้น)
- ค) ความสัมพันธ์กับกรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ความสัมพันธ์กับนิติบุคคลอื่น (เช่น กรรมการ ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้น)
- ง) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับประโยชน์ทอดสุดท้าย (Ultimate Beneficial Owner) คณะกรรมการบริษัท / กรรมการ / ผู้ถือหุ้น / ผู้แทนนิติบุคคล ผู้จัดการใหญ่ บุคคลอื่นใดที่สามารถกำหนดนโยบายหรือมีอำนาจบริหารในองค์กร
- จ) สถานภาพทางการเมืองและความสัมพันธ์กับคุณ เช่น ญาติที่มีสถานภาพทางการเมือง
- ฉ) สมาชิกในครอบครัวของคุณ ผู้ถือบัญชีร่วม คู่สมรส / อดีตคู่สมรส ข้อมูลเกี่ยวกับบุตรของคุณ (เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล อายุ เพศ หมายเลข บัตรประจำตัวที่หน่วยงานภาครัฐออกให้ ที่อยู่ อีเมล และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับบุตร) ญาติสนิท ข้อมูลเจ้าบ้าน
- ช) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้จัดการมรดกที่ศาลตั้ง / ผู้จัดการมรดกตามพินัยกรรม ผู้ถือบัญชีร่วม ข้อมูลเกี่ยวกับพยาน ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับโอนสิทธิตามหนังสือมอบอำนาจ
- ซ) บุคคลผู้ได้รับมอบอำนาจ ผู้ได้รับมอบอำนาจให้รับรอง / สลักหลัง บุคคลผู้ติดต่อ ผู้ชำระเงิน เบี้ยประกัน ผู้มีอำนาจลงนาม / ผู้มีอำนาจเบิกถอนเงินฝากในบัญชี ผู้ค้ำประกัน บุคคลอ้างอิง ลูกค้ายของบุคคลภายนอก
- ณ) ผู้จํานำ / ผู้รับจํานำ ผู้จํานอง / ผู้รับจํานอง ผู้ให้เช่า / ผู้เช่า นายทะเบียนของทรัพย์สินที่คุณใช้เป็นหลักประกัน



- ญ) ลูกหนี้ของคุณ ผู้รับโอน / ผู้รับเงิน ผู้รับชำระหนี้ นายจ้าง
- ฉ) ผู้ติดต่อสำหรับการติดตามหนี้ หรือในกรณีที่คุณอาจขอให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ข้อมูลของคุณแก่บุคคลภายนอก

1.3. ข้อมูลของผู้เยาว์ บุคคลเสมือนไร้ความสามารถ และบุคคลไร้ความสามารถ

ธนาคารเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้เยาว์ บุคคลเสมือนไร้ความสามารถ และบุคคลไร้ความสามารถเมื่อได้รับความยินยอมจากผู้ปกครองหรือผู้พิทักษ์หรือผู้อนุบาล ตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดเท่านั้น ธนาคารไม่มีเจตนาที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้เยาว์โดยไม่มีความยินยอมของผู้ปกครองตามที่กฎหมายกำหนด หรือจากบุคคลเสมือนไร้ความสามารถและบุคคลไร้ความสามารถโดยไม่มีความยินยอมของผู้พิทักษ์หรือผู้อนุบาล ในกรณีที่ธนาคารทราบว่าธนาคารเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้เยาว์โดยไม่มีความยินยอมของผู้ปกครองตามที่กฎหมายกำหนด หรือจากบุคคลเสมือนไร้ความสามารถและบุคคลไร้ความสามารถโดยไม่มีความยินยอมของผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาลโดยไม่ได้ตั้งใจ ธนาคารจะลบข้อมูลส่วนบุคคลนั้นทันทีหรือจะใช้ข้อมูลดังกล่าวเฉพาะในกรณีที่ธนาคารสามารถอ้างอิงฐานกฎหมายอื่น ๆ นอกเหนือจากความยินยอม หรือตามที่กฎหมายอนุญาตเท่านั้น

1.4. คูกี้

ธนาคารอาจใช้และเก็บคูกี้เมื่อคุณเข้าชมเว็บไซต์ของเราผ่านเว็บเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์ของคุณ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการด้านความปลอดภัยในการให้บริการ คูกี้มีความจำเป็นเพื่อให้คุณสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์ของธนาคาร และในการให้บริการและฟังก์ชันต่างๆบนเว็บไซต์ของธนาคาร ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากคูกี้จะไม่เชื่อมโยงกับข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลได้ (เช่น ชื่อหรืออีเมลของคุณ)

หากไม่มีคูกี้ ธนาคารอาจไม่สามารถให้บริการบางฟังก์ชันหรือบริการบนเว็บไซต์ของธนาคารได้

2. วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

นอกเหนือจากกรณีที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลบางอย่างบนฐานของความยินยอมของท่าน ธนาคารอาจเก็บรวบรวม ใช้ เก็บรักษาเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอาศัยฐานทางกฎหมายในการประมวลผล (Legal Basis) อันได้แก่ (1) การปฏิบัติตามสัญญา เพื่อการปฏิบัติตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการบริการหรือการจัดหาผลิตภัณฑ์ของธนาคารตามคำขอของท่าน (2) การปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อการปฏิบัติตามหน้าที่ทางกฎหมายของธนาคาร (3) ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เพื่อวัตถุประสงค์ว่า



ด้วยประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของธนาคารและประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบุคคลที่สาม เพื่อให้สอดคล้องกับประโยชน์ของท่านและสิทธิเสรีภาพขั้นพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (4) ประโยชน์ต่อชีวิต เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล (5) ประโยชน์สาธารณะ เพื่อดำเนินการที่เป็นประโยชน์สาธารณะของธนาคารและหรือการใช้สิทธิหรือปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานราชการ และ/หรือ (6) เพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมายและยกขึ้นต่อสู้ซึ่งสิทธิเรียกร้องในทางกฎหมายในอนาคต

ธนาคารอาจเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้

2.1 วัตถุประสงค์ที่อาศัยความยินยอมหรือความยินยอมโดยชัดแจ้งของท่าน

ก) กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

- ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ หรือชาติพันธุ์) เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตน และ/หรือเพื่อดำเนินกระบวนการทำความรู้จักลูกค้า หรือ Know Your Customer (KYC) การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า หรือ Customer Due Diligence (CDD)
- ข้อมูลชีวภาพ (เช่น ข้อมูลจำลองลายนิ้วมือ ข้อมูลภาพจำลองใบหน้า) เพื่อการทำการพิสูจน์และยืนยันตัวตน และ/หรือเพื่อดำเนินกระบวนการทำความรู้จักลูกค้า หรือ Know Your Customer (KYC) การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า หรือ Customer Due Diligence (CDD) และ/หรือ

ข) การสื่อสารทางการตลาด: เพื่อดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการตลาดและการสื่อสาร ข้อมูล ข้อเสนอ พิเศษ โปรโมชั่น การตลาดทางโทรศัพท์ สิทธิพิเศษ โฆษณา ข่าวสาร และการตลาดหรือการสื่อสารใด ๆ ทั้งทางออนไลน์และออฟไลน์ที่เกี่ยวข้องกับบริการและผลิตภัณฑ์จากธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจ ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถอ้างอิงถึงฐานกฎหมายอื่น ๆ ได้

การปฏิเสธการให้ความยินยอม หรือการถอนความยินยอมอาจจะส่งผลให้ธนาคารไม่สามารถดำเนินการหรือปฏิบัติหน้าที่ตามภาระหน้าที่ตามสัญญาที่มีต่อท่านต่อไปได้

2.2 วัตถุประสงค์ที่ธนาคารอาศัยฐานกฎหมายในการประมวลผล (Legal Basis)

ก) การนำเสนอผลิตภัณฑ์และการให้บริการ เพื่อประเมินความน่าเชื่อถือและความเหมาะสมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะลูกค้าปัจจุบันและบุคคลที่จะมาเป็นลูกค้าในการรับบริการหรือผลิตภัณฑ์ด้านการเงินและการธนาคาร เพื่อตรวจสอบสถานะทางการเงินและประวัติการชำระเงินเมื่อเหมาะสมหรือเมื่อกฎหมายกำหนดไว้ เพื่อดำเนินการและอนุมัติการสมัคร การแก้ไข การต่ออายุ การยกเลิก การกลับมาพิจารณาการร้องเรียน เพื่อเข้าทำข้อตกลงหรือสัญญากับท่าน เพื่อมอบ



ผลิตภัณฑ์หรือบริการ เพื่อสนับสนุนการให้บริการประจำวัน เพื่อเปิดบัญชี เพื่อกำหนดวงเงินของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อพิจารณาพฤติกรรมของท่านในกระบวนการอนุมัติสินเชื่อ เพื่อดำเนินการอนุมัติสินเชื่อ ซึ่งรวมถึงการอนุมัติเครดิตและบัตรเครดิต เพื่อวิเคราะห์ธุรกิจและความต้องการทางการเงิน เพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสมกับความต้องการ และระดับความเสี่ยงที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อโอนหรือส่งเงิน เพื่อนำเสนอรางวัลแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้โปรแกรมความสม่ำเสมอของลูกค้า (loyalty program) เพื่อพิมพ์และส่งใบแจ้งยอดชำระเงิน เพื่อจัดทำรายงานในบางกรณี เช่น กรณีชำระหนี้ เพื่อปรับปรุงข้อมูลการชำระหนี้และ/หรือการโอนเงิน เพื่อกำหนดยอดเงินค้างชำระหรือเก็บยอดค้างชำระ เพื่อติดตามทวงถามหนี้ เพื่อแจ้งหนี้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อการอ้างอิง เพื่อเข้าทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ระดับสากลกับท่านและลูกค้า

- ข) **การจัดการความสัมพันธ์ระหว่างธนาคารและท่าน** เพื่อติดต่อและสื่อสารกับท่านตามที่ท่านขอ หรือที่เกี่ยวข้องผลิตภัณฑ์และบริการที่ท่านได้รับจากธนาคารหรือที่เป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจของธนาคาร เพื่อส่งข้อมูลสำคัญแก่ท่านอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ของข้อกำหนดและเงื่อนไขทางการเงินและการธนาคาร การปรับปรุงนโยบายและข้อมูลการจัดการอื่น ๆ เพื่อจัดการคำถามหรือข้อร้องเรียนจากท่าน เช่น ผ่านทางศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (call center) เพื่อติดต่อลูกค้าอ้างอิงเพื่อยืนยันข้อเท็จจริงและข้อมูลที่ท่านได้ให้ไว้กับธนาคาร เพื่อดำเนินการติดต่อสื่อสารทางธุรกิจ (เช่น การส่งเงื่อนไขการเจรจาการกู้ยืมเบื้องต้น) เพื่อตรวจจับความผิดปกติของธนาคาร เพื่อจัดการกับปัญหาทางเทคนิคที่ท่านเผชิญ และเพื่อนำเสนอการพัฒนาล่าสุด เงื่อนไขทางธุรกิจ (commercial term) หรือความคืบหน้าในการทำงาน
- ค) **การแสดงตัวตนและการพิสูจน์ตัวตน** เพื่อการทำการพิสูจน์ตัวตนและลายมือชื่อ เช่น เมื่อท่านสมัครใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร ผ่านช่องทางการสื่อสาร (เช่น สาขาของธนาคาร ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (call center) อีเมล เว็บไซต์ และแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ)
- ง) **การตรวจสอบข้อมูล** เพื่อดำเนินการตามกระบวนการและขั้นตอนต่างๆ เกี่ยวกับการแสดงตัวตนและการพิสูจน์ตัวตนของลูกค้า การตรวจสอบความเสี่ยงด้านความปลอดภัยอื่นๆ การตรวจสอบข้อมูลหรือการตรวจสอบความเป็นมาในลักษณะอื่นใด หรือการระบุหาความเสี่ยงเกี่ยวกับคุณ เช่น กระบวนการทำความรู้จักลูกค้า หรือ Know Your Customer (KYC) การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า หรือ Customer Due Diligence (CDD) การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การตรวจสอบการทำรายการระหว่างกัน การตรวจสอบเกี่ยวกับ FATCA/CRS การปฏิบัติตามขั้นตอนและกฎระเบียบเกี่ยวกับ Sanction การตรวจสอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของคุณกับนักการเมือง การตรวจสอบการรายงานทางด้านภาษีอากรและ การรายงานตามข้อกำหนดของกฎหมาย



- จ) การสื่อสารด้านการตลาด เพื่อทำการตลาด การตลาดทางโทรศัพท์ การตลาดซ้ำ โฆษณา ข้อเสนอพิเศษ ส่วนลด สิทธิพิเศษ แจ้างเดือน แจ้างข่าวสาร ปรับปรุง ประกาศ โปรโมชัน แคมเปญ และการให้ข่าวสารและข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการจากธนาคาร และ พันธมิตรทางธุรกิจ ตามที่ท่านได้ระบุความต้องการของท่านไว้ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อสร้างความเป็นส่วนตัว เก็บโปรไฟล์และวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อมุ่งเป้าหมายไปยังลูกค้าและบุคคลที่มีศักยภาพที่จะมาเป็นลูกค้าธนาคาร เพื่อจัดการแคมเปญและการวิเคราะห์ และเพื่อสร้างประสบการณ์การใช้ช่องทางสื่อสารออนไลน์ของท่านในรูปแบบเฉพาะ หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ภายนอกโดยการนำเสนอข้อมูลและโฆษณาต่าง ๆ เกี่ยวกับสินค้าหรือบริการของธนาคาร และพันธมิตรทางธุรกิจที่เหมาะสมสำหรับท่านตามที่ท่านได้ระบุความต้องการของท่านไว้ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้ท่านสามารถเข้าร่วมการเสนอการขาย ข้อเสนอและสิทธิพิเศษ แคมเปญ งานกิจกรรม งานสัมมนา การจัดให้มีการแข่งขัน การชิงโชค การชิงรางวัล การตั้งบูธและอีเว้นต์ร่วมกับสาขาเพื่อพบปะกับท่าน รวมถึงการส่งเสริมการขายอื่น ๆ และบริการโฆษณาที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ท่านในการเข้าร่วมงานกิจกรรมของธนาคาร
- ฉ) การดำเนินกิจการและการพัฒนาของธนาคาร เพื่อจัดการโครงสร้างพื้นฐานและการดำเนินกิจการของธนาคาร เพื่อปฏิบัติตามประกาศและกระบวนการภายในของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ การเงินและการบัญชี การเรียกเก็บเงินและการติดตามทวงถามหนี้ ความต่อเนื่องของกิจการ การรายงานและการให้บริการทั่วไปรวมถึงการดูแลรักษาสินค้าหรือบริการ เพื่อจัดเก็บบันทึกของลูกค้าธนาคาร เอกสาร และประวัติเครดิตเพื่อเป็นหลักฐานอ้างอิงในอนาคต เพื่อจัดการการหมุนเวียนของข้อมูลภายในองค์กร เพื่อปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องกับกิจการ เพื่อจัดทำรายงานประเมินผลและปรับปรุงการปฏิบัติงานของธนาคาร เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และ/หรือการบริการ เพื่อสร้างและดำรงไว้ซึ่งรูปแบบคะแนนของธนาคาร เพื่อวิเคราะห์การแข่งขันในตลาด เพื่อจัดทำการสำรวจ การวิเคราะห์ข้อมูล และการสำรวจการตลาด รวมถึงการวิเคราะห์เจ้าของข้อมูล เพื่อบันทึกภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหวของท่าน รูปภาพ และ/หรือเสียงเพื่อประชาสัมพันธ์และทำการตลาด เช่น สำหรับการลงโฆษณาในสื่อสังคมออนไลน์ หรือลงวิดีโอถ่ายทอดสด เพื่อจัดทำการวิเคราะห์ภายในสำหรับการพัฒนา เพื่อประเมินผลและจัดการความเสี่ยง เพื่อกำหนดค่าคอมมิชชั่นและค่าบริการแก่พันธมิตรทางธุรกิจหรือผู้ให้บริการ เพื่อกระจายข้อมูลไปยังพันธมิตรทางธุรกิจ รวมถึงสมาคมอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง และเพื่อว่าจ้าง จัดการ ติดตาม และประเมินความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีต่อผู้จัดหา ผู้รับเหมาช่วง ผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ และลูกจ้างที่ให้บริการแก่ธนาคาร
- ช) การตรวจสอบการฉ้อโกง เพื่อป้องกันความเสี่ยงของการฟอกเงิน เพื่อตรวจสอบข้อมูลที่ได้รับ เพื่อตรวจสอบเชิงลึกและตรวจคัดกรองตามที่กฎหมาย กฎระเบียบ หรือกระบวนการบริหารความเสี่ยง



ตามกฎหมายหรือธนาคารกำหนด เพื่อกันหา ตรวจจับ วิเคราะห์ และป้องกันธุรกรรมที่มีลักษณะเป็นการทุจริต การฉ้อฉล และหรือการหลอกลวงที่ผิดกฎหมาย เพื่อกำหนดระดับความเสี่ยงตามพฤติกรรมของลูกค้า และเพื่อตรวจสอบและป้องกันการฉ้อโกงที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร

- ข) **การปกป้องประโยชน์อันชอบธรรมของธนาคาร** เพื่อกำหนด รักษาและปกป้องสิทธิทางกฎหมาย เพื่อจัดการความเสี่ยง เพื่อรับรองความน่าเชื่อถือของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อดำเนินกระบวนการทางกฎหมายกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัว ความปลอดภัย และทรัพย์สินของธนาคาร บริษัทแม่ บริษัทในเครือและบริษัทย่อยของธนาคาร หรือของท่าน หรือของผู้อื่น เพื่อให้ธนาคารได้ค้นหาแนวทางแก้ไขหรือจำกัดความเสียหาย และเพื่อประเมินการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ ประกาศภายใน และกระบวนการ เพื่อฟ้องร้อง ต่อสู้คดี และเข้าร่วมเป็นคู่ความ ในกระบวนการพิจารณาใดๆทางกฎหมาย การบังคับใช้กฎหมาย การใช้สิทธิหรือการยกข้อต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายของธนาคาร รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการติดตามหนี้และการเรียกให้ชำระหนี้ที่ค้างชำระ
- ฅ) **การจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ** เพื่อจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบการสื่อสารภายในและภายนอก รวมถึง รักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตรวจสอบความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดบันทึกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และกำหนดบุคคลที่มีสิทธิเข้าถึงระบบ
- ฉ) **การปฏิบัติตามกฎหมาย** เพื่อเก็บ ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย สิทธิหรือหน้าที่ และ/หรือ กระบวนการทางกฎหมาย (เช่น สิทธิหรือหน้าที่ทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเงินและการธนาคาร การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การตรวจสอบรายชื่อลูกค้า (sanction screening)) กฎหมายป้องกันการหลีกเลียงภาษีของประเทศสหรัฐอเมริกา (Foreign Account Tax Compliance Act: FATCA) และ พระราชกำหนดแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อปฏิบัติตามความตกลงระหว่างประเทศเกี่ยวกับภาษีอากร (Common Reporting Standard: CRS รวมถึงกฎหมายนอกประเทศที่ท่านอาศัยอยู่ และเพื่อดำเนินการสอบสวนตามที่ประชาชนหรือเจ้าหน้าที่รัฐร้องขอ
- ฎ) **การรวบรวม และ/หรือ ซื้อขายกิจการ** เพื่อการขาย การโอน การรวบรวม การฟื้นฟูกิจการ หรือกรณีอื่นที่คล้ายกัน ธนาคารอาจโอน/เปิดเผยข้อมูลของท่านในการดำเนินการดังกล่าว โดยแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า
- ฏ) **ชีวิต เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล**



3. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บุคคลอื่น

ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลดังต่อไปนี้ตามวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุข้างต้น

3.1 บริษัทแม่ ธนาคารเป็นบริษัทลูกของธนาคารแห่งประเทศไทย (ฮ่องกง) จำกัด (“BOCHK”) ซึ่งเป็นหนึ่งในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ที่สำคัญในฮ่องกง ซึ่งธนาคารอาจเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่านให้กับ BOCHK ตามวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้ BOCHK จะอาศัยความยินยอมที่เก็บรวบรวมโดยธนาคารเพื่อใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

3.2 บริษัทในเครือ ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบริษัทในเครือของธนาคารซึ่งตั้งอยู่ในประเทศอื่น (เช่น จีน มาเก๊า สิงคโปร์ ลาว กัมพูชา เวียดนาม และฟิลิปปินส์ เป็นต้น) รวมไปถึงธนาคารแห่งประเทศไทย จำกัด (“BOCL”) เพื่อให้การนำเสนอผลิตภัณฑ์และการให้บริการกับท่าน (เช่น บริการระบบคลาวด์ เครือข่าย ธนาคารบนอินเทอร์เน็ต แอปพลิเคชันธนาคารบนโทรศัพท์มือถือ) และวัตถุประสงค์อื่นตามที่ได้ระบุในประกาศฉบับนี้

3.2 พันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร: ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่พันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และการให้บริการให้แก่ท่าน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

- ก) ผู้ประกอบการเครือข่ายบัตรเครดิต เช่น มาสเตอร์การ์ด ยูเนียนเพย์
- ข) ผู้ให้บริการชำระเงิน เช่น SWIFT บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด บริษัท เคนเตอร์ เซอร์วิส จำกัด
- ค) ธนาคารและสถาบันการเงินอื่น ๆ
- ง) บริษัทประกันภัยและนายหน้าประกันภัย
- จ) บริษัทประเมินราคา
- ฉ) พันธมิตรทางธุรกิจที่ทำแบรนต์ร่วมกับธนาคาร

ท่านสามารถตรวจสอบรายชื่อพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคารผ่านทางช่องทางต่างๆของธนาคาร หรือในหนังสือให้ความยินยอมการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

3.3 ผู้ให้บริการของธนาคาร ธนาคารใช้บริการบริษัทภายนอกในการให้บริการต่าง ๆ แทนธนาคารและเพื่อช่วยในการดำเนินงานกิจการของธนาคาร ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ผู้ให้บริการหรือผู้ให้บริการดังกล่าวอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในนามของธนาคาร ผู้ให้บริการเหล่านี้รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง (1) ผู้ผลิตบัตรเครดิต (2) ผู้ให้บริการด้านการพิมพ์ (3) ผู้ให้บริการด้านการจัดเก็บข้อมูลและ/หรือบริการคลาวด์ (4) ผู้ให้บริการด้านโครงสร้างและ/หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงผู้ให้บริการอิเล็กทรอนิกส์โทรคมนาคม; (5) ผู้จัดการ; (6) ผู้ให้บริการด้านการขนส่ง (7)



ผู้ให้บริการด้านความปลอดภัยทางดิจิทัล และ/หรือ การเชื่อมต่อ (8) ผู้ให้บริการที่ใช้ร่วมกันกับ บริษัทในเครือ (9) ผู้ให้บริการด้านการตลาด สื่อโฆษณา และ การวิเคราะห์และวิจัยด้านการตลาด (10) ผู้ให้บริการรายอื่นในทำนองเดียวกันที่ช่วยเหลือธนาคารในดำเนินกิจการ

- 3.4 ที่ปรึกษาวิชาชีพ** ธนาคารอาจใช้บริการที่ปรึกษาวิชาชีพและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่ที่ปรึกษาวิชาชีพเหล่านั้น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ที่ปรึกษาทางกฎหมาย ทางการเงิน ผู้ให้คำปรึกษา มีอาชีพ (เช่น ด้านบุคลากร ด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย ด้านบัญชี ด้านการเงิน ด้านการวิเคราะห์ ธุรกิจ ด้านสถิติ ด้านการบริหารความเสี่ยง และ/หรือ ด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์)
- 3.5 หน่วยงานราชการหรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่น ๆ** ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่หน่วยงานราชการ หน่วยงานกำกับดูแล หรือหน่วยงานสาธารณะ (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กรมสรรพากร สถาบันคุ้มครองเงินฝาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และ/หรือ หน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมายและศาล) บุคคลอื่นที่เป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการทางกฎหมาย หรือบุคคลอื่นที่ธนาคารเชื่อว่าจะมีความจำเป็นต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือการปกป้องสิทธิหรือจุดยืนของธนาคาร บริษัทแม่ และบริษัทในเครือ หรือการรักษาความปลอดภัยของบุคคลภายนอกหรือบุคคลอื่นใด ทั้งนี้เพื่อให้ธนาคารได้หาแนวทางแก้ไขและจำกัดค่าเสียหายได้
- 3.6 เครดิตบูโร** ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ รวมถึงบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด เพื่อรายงานหรือศึกษาสถานการณ์ทางการเงินของท่านตามวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย
- 3.7 ผู้รับโอนสิทธิ และ/หรือ หน้าที่** ในกรณีของการฟื้นฟูกิจการ การควบรวมกิจการ การโอนธุรกิจไม่ว่าทั้งหมดหรือส่วนหนึ่ง การขาย การซื้อ การดำเนินกิจการร่วมค้า การมอบ การโอน หรือการจำหน่ายส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดของธุรกิจ ทรัพย์สิน หุ่น หรือธุรกรรมอื่นที่คล้ายกัน ธนาคารย่อมมีความจำเป็นที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลที่สามที่ได้รับการโอนหรือที่ประสงค์จะรับโอนสิทธิของธนาคาร

เมื่อมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอก ท่านอาจจะอยู่ได้บังคับประกาศคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกเหล่านั้น เนื่องจากบุคคลภายนอกอาจจะอยู่ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เราแนะนำให้ท่านอ่านประกาศคุ้มครองส่วนบุคคลเหล่านั้นเพื่อทำความเข้าใจวิธีการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หากท่านประสงค์ที่จะใช้สิทธิที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่มีอยู่กับบุคคลภายนอก กรุณาติดต่อบุคคลภายนอกโดยตรงผ่านทางช่องทางการสื่อสารที่มีอยู่



4. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปต่างประเทศ

เนื่องด้วยลักษณะการประกอบธุรกิจในระดับสากลของธนาคาร ธนาคารอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอกซึ่งอยู่นอกประเทศไทย เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้ เช่น บริษัทแม่ บริษัทในเครือ ธนาคารแห่งประเทศไทย จำกัด (BOCL) ผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ หน่วยงานราชการที่อยู่ในต่างประเทศ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง จีน ฮองกง มาเก๊า สิงคโปร์ ลาว กัมพูชา เวียดนาม และ ฟิลิปปินส์ เป็นต้น) ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายยังมิได้ประกาศกำหนดว่าเป็นประเทศปลายทางที่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอในขณะที่จัดทำประกาศฉบับนี้ การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศดังกล่าวจะกระทำได้ต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากท่าน เว้นเสียแต่ว่าจะกระทำโดยอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นใดตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บังคับใช้

ทั้งนี้ ในบางกรณี ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบางราย หรือประเทศปลายทาง อาจอยู่ในประเทศที่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไม่เพียงพอเทียบเท่ากับมาตรฐานของประเทศไทย เมื่อมีการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ ธนาคารจะดำเนินการตามขั้นตอนการรักษาความปลอดภัยเพื่อให้เป็นไปตามหน้าที่ตามกฎหมายเพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้รับการคุ้มครองอย่างเหมาะสมไม่ว่าจะถูกโอนไปยังประเทศใดก็ตาม

5. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ธนาคารจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในระหว่างที่ท่านเป็นลูกค้าของธนาคาร และเมื่อท่านสิ้นสุดความสัมพันธ์กับธนาคาร โดยมีระยะเวลาเท่าที่จำเป็นต่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ธนาคารได้รับข้อมูลดังกล่าวมาและตามที่กฎหมายกำหนด

ธนาคารจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามอายุความ หรือ ระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ทั้งนี้ ธนาคารอาจต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานขึ้นหากกฎหมายกำหนด

6. สิทธิทางกฎหมายของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

สิทธิตามที่ระบุไว้ในข้อนี้เป็นสิทธิทางกฎหมายที่ท่านอาจขอใช้สิทธิภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่กฎหมายกำหนดและกระบวนการจัดการสิทธิของธนาคาร ทั้งนี้ สิทธิต่าง ๆ มีดังต่อไปนี้

- **สิทธิในการขอเข้าถึง** ท่านอาจมีสิทธิเข้าถึงหรือขอสำเนาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือเปิดเผยแหล่งที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งได้รับมาโดยมิได้ขอความยินยอมจากท่าน



- สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่ถูกต้อง หรือไม่เป็นปัจจุบัน หรือไม่สมบูรณ์ ท่านอาจขอให้มีการแก้ไขหรือปรับเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- สิทธิในการขอลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล ท่านอาจขอลบข้อมูล ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ตามที่กฎหมายกำหนดไว้
- สิทธิในการขอระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ท่านอาจร้องขอให้มีการระงับการประมวลผลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ท่านอาจคัดค้านการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณี
- สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม ในกรณีที่ท่านได้ให้ความยินยอมในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลแก่ธนาคารไว้ ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อ อย่างไรก็ตาม หากมีการใช้สิทธิในการถอนความยินยอม ธนาคารอาจไม่สามารถดำเนินการหรือปฏิบัติหน้าที่ตามภาระหน้าที่ตามสัญญาที่มีต่อท่านต่อไปได้
- สิทธิในการขอให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำได้ ท่านมีสิทธิร้องขอให้ธนาคารให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบโครงสร้างทั่วไปและรูปแบบที่อ่านได้โดยเครื่อง และส่งข้อมูลดังกล่าวไปยังอีกองค์กรหนึ่ง และ
- สิทธิในการร้องเรียนในกรณีที่ท่านเห็นว่าธนาคารไม่ได้ปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านอาจร้องเรียนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหากท่านเชื่อว่าการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นไม่เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง

7. เว็บไซต์ของบุคคลภายนอก

ประกาศฉบับนี้ไม่ได้กล่าวถึงเนื้อหา ข้อมูล หรือการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัวที่บุคคลภายนอกนำมาใช้ ทั้งนี้ธนาคารไม่มีส่วนรับผิดชอบในเนื้อหา ข้อมูล หรือการปฏิบัติดังกล่าวข้างต้น การระบุถึงบนเว็บไซต์ของธนาคาร ไม่ได้เป็นการบ่งบอกว่าธนาคาร บริษัทแม่ หรือบริษัทในเครือยอมรับเว็บไซต์หรือการบริการดังกล่าวแต่อย่างใด

หากมิได้ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เจ้าของข้อมูลได้ให้ไว้กับเว็บไซต์ของบุคคลภายนอกจะถูกจัดเก็บโดยเว็บไซต์ดังกล่าวและการเก็บข้อมูลดังกล่าวจะเป็นไปตามประกาศคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเว็บไซต์นั้น (ถ้ามี) โดยธนาคารจะไม่ได้เป็นผู้เก็บข้อมูลดังกล่าวในแต่อย่างใด ในกรณี



เช่นนี้ ธนาคารไม่สามารถควบคุมและจะไม่มีส่วนรับผิดชอบในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้กับเว็บไซต์ของบุคคลนอก

8. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ธนาคารได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ (Administrative Safeguard) มาตรการป้องกันด้านเทคนิค (Technical Safeguard) และมาตรการป้องกันทางกายภาพ (Physical Safeguard) ในเรื่องการเข้าถึงหรือควบคุมการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล (Access Control) เพื่อป้องกันความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ให้เกิดการสูญหาย การเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือมิชอบด้วยกฎหมาย การทำลาย การใช้ การเปลี่ยนแปลง หรือการเปิดเผย หรือการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ธนาคารได้ดำเนินการจัดให้มีมาตรการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ปลอดภัยและเหมาะสมสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการจำกัดการเข้าถึงข้อมูล รวมทั้งอุปกรณ์ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยคำนึงถึงการใช้งานและความมั่นคงปลอดภัย โดยได้กำหนดการอนุญาตหรือการสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล มีการบริหารจัดการการเข้าถึงของผู้ใช้งาน (User Access Management) เฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาตแล้วให้เข้าถึงได้ และกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้งาน (User Responsibilities) เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาตการเปิดเผย การล่วงรู้ หรือการลักลอบทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล หรือการลักขโมยอุปกรณ์จัดเก็บหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้ ยังรวมถึงการจัดให้มีวิธีการเพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนหลังเกี่ยวกับ การเข้าถึง เปลี่ยนแปลง ลบ หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล ให้สอดคล้องเหมาะสมกับวิธีการและสื่อที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ / หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

9. การเปลี่ยนแปลงประกาศฉบับนี้

เพื่อให้ประกาศฉบับนี้สะท้อนการดำเนินธุรกิจ และหรือการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารขอสงวนสิทธิ โดยมีดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียว ในการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงประกาศฉบับนี้ในเวลาใด ๆ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงประกาศฉบับนี้อย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารจะพยายามตามสมควรเพื่อแจ้งให้ท่านทราบ (เช่น โดยประกาศข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวในช่องทางการสื่อสารของธนาคาร และ/หรือโดยส่งประกาศที่แก้ไขให้ท่านทางอีเมล) หากการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากท่านภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบและดำเนินการขอความยินยอมจากท่านอีกครั้ง



10. รายละเอียดในการติดต่อธนาคาร

หากท่านประสงค์ที่จะใช้สิทธิตามที่ระบุไว้ข้างต้น หรือหากท่านมีคำถามหรือข้อคิดเห็นใด ๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล โปรดติดต่อธนาคาร หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ตามรายละเอียดด้านล่าง

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ไทย) จำกัด (มหาชน)

- ที่อยู่: 179/4 อาคารบางกอกซิติทาวเวอร์ ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
- รายละเอียดติดต่อ
 - เบอร์โทรศัพท์: 02 679 5566 (วันจันทร์-วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ) เวลา 8.30-17.30 น.)
 - ที่อยู่อีเมล: pdbd.callcenter@th.bank-of-china.com

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- ที่อยู่: 179/4 อาคารบางกอกซิติทาวเวอร์ ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
- ที่อยู่อีเมล: dpo.th@th.bank-of-china.com