

ธนาคารแห่งประเทศไทย จำกัด มหาชน

ปรับปรุงเมื่อ 11 สิงหาคม 2569

ประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

ประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ("ประกาศ") ประกาศใช้โดยธนาคารแห่งประเทศไทย (ไทย) จำกัด มหาชน (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ธนาคาร" "เรา" "ของเรา" หรือ "พวกเรา") เพื่อกำหนดนโยบายและหลักการปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้สอดคล้องกับการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ ธนาคารคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวและการปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัดในการรักษาความลับและความปลอดภัยเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล (ตามที่ได้นิยามไว้ด้านล่าง) ซึ่งธนาคารอาจเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (ตามที่ได้นิยามไว้ด้านล่าง) อันเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์กล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อเฝ้าดูแลภายในและรอบสถานที่ อาคาร สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ และ/หรือพื้นที่จัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับกิจการของธนาคาร

เพื่อวัตถุประสงค์ของประกาศฉบับนี้ "เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล" ประกอบด้วยประเภทบุคคลธรรมดาต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ ได้แก่ บุคคลที่จะมาเป็นลูกค้า ลูกค้านักธุรกิจหรือเจ้าหน้าที่ของลูกค้านิติบุคคล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ตัวแทน กรรมการ ผู้มีอำนาจลงนาม และ/หรือผู้ถือหุ้น บุคคลที่ไม่ใช่ลูกค้าธนาคาร เช่น คู่สัญญา ผู้ค้าประกัน และ/หรือพยาน และพนักงาน กรรมการ ผู้รับจ้าง คนงาน ผู้มาเยือน หรือบุคคลอื่นใดที่เข้าถึงพื้นที่ที่มีการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดภายในอาคารและสถานที่ของเรา (ต่อไปนี้จะรวมกันเรียกว่า "ท่าน" หรือ "ของท่าน")

ประกาศฉบับนี้ใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคาร (และ/หรือผู้มีอำนาจลงนามหรือนิติบุคคลอื่นใด กระทำการในนามของธนาคาร) เก็บรวบรวมจากช่องทางการสื่อสารทั้งทางออนไลน์และออฟไลน์

โปรดอ่านประกาศฉบับนี้โดยละเอียดเพื่อให้เข้าใจมุมมองและการปฏิบัติของธนาคารที่เกี่ยวกับการดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการใช้อุปกรณ์กล้องโทรทัศน์วงจรปิด

เพื่อให้ประกาศฉบับนี้สะท้อนการดำเนินธุรกิจและ/หรือการปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมายใด ๆ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงประกาศฉบับนี้ในเวลาใด ๆ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของธนาคารแต่เพียงผู้เดียว ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอันสำคัญ ธนาคารจะพยายามตามความเหมาะสมเพื่อที่จะแจ้งให้ท่านทราบ (เช่น โดยการประกาศการเปลี่ยนแปลงบนหน้าเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ

ส่งอีเมลล์ประกาศที่มีการเปลี่ยนแปลงให้แก่ท่าน) หากการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากท่าน ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบและดำเนินการขอความยินยอมจากท่านอีกครั้งหนึ่ง

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม

เพื่อวัตถุประสงค์ของประกาศฉบับนี้ "ข้อมูลส่วนบุคคล" หมายถึง ข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนหรืออาจระบุตัวตนของท่านหรือเกี่ยวข้องกับท่าน หรือบุคคลอื่น ๆ ได้

ธนาคารเก็บรวบรวมภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว รูปภาพ เสียง และภาพถ่ายของท่านซึ่งอาจรวมถึงคนรู้จัก และ/หรือสิ่งของของท่าน (เช่น ทรัพย์สิน ยานพาหนะ และ/หรือแหล่งข้อมูลที่ระบุแหล่งที่มาซึ่งสังเกตได้จากภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด) (ต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า "ข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด") เมื่อท่านเข้ามาในบริเวณที่มีกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

2. วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ธนาคารอาจเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือดำเนินการใด ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การบันทึก การถือครอง การแก้ไข การปรับเปลี่ยน การเปลี่ยนแปลง การทำลาย การกู้คืน การรวม การทำสำเนา การส่ง การเก็บรักษา การแยก การปรับเปลี่ยน หรือการเพิ่ม อันเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลในกล้องโทรทัศน์วงจรปิด และข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ของท่าน เพื่อ "วัตถุประสงค์ของการเฝ้าระวังด้วยกล้องโทรทัศน์วงจรปิด" โดยอ้างอิงฐานทางกฎหมาย ทั้งนี้ วัตถุประสงค์และฐานกฎหมายดังกล่าวมีดังต่อไปนี้

- **ประโยชน์ต่อชีวิต:** กรณีเรื่องจำเป็นในการป้องกัน ปกป้อง และ/หรือยับยั้งอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย และสุขภาพของบุคคล ยกตัวอย่างเช่น เพื่อคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยส่วนบุคคล รวมถึงสิ่งของของท่าน
- **ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย:** กรณีเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของธนาคาร (1) ในการคุ้มครองชีวิต ร่างกาย สุขภาพและความปลอดภัยส่วนบุคคล รวมถึงสิ่งของของท่าน อาคาร สถานที่ และทรัพย์สินของธนาคารจากความเสียหาย หรือ ความขัดข้อง ไม่ว่าในรูปแบบใด ๆ (2) เพื่อช่วยเหลือในกระบวนการระงับข้อพิพาท (3) เพื่อช่วยเหลือในการสอบสวนหรือกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งเบาะแส (4) เพื่อช่วยเหลือในการเริ่มหรือต่อสู้คดีทางแพ่งใด ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ข้อพิพาทแรงงาน และ (5) เพื่อการกระทำอื่นใดเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดตามที่ได้ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้

ในกรณีที่ธนาคารอาศัยหลักประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายนั้น ธนาคารจะคำนึงถึงความสมดุลระหว่างประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของธนาคาร หรือของบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องตาม (แล้วแต่กรณี) กับสิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และ/หรือ

- **การปฏิบัติตามกฎหมาย:** การปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การให้ความร่วมมือกับหน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐ และหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย

ธนาคารติดตั้งอุปกรณ์กล้องโทรทัศน์วงจรปิดไว้ในบริเวณที่กำหนด ท่านสามารถทราบได้ว่าบริเวณดังกล่าวมีกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ด้วยการสังเกตป้ายที่ระบุว่ากล้องโทรทัศน์วงจรปิดกำลังทำงานอยู่ ทั้งนี้ อุปกรณ์กล้องโทรทัศน์วงจรปิดจะทำงาน 24 ชั่วโมง ต่อวัน และ 365 วันต่อปี เว้นแต่กรณีขัดข้อง หรือมีการซ่อมบำรุงระบบ

3. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ธนาคารจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลในกล้องโทรทัศน์วงจรปิดไว้เป็นความลับและจะไม่เปิดเผย หรือโอนข้อมูลดังกล่าวไปยังบุคคลอื่น อย่างไรก็ตามธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในกล้องโทรทัศน์วงจรปิดหรือข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ของท่านเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการเฝ้าระวังด้วยกล้องโทรทัศน์วงจรปิดตามที่ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง บุคคลดังต่อไปนี้

- 3.1 **ผู้ให้บริการ:** ธนาคารอาจเปิดเผย หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในกล้องโทรทัศน์วงจรปิดหรือข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับท่านตามที่ทางธนาคารเห็นว่าจำเป็นเพื่อการดูแลสุขภาพและความปลอดภัย รวมถึงสิ่งของของท่าน
- 3.2 **หน่วยงานราชการหรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่น ๆ:** ธนาคารจะเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในกล้องโทรทัศน์วงจรปิดหรือข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับท่านเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือเพื่อสนับสนุน หรือช่วยเหลือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายในการสอบสวนหรือฟ้องร้องในคดีแพ่งและ/หรืออาญา

4. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ธนาคารจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกล้องโทรทัศน์วงจรปิดไว้เป็นระยะเวลา 180 วัน หรือตามที่ได้ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้และธนาคารจะลบข้อมูลของท่านออกจากระบบและบันทึกของธนาคาร

ในกรณีที่มีการดำเนินการทางศาลหรือทางวินัย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกล้องโทรทัศน์วงจรปิดอาจถูกเก็บไว้จนกว่าจะสิ้นสุดการดำเนินการดังกล่าว ซึ่งรวมถึงระยะเวลาที่เป็นไปได้ในการยื่นอุทธรณ์ด้วย หลังจากนั้นข้อมูลดังกล่าวจะได้รับการลบทิ้งหรือเก็บถาวรตามที่กฎหมายอนุญาต

5. สิทธิทางกฎหมายของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

สิทธิตามที่ระบุไว้ในข้อนี้เป็นสิทธิทางกฎหมายที่ท่านอาจขอใช้สิทธิภายใต้เงื่อนไขตามที่กฎหมายกำหนด และกระบวนการจัดการสิทธิของธนาคาร ทั้งนี้ สิทธิต่าง ๆ มีดังต่อไปนี้

- **สิทธิในการเข้าถึง** ท่านอาจมีสิทธิเข้าถึงหรือขอสำเนาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือเปิดเผยแหล่งที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งได้รับมาโดยมิได้ขอความยินยอมจากท่าน
- **สิทธิในการแก้ไขข้อมูล:** ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่ถูกต้อง หรือไม่เป็นปัจจุบัน หรือไม่สมบูรณ์ ท่านอาจขอให้มีการแก้ไขหรือปรับเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- **สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านอาจขอลบข้อมูล ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ตามที่กฎหมายกำหนดไว้
- **สิทธิในการจำกัดการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านอาจร้องขอให้มีการจำกัดการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- **สิทธิในการคัดค้าน:** ท่านอาจคัดค้านการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณี
- **สิทธิในการถอนความยินยอม:** ในกรณีที่ท่านได้ให้ความยินยอมในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลแก่ธนาคารไว้ ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อ
- **สิทธิในการโอนย้ายข้อมูล:** ในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำได้ ท่านมีสิทธิร้องขอให้ธนาคารให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบโครงสร้างทั่วไปและรูปแบบที่อ่านได้โดยเครื่อง และส่งข้อมูลดังกล่าวไปยังอีกองค์กรหนึ่ง และ
- **สิทธิในการร้องเรียน** ท่านอาจร้องเรียนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหากท่านเชื่อว่าการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นไม่เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง

6. รายละเอียดในการติดต่อเรา

หากท่านประสงค์ที่จะใช้สิทธิตามที่ระบุไว้ข้างต้น หรือหากท่านมีคำถามหรือข้อคิดเห็นใด ๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล โปรดติดต่อเรา หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ตามรายละเอียดด้านล่าง

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ไทย) จำกัด มหาชน

- ที่อยู่: 179/4 อาคารบางกอกซิटीทาวเวอร์ ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
- รายละเอียดติดต่อ
 - เบอร์โทรศัพท์: 02 679 5566 (วันจันทร์-วันศุกร์ ยกเว้นวันหยุดราชการ เวลา 8.30-17.30 น.)
 - ที่อยู่อีเมล: pd bd.callcenter@th.bank-of-china.com

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- ที่อยู่: 179/4 อาคารบางกอกซิटीทาวเวอร์ ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
- ที่อยู่อีเมล: dpo.th@th.bank-of-china.com