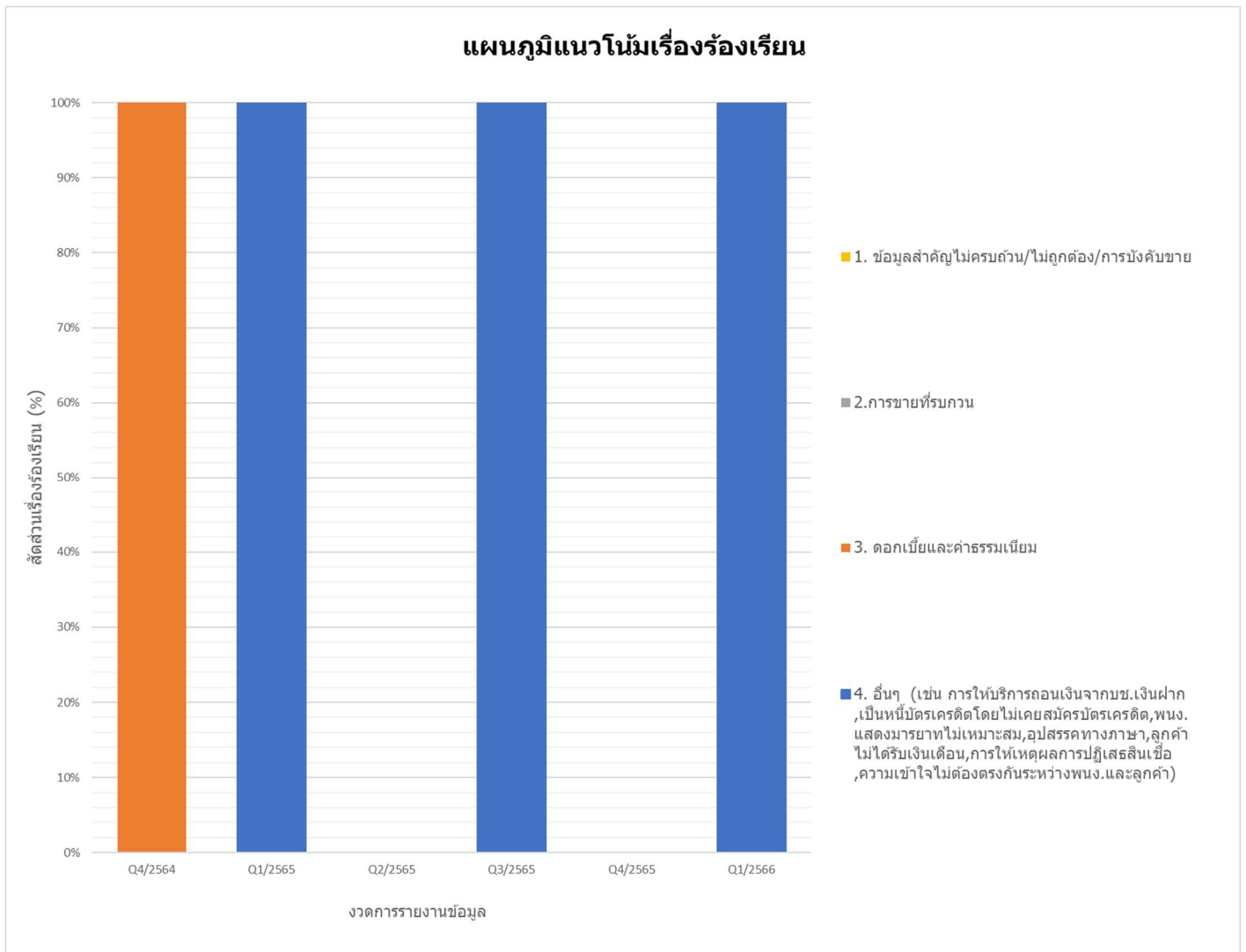


# การเปิดเผยข้อมูลปัญหาการใช้บริการทางการเงิน และการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

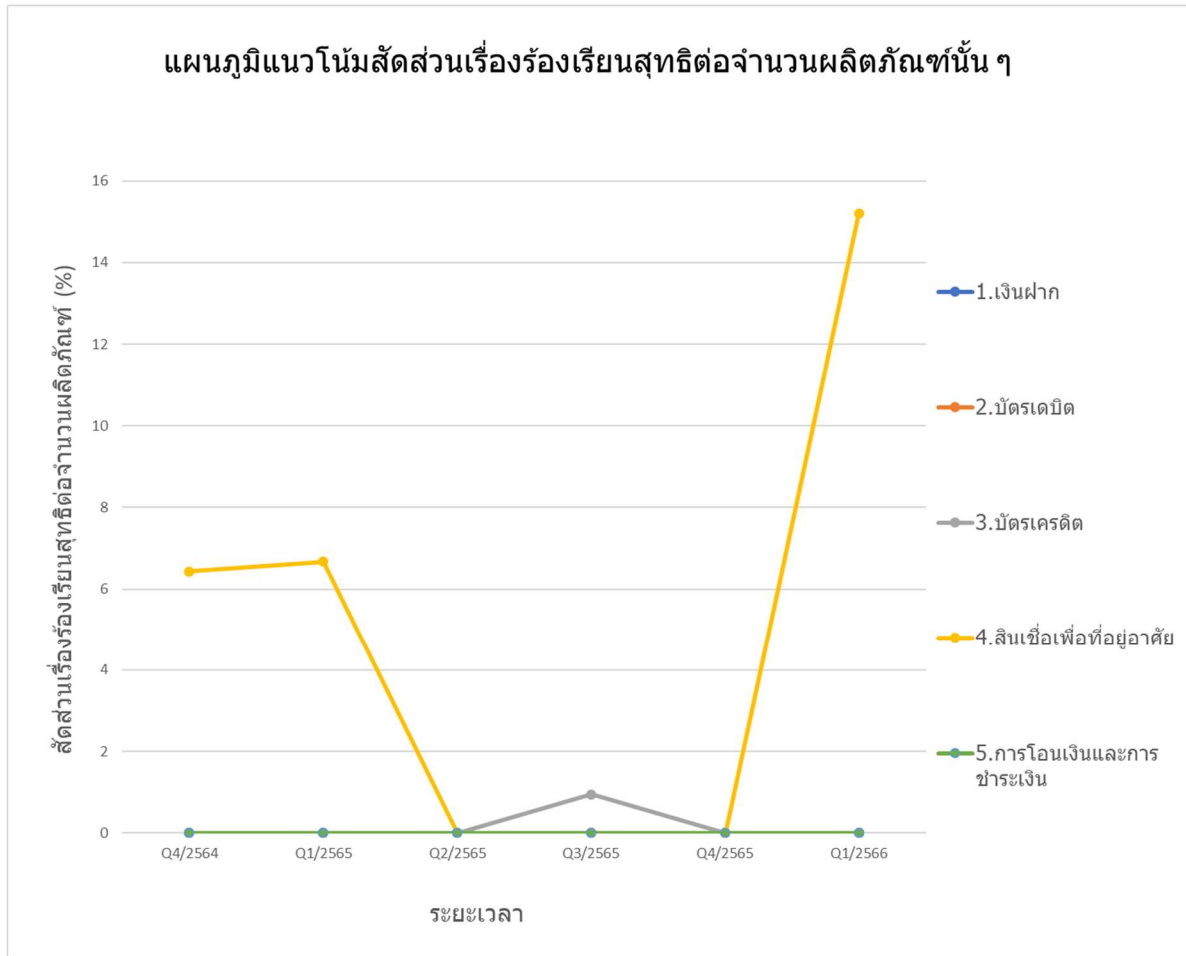
## 1. แนวโน้มเรื่องร้องเรียน



### หมายเหตุ

- ไตรมาส 4 ปี 2564 มีเรื่องร้องเรียนสุทธิในหัวข้อ "ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม" จำนวน 1 เรื่อง จึงแสดงแผนภูมิคิดเป็น 100%
- ไตรมาส 1 ปี 2565 มีเรื่องร้องเรียนสุทธิในหัวข้อ "อื่นๆ" จำนวน 1 เรื่อง จึงแสดงแผนภูมิคิดเป็น 100%
- ไตรมาส 2 ปี 2565 ไม่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสุทธิ
- ไตรมาส 3 ปี 2565 มีเรื่องร้องเรียนสุทธิในหัวข้อ "อื่นๆ" จำนวน 2 เรื่อง จึงแสดงแผนภูมิคิดเป็น 100%
- ไตรมาส 4 ปี 2565 ไม่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสุทธิ
- ไตรมาส 1 ปี 2566 มีเรื่องร้องเรียนสุทธิในหัวข้อ "อื่นๆ" จำนวน 3 เรื่อง จึงแสดงแผนภูมิคิดเป็น 100%

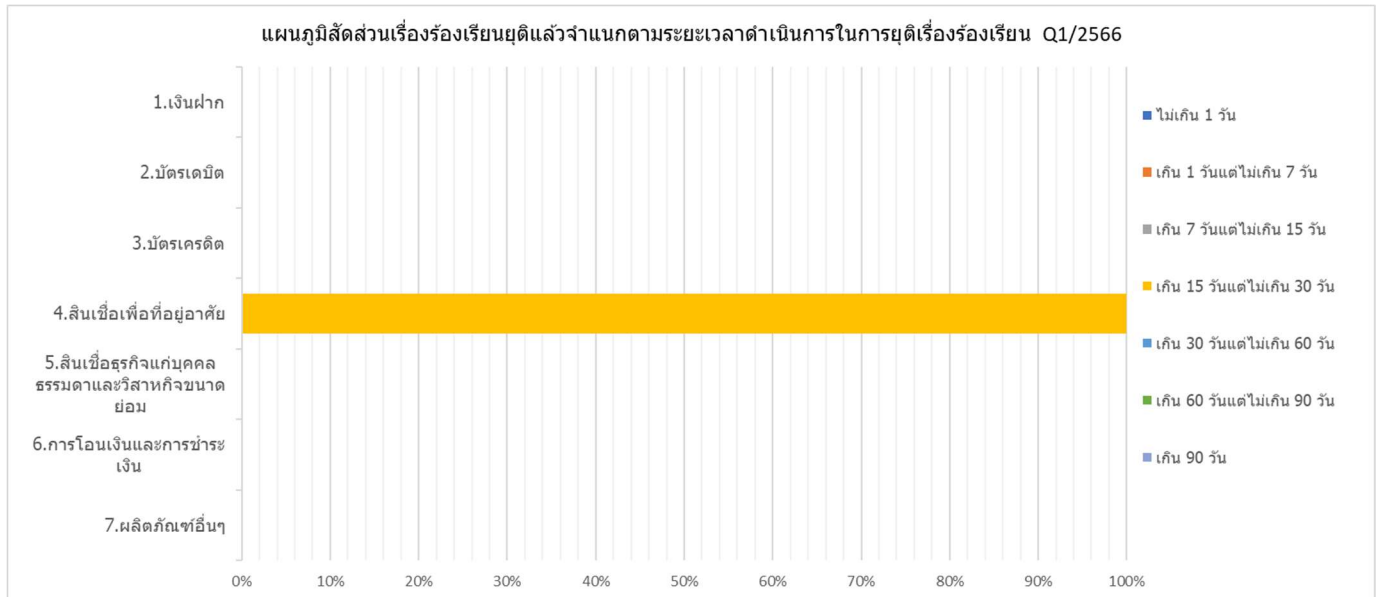
## 2. แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก



### หมายเหตุ

- ไตรมาส 4 ปี 2564: ผลิตภัณฑ์ที่มีสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ ในแต่ละงวดใกล้เคียง 0% จึงปรับ scale โดยคูณด้วย 100 ดังนั้น สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย 0.06430868% จึงแสดงข้อมูลในแผนภูมิเป็น 6.431%
- ไตรมาส 1 ปี 2565: ผลิตภัณฑ์ที่มีสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ ในแต่ละงวดใกล้เคียง 0% จึงปรับ scale โดยคูณด้วย 100 ดังนั้น สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย 0.066755674% จึงแสดงข้อมูลในแผนภูมิเป็น 6.675%
- ไตรมาส 2 ปี 2565: ไม่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสุทธิ
- ไตรมาส 3 ปี 2565: ผลิตภัณฑ์ที่มีสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ ในแต่ละงวดใกล้เคียง 0% จึงปรับ scale โดยคูณด้วย 100 ดังนั้น สินเชื่อบัตรเครดิต 0.009407338% จึงแสดงข้อมูลในแผนภูมิเป็น 0.941%
- ไตรมาส 4 ปี 2565: ไม่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสุทธิ
- ไตรมาส 1 ปี 2566: ผลิตภัณฑ์ที่มีสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ ในแต่ละงวดใกล้เคียง 0% จึงปรับ scale โดยคูณด้วย 100 ดังนั้น สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย 0.151975684% จึงแสดงข้อมูลในแผนภูมิเป็น 15.198%

### 3. สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน



หมายเหตุ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสุทธิ 3 เรื่อง ในไตรมาส 1 ปี 2566

### 4. ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิน 30 วัน

ไตรมาส 1 ปี 2566 - ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ระยะเวลายุติเรื่องเกิน 30 วัน