表： 信息技术系统故障对重要服务渠道产生影响统计表

服务故障次数和持续时间 (2026年第1季度)				服务故障次数和持续时间 (2026年第2季度)				服务故障次数和持续时间 (2026年第3季度)				服务故障次数和持续时间 (2026年第4季度)			
手机银行	网上银行	取款机/自动存款机	分行	手机银行	网上银行	取款机/自动存款机	分行	手机银行	网上银行	取款机/自动存款机	分行	手机银行	网上银行	取款机/自动存款机	分行
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				

注解:

“IT问题/事故”是指银行的IT系统无法通过关键服务渠道，即网点、ATM/CDM、网上银行和手机银行，部分或完全向零售客户提供金融服务的情况。

-	无IT问题/事故
	无服务