

信息技术系统故障对重要服务渠道产生影响统计表

服务故障次数 (2022年第1季度)				服务故障次数 (2022年第2季度)				服务故障次数 (2022年第3季度)				服务故障次数 (2022年第4季度)			
手机银行	网上银行	取款机/ 自动存款 机	分行	手机银行	网上银行	取款机/ 自动存款 机	分行	手机银行	网上银行	取款机/ 自动存款 机	分行	手机银行	网上银行	取款机/ 自动存款 机	分行
-	-	-	1 次/ 3 小时	-	-	-	-								

-	无故障情况
	无服务

注解：

1. 服务系统故障：指商业银行的技术系统无法提供全部或部分的手机银行、网上银行、取款机/自动存款机和分行服务。

2. 银行将开始公开2019年第4季度及以后的系统故障时长信息。