

## 信息技术系统故障对重要服务渠道产生影响统计表

服务故障次数 (2021年第1季度)				服务故障次数 (2021年第2季度)				服务故障次数 (2021年第3季度)				服务故障次数 (2021年第4季度)			
手机 银行	网上 银行	自助取 款机/ 自助存 款机	银行 营业 厅	手机 银行	网上银 行	自助取 款机/ 自助存 款机	银行 营业 厅	手机 银行	网上银 行	自助取 款机/ 自助存 款机	银行 营业 厅	手机 银行	网上银 行	自助取 款机/ 自助存 款机	银行 营业 厅
-	-	-	-												

注意：

1. 服务系统故障：指商业银行的技术系统无法提供全部或部分的手机银行、网上银行、自助取款机 / 自助存款机和银行营业厅服务。
2. 银行即将公布 2019 年第 4 季度及以后的系统故障时长信息。

-	无故障情况
	无服务