

关于调整电子银行渠道日转账限额的公告

尊敬的客户：

为进一步保障客户账户资金安全，加强线上交易风险防控，中国银行（泰国）股份有限公司（以下简称“本行”）将自 2025 年 12 月 25 日起对个人电子渠道（个人手机银行、个人网上银行）的 PromptPay 转账、跨行实时转账的日限额进行调整。电子渠道其他转账类型的日限额维持不变。具体安排如下：

- 日转账限额：**指 PromptPay 转账、跨行实时转账这两类转账加总的单日累计交易限额
- 生效时间：** 2025 年 12 月 25 日
- 日转账限额的调整内容：**

客户类型	电子渠道	调整前的日转账限额	调整后的日转账限额
新客户	个人手机银行	50,000 THB	50,000 THB
	个人网上银行	2,000,000 THB	50,000 THB
16 至 20 周岁的客户、 满 60 周岁或以上的客户	个人手机银行	2,000,000 THB	50,000 THB
	个人网上银行	2,000,000 THB	50,000 THB
一般客户	个人手机银行	2,000,000 THB	500,000 THB
	个人网上银行	2,000,000 THB	50,000 THB
财富管理客户	个人手机银行	2,000,000 THB	2,000,000 THB
	个人网上银行	2,000,000 THB	50,000 THB

备注：

- （1） 新客户是指自 2025 年 10 月 1 日或之后注册手机银行的客户；
- （2） 一般客户是指除新客户、16 至 20 周岁及满 60 周岁或以上的客户、财富管理客户以外的个人客户；

(3) 财富管理客户是指符合本行财富管理准入条件并已签约的客户；

4. 提高限额说明：

- (1) 目前，本行仅受理客户通过其开户网点提交的限额提高申请。如客户因紧急需要申请临时提高限额，可联系本行客服中心或前往开户网点办理。
- (2) 新客户在注册手机银行满 6 个月后，方可向本行申请提高限额。
- (3) 关于限额提升的申请，需经过本行的审核，并将按照相关政策进行处理。本行是否批准限额提升，取决于对客户情况的评估以及银行自身的风险管理要求。
- (4) 本行保留根据客户的风险状况调整转账限额（提高或降低）的权利，并将按照风险管理要求采取相关措施，无需事先通知客户。

如需了解更多信息，请致电本行客服中心 02 679 5566 或联系您的开户网点。由此造成的不便，敬请谅解。

中国银行（泰国）股份有限公司

2025 年 12 月 22 日