

关于我行手机银行升级启用人脸识别功能的公告

尊敬的客户：

为进一步提升手机银行的安全性，中国银行（泰国）股份有限公司将通过以下方式对手机银行的安全验证方式进行升级：

1. 自 **2025 年 7 月 31 日起**，新增人脸识别功能，适用于以下通过手机银行办理的交易：

(1) 使用银行账户号码、PromptPay、二维码转账给他人或办理跨境汇款，且符合以下任一条件：

(i) 单笔交易金额达到 50,000 泰铢或以上

(ii) 日累计转账金额达到 200,000 泰铢或以上

(注：若为外币交易，系统将按实时汇率换算为等值泰铢计算。)

(2) 为确保您能顺利使用人脸识别功能，请自 **2025 年 7 月 1 日起** 尽快携带有效身份证明文件和银行存折，前往中国银行（泰国）任意网点，更新个人信息并采集人脸图像。

请携带以下证件办理：

- 泰国公民：身份证、银行存折
- 外籍人士：护照、银行存折

若您未前往柜台完成人脸图像采集，将无法通过手机银行进行超过上述各条件所规定金额的转账。

(3) 请确保您的手机银行 App 已更新至**版本 9.0.3 或以上**，以正常使用人脸识别功能。

2. 此外，我行正在开发“转账限额设置”功能，届时也将结合人脸识别验证，以进一步提升资金使用安全。该功能预计近期上线，届时本行将另行通知。

由此给您带来不便，敬请谅解。

如有任何疑问，请致电我行客户服务热线 026 795 566 咨询。

中国银行（泰国）股份有限公司

2025 年 6 月 25 日