

关于 12 月 3-4 日系统升级期间暂停个人电子银行和信用卡服务的公告

尊敬的客户：

为给您提供更好的金融服务，我行将于 2022 年 12 月 3 日（周六）至 12 月 4 日（周日）进行系统升级。届时，我行个人电子银行和信用卡将暂停服务，具体暂停时间如下：

业务类型	暂停时间（泰国时间）
个人网上银行、手机银行	12 月 3 日 23:00 至 12 月 4 日 05:30
信用卡	12 月 3 日 23:45 至 12 月 4 日 02:15

我行将努力缩短因银行系统升级而暂停服务的时间，在上述公告停业时间内，如实际停业时间缩短，我行将正常处理客户提交的个人网上银行、手机银行和信用卡交易，相关交易均为有效交易。

对系统升级给您带来的不便，敬请谅解。如有任何问题，请致电我行客服中心 +66 26795566。

特此公告

中国银行（泰国）股份有限公司

2022 年 12 月 1 日