

ประกาศเกี่ยวกับการจำกัดจำนวนลูกค้าที่เข้าใช้บริการที่ธนาคาร
และการเริ่มดำเนินการทำธุรกรรมแบบนัดหมายล่วงหน้าของธนาคารแห่งประเทศไทย (ไทย) จำกัด (มหาชน)

เรียน ลูกค้าผู้ทรงเกียรติ

สืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่เกิดขึ้นทั้งในต่างประเทศ และในประเทศไทย ซึ่งมีแนวโน้มความรุนแรงและการแพร่กระจายเพิ่มมากขึ้น ดังนั้นเพื่อความปลอดภัยและสุขอนามัยของท่านและพนักงานของธนาคารแห่งประเทศไทย (ไทย) จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ธนาคารจึงได้จัดให้มีมาตรการดังต่อไปนี้

1. จำกัดจำนวนลูกค้าที่เข้าใช้บริการ ณ ที่ทำการสาขาของธนาคารในขณะใดขณะหนึ่งจะต้องไม่เกิน 2 คน (ยกเว้นสำนักงานใหญ่ สาขาρχาและสาขาระยอง จำกัดจำนวนลูกค้าที่เข้าใช้บริการ จะต้องไม่เกิน 5 คน)
2. เพื่อความสะดวกในการรับบริการและเหตุผลด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยของท่านและพนักงานของธนาคาร ธนาคารแนะนำให้ท่านที่ประสงค์จะทำธุรกรรมที่สาขาของธนาคารทำการโทรนัดหมายกับสาขาของธนาคารล่วงหน้า 1 วัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

สาขาธนาคาร	หมายเลขโทรศัพท์และวันเวลาทำการที่สามารถดำเนินการนัดหมาย	
	หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถดำเนินการนัดหมาย	วันและเวลาทำการที่สามารถดำเนินการนัดหมาย
สำนักงานใหญ่	02-286-1010 ต่อ 1200 หรือ 1204	วันจันทร์-วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดธนาคาร) เวลา 9:00-15:30น.
สาขาρχา	02-203-7333	
สาขาระยอง	038-025-837 ต่อ 100-110	
สาขาคาดไท	02-150-2456-8	
สาขาขอนแก่น	043-246710	
สาขาหาดใหญ่	074-559579	
สาขานครราชสีมา	044-248909	
สาขาเชียงใหม่	053-261880	
สาขาบางนา	02-105-2102	วันจันทร์-วันอาทิตย์ เวลา 11:00-17:00น.

3. ธนาคารสนับสนุนให้ท่านทำธุรกรรมผ่านตู้เอทีเอ็ม อินเทอร์เน็ตแบงกิ้ง หรือโมบายแบงกิ้งแทนการทำธุรกรรมที่สาขาของธนาคาร

ขอขอบคุณในความเข้าใจและความร่วมมือในช่วงการป้องกันและการควบคุมการแพร่ระบาด

ขอภัยในความไม่สะดวกมา ณ ที่นี้

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ไทย) จำกัด (มหาชน)

29 เมษายน 2564