

关于人民币预结汇系统故障的通知

尊敬的客户：

因近日人民币预结汇业务处理系统故障，目前在全力修复。自 2021 年 9 月 6 日起，您所提交的人民币预结汇交易资金到账时间有所延长。中秋节国庆节临近，为避免影响您的资金使用情况，我们建议您：

- 1、如着急汇款，可选择柜台人民币直汇或普通外币国际汇款进行资金汇回；
- 2、如确需选用预结汇方式的，可尽量选择中行账户作为收款账户。

如您需要了解更多请拨打电话 026795566 详询我行客服中心。

对系统升级给您带来的不便，敬请谅解。

中国银行（泰国）股份有限公司

2021 年 9 月 13 日