

Bank of China (Thai) Public Company Limited

CCTV Privacy Notice

Updated on August 11, 2026

This CCTV privacy notice (“**Notice**”) is issued by Bank of China (Thai) Public Company Limited (hereafter “**Company**”, “**we**”, “**our**” or “**us**”) is to establish the policies and practices in protecting Personal Data in accordance with the use of CCTV under the applicable laws. We highly value personal privacy and strictly obey the confidentiality and security obligations with respect to the Personal Data (as defined below) of which the Company may collect, use, and/or disclose with respect to the respective data subjects (as defined below) in regards to the use of closed-circuit television (CCTV) devices to monitor within or around our premise, building, other of our facilities and/or event areas relating to the Company's business.

For the purpose of this Notice “**data subject(s)**” comprises of the following categories of individuals: prospective customers; individual customers or personnel of corporate customers, including but not limited to, representatives, directors, authorized persons and/or shareholders; the relevant non-customers such as counterparties, guarantors, and/or witnesses; and our employees, directors, contractors, workers, visitors, or any individuals entering the monitored space within our buildings and facilities (hereafter, collectively referred as “**you**” or “**your**”).

This Notice applies to the Personal Data that we (and/or other authorized persons or entities, acting on our behalf) collect from both online and offline communication channels (“**Channels**”).

Please read this Notice carefully to understand the Company's views and practices in regards to the processing of Personal Data, in relation to the use of CCTV devices.

In order to ensure this Notice effectively reflects our business operation and/or in compliance of any legal requirement, the Company reserves the right, in our sole discretion, to make changes or amend this Notice at any time we deem appropriate. In the case where significant modification was made to this Notice, the Company will use reasonable efforts in order to notify you (e.g. by posting the update on our sites and/or emailing you the revised policy). If any changes made to this Notice requires your consent under the applicable laws, we will notify you and obtain your consent again.

1. COLLECTED PERSONAL DATA

For the purpose of this Notice, “**Personal Data**” means any identified or identifiable information about you and relate to you or other individuals.

We collect your still and moving footages, images, voice, and picture which may include your acquaintance and/or your belonging (e.g., property, vehicles, and/or other identifiable sources of information as observable by the CCTV footage) (hereafter, collectively referred to as “**CCTV Data**”), when entering the monitored space.

2. THE PURPOSE OF WHICH WE COLLECT, USE, AND/OR DISCLOSE PERSONAL DATA

We may collect, use, disclose and/or carry out any operation, including, but not limited to, recording, holding, adapting, altering, modifying, deleting, retrieving, combining, copying, transmitting, storing, extracting, amending, or adding, related to your CCTV Data and other Personal Data connecting you, for the "**CCTV Monitoring Purposes**" relying on legal bases. The purposes and legal basis are as follow:

- **Vital Interest:** to prevent, protect and/or suppress a danger to person's life, body and health, such as to protect your health and personal safety, and also your belonging;
- **Legitimate Interest:** it is in our legitimate interest: (1) to protect your health, body, life and personal safety, as well as your belonging, our facilities and assets from or against damage or disruption of any kind; (2) to assist on the dispute resolution procedure; (3) to assist in the investigation or proceeding concerning a whistleblowing complaint; (4) to assist in the establishment or defence of any civil litigation, including, but is not limited to, employment proceeding; and (5) to carry out any other acts in order to achieve the CCTV Monitoring Purposes and/or other purposes as set forth in this Notice.

Where we rely on legitimate interest as our legal basis, we will balance, as appropriate, our legitimate interest and that of any relevant third parties, as the case may be, with your fundamental rights and freedoms related to the protection of the Personal Data concerning you; and/or

- **Legal Obligation:** It is to comply with applicable legal obligation, cooperating with governmental authorities, governmental agency, and law enforcement authority.

We install CCTV devices in designated monitored area, please also look for the CCTV in operation signage, to be informed that such area is the CCTV monitored area. Such CCTV devices are in operation 24 hours a day and 365 days a year except in case of system failure or maintenance.

3. DISCLOSURE OF YOUR PERSONAL DATA

We will keep your CCTV Data confidential and will not disclose or transfer it except to BOC Group, subsidiaries and affiliates, and other carefully selected third parties now or in the future, joint venture partners, and/or service providers, who may be located overseas, to achieve the CCTV Monitoring Purposes provided in this Notice.

We will keep your CCTV Data confidential and will not disclose or transfer it. However, we may disclose your CCTV Data and/or other Personal Data in order to achieve CCTV Monitoring Purposes set forth in this Notice. The parties to which we may disclose your CCTV Data and/or Personal Data to includes, but is not limited to the following:

3.1 Service Providers: We may disclose or transfer CCTV Data and other Personal Data concerning you, as we deem necessary to ensure our protection of your health and personal safety, and belongings;

3.2 Governmental Authorities or other Regulatory Organizations: We will disclose or transfer CCTV Data and other Personal Data concerning you to comply with legal obligations, or to support or assist law enforcement organizations with regards to the investigation and prosecution of civil and/or criminal proceedings.

4. RETENTION PERIOD OF YOUR PERSONAL DATA

We will store your CCTV Data for 180 days or as explained in this Notice and we will remove it from our systems and records. In the event a judicial or disciplinary action is initiated, your CCTV Data may be stored until the end of such action, including any potential periods for appeal, and will then be deleted or archived as permitted by the applicable laws.

5. YOUR RIGHTS

The rights listed in this section are your legal rights, where you may request to exercise these rights under the condition as prescribed by law and our right management procedure. These rights are as follows:

- **Right to Access:** you may request the access, or obtain a copy of your Personal Data, or to disclose the source of acquisition of your Personal Data that is obtained without your consent.
- **Right to Rectify:** in the case where your Personal Data may be inaccurate, not up-to-date or is incomplete, you may request to have such Personal Data be amended or modified accordingly.
- **Right to Erasure:** you may request the deletion, destruction or anonymization of your Personal Data to the extent permitted by law.
- **Right to Restrict:** you may request the restriction to processing of your Personal Data.
- **Right to Object:** you may object to the processing of your Personal Data in particular situation.
- **Right to Withdraw Consent:** where you have given your consent for the processing of Personal Data, you have the right to withdraw such consent at any time.
- **Right to Portability:** where legally applicable, you have the right to request us to provide your Personal Data in a structured, commonly used and machine-readable format, and transmit it to another organizations; and
- **Right to Lodge a Complaint:** you may lodge a complaint with the competent authority, if you believe that our processing of your Personal Data is not done in accordance to the applicable data protection law.

6. CONTACT DETAILS

If you wish to exercise your rights as set out above, or if you have any questions or comments about your Personal Data, you may reach us or our Data Protection Officer (DPO) at:

Bank of China (Thai) Public Company Limited

- Address: 179/4 Bangkok City Tower, South Sathorn Road, Tungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120, Thailand
- Contact Details:
 - Phone number: 02 679 5566 (Monday – Friday (excluding public holidays) at 8:30 AM – 5:30 PM)
 - Email address: pdbd.callcenter@th.bank-of-china.com

Data Protection Officer (DPO)

- Address: 179/4 Bangkok City Tower, South Sathorn Road, Tungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120, Thailand
- Email address: dpo.th@th.bank-of-china.com

ธนาคารแห่งประเทศไทย จำกัด มหาชน

ปรับปรุงเมื่อ 11 สิงหาคม 2569

ประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

ประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ("ประกาศ") ประกาศใช้โดยธนาคารแห่งประเทศไทย (ไทย) จำกัด มหาชน (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ธนาคาร" "เรา" "ของเรา" หรือ "พวกเรา") เพื่อกำหนดนโยบายและหลักการปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้สอดคล้องกับการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ ธนาคารคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวและการปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัดในการรักษาความลับและความปลอดภัยเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล (ตามที่ได้นิยามไว้ด้านล่าง) ซึ่งธนาคารอาจเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (ตามที่ได้นิยามไว้ด้านล่าง) อันเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์กล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อเฝ้าดูแลภายในและรอบสถานที่ อาคาร สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ และ/หรือพื้นที่จัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับกิจการของธนาคาร

เพื่อวัตถุประสงค์ของประกาศฉบับนี้ "เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล" ประกอบด้วยประเภทบุคคลธรรมดาต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ ได้แก่ บุคคลที่จะมาเป็นลูกค้า ลูกค้านักธุรกิจหรือเจ้าหน้าที่ของลูกค้านิติบุคคล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ตัวแทน กรรมการ ผู้มีอำนาจลงนาม และ/หรือผู้ถือหุ้น บุคคลที่ไม่ใช่ลูกค้าธนาคาร เช่น คู่สัญญา ผู้ค้าประกัน และ/หรือพยาน และพนักงาน กรรมการ ผู้รับจ้าง คนงาน ผู้มาเยือน หรือบุคคลอื่นใดที่เข้าถึงพื้นที่ที่มีการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดภายในอาคารและสถานที่ของเรา (ต่อไปนี้จะรวมกันเรียกว่า "ท่าน" หรือ "ของท่าน")

ประกาศฉบับนี้ใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคาร (และ/หรือผู้มีอำนาจลงนามหรือนิติบุคคลอื่นใด กระทำการในนามของธนาคาร) เก็บรวบรวมจากช่องทางการสื่อสารทั้งทางออนไลน์และออฟไลน์

โปรดอ่านประกาศฉบับนี้โดยละเอียดเพื่อให้เข้าใจมุมมองและการปฏิบัติของธนาคารเกี่ยวกับการดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการใช้อุปกรณ์กล้องโทรทัศน์วงจรปิด

เพื่อให้ประกาศฉบับนี้สะท้อนการดำเนินธุรกิจและ/หรือการปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมายใด ๆ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงประกาศฉบับนี้ในเวลาใด ๆ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของธนาคารแต่เพียงผู้เดียว ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอันสำคัญ ธนาคารจะพยายามตามความเหมาะสมเพื่อที่จะแจ้งให้ท่านทราบ (เช่น โดยการประกาศการเปลี่ยนแปลงบนหน้าเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือส่งอีเมลล์ประกาศที่มีการเปลี่ยนแปลงให้แก่ท่าน) หากการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากท่านภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบและดำเนินการขอความยินยอมจากท่านอีกครั้งหนึ่ง

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม

เพื่อวัตถุประสงค์ของประกาศฉบับนี้ "ข้อมูลส่วนบุคคล" หมายถึง ข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนหรืออาจะระบุตัวตนของท่านหรือเกี่ยวข้องกับท่าน หรือบุคคลอื่น ๆ ได้

ธนาคารเก็บรวบรวมภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว รูปภาพ เสียง และภาพถ่ายของท่านซึ่งอาจรวมถึงคนรู้จัก และ/หรือสิ่งของของท่าน (เช่น ทรัพย์สิน ยานพาหนะ และ/หรือแหล่งข้อมูลที่ระบุแหล่งที่มาซึ่งสังเกตได้จากภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด) (ต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า "ข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด") เมื่อท่านเข้ามาในบริเวณที่มีกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

2. วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ธนาคารอาจเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือดำเนินการใด ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การบันทึก การถือครอง การแก้ไข การปรับเปลี่ยน การเปลี่ยนแปลง การทำลาย การกู้คืน การรวม การทำสำเนา การส่ง การเก็บรักษา การแยก การปรับเปลี่ยน หรือการเพิ่ม อันเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลในกล้องโทรทัศน์วงจรปิด และข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ของท่าน เพื่อ "วัตถุประสงค์ของการเฝ้าระวังด้วยกล้องโทรทัศน์วงจรปิด" โดยอ้างอิงฐานทางกฎหมาย ทั้งนี้ วัตถุประสงค์และฐานกฎหมายดังกล่าวมีดังต่อไปนี้

- **ประโยชน์ต่อชีวิต:** กรณีเรื่องจำเป็นในการป้องกัน ปกป้อง และ/หรือยับยั้งอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย และสุขภาพของบุคคล ยกตัวอย่างเช่น เพื่อคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยส่วนบุคคล รวมถึงสิ่งของของท่าน
- **ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย:** กรณีเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของธนาคาร (1) ในการคุ้มครองชีวิต ร่างกาย สุขภาพและความปลอดภัยส่วนบุคคล รวมถึงสิ่งของของท่าน อาคาร สถานที่ และทรัพย์สินของธนาคารจากความเสียหาย หรือ ความขัดข้อง ไม่ว่าในรูปแบบใด ๆ (2) เพื่อช่วยเหลือในกระบวนการระงับข้อพิพาท (3) เพื่อช่วยเหลือในการสอบสวนหรือกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งเบาะแส (4) เพื่อช่วยเหลือในการเริ่มหรือต่อสู้คดีทางแพ่งใด ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ข้อพิพาทแรงงาน และ (5) เพื่อการกระทำอื่นใดเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดตามที่ได้ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้

ในกรณีที่ธนาคารอาศัยหลักประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายนั้น ธนาคารจะคำนึงถึงความสมดุลระหว่างประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของธนาคาร หรือของบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องตาม (แล้วแต่

กรณี) กับสิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และ/หรือ

- **การปฏิบัติตามกฎหมาย:** การปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การให้ความร่วมมือกับหน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐ และหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย

ธนาคารติดตั้งอุปกรณ์กล้องโทรทัศน์วงจรปิดไว้ในบริเวณที่กำหนด ท่านสามารถทราบได้ว่าบริเวณดังกล่าวมีกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ด้วยการสังเกตป้ายที่ระบุว่ากล้องโทรทัศน์วงจรปิดกำลังทำงานอยู่ ทั้งนี้ อุปกรณ์กล้องโทรทัศน์วงจรปิดจะทำงาน 24 ชั่วโมง ต่อวัน และ 365 วันต่อปี เว้นแต่กรณีขัดข้อง หรือมีการซ่อมบำรุงระบบ

3. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ธนาคารจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลในกล้องโทรทัศน์วงจรปิดไว้เป็นความลับและจะไม่เปิดเผย หรือโอนข้อมูลดังกล่าวไปยังบุคคลอื่น อย่างไรก็ตามธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในกล้องโทรทัศน์วงจรปิดหรือข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ของท่านเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการเฝ้าระวังด้วยกล้องโทรทัศน์วงจรปิดตามที่ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง บุคคลดังต่อไปนี้

- 3.1 **ผู้ให้บริการ:** ธนาคารอาจเปิดเผย หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในกล้องโทรทัศน์วงจรปิดหรือข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับท่านตามที่ทางธนาคารเห็นว่าจำเป็นเพื่อการดูแลสุขภาพและความปลอดภัย รวมถึงสิ่งของของท่าน
- 3.2 **หน่วยงานราชการหรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่น ๆ:** ธนาคารจะเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในกล้องโทรทัศน์วงจรปิดหรือข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับท่านเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือเพื่อสนับสนุน หรือช่วยเหลือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายในการสอบสวนหรือฟ้องร้องในคดีแพ่งและ/หรืออาญา

4. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ธนาคารจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกล้องโทรทัศน์วงจรปิดไว้เป็นระยะเวลา 180 วัน หรือตามที่ได้ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้และธนาคารจะลบข้อมูลของท่านออกจากระบบและบันทึกของธนาคารในกรณีที่มีการดำเนินการทางศาลหรือทางวินัย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกล้องโทรทัศน์วงจรปิดอาจถูก

เก็บไว้จนกว่าจะสิ้นสุดการดำเนินการดังกล่าว ซึ่งรวมถึงระยะเวลาที่เป็นไปได้ในการยื่นอุทธรณ์ด้วย หลังจากนั้นข้อมูลดังกล่าวจะได้รับการลบทิ้งหรือเก็บถาวรตามที่กฎหมายอนุญาต

5. สิทธิทางกฎหมายของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

สิทธิตามที่ระบุไว้ในข้อนี้เป็นสิทธิทางกฎหมายที่ท่านอาจขอใช้สิทธิภายใต้เงื่อนไขตามที่กฎหมายกำหนด และกระบวนการจัดการสิทธิของธนาคาร ทั้งนี้ สิทธิต่าง ๆ มีดังต่อไปนี้

- **สิทธิในการเข้าถึง** ท่านอาจมีสิทธิเข้าถึงหรือขอสำเนาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือเปิดเผยแหล่งที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งได้รับมาโดยมิได้ขอความยินยอมจากท่าน
- **สิทธิในการแก้ไขข้อมูล:** ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่ถูกต้อง หรือไม่ปัจจุบัน หรือไม่สมบูรณ์ ท่านอาจขอให้มีการแก้ไขหรือปรับเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- **สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านอาจขอลบข้อมูล ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ตามที่กฎหมายกำหนดไว้
- **สิทธิในการจำกัดการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านอาจร้องขอให้มีการจำกัดการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- **สิทธิในการคัดค้าน:** ท่านอาจคัดค้านการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณี
- **สิทธิในการถอนความยินยอม:** ในกรณีที่ท่านได้ให้ความยินยอมในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลแก่ธนาคารไว้ ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อ
- **สิทธิในการโอนย้ายข้อมูล:** ในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำได้ ท่านมีสิทธิร้องขอให้ธนาคารให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบโครงสร้างทั่วไปและรูปแบบที่อ่านได้โดยเครื่อง และส่งข้อมูลดังกล่าวไปยังอีกองค์กรหนึ่ง และ
- **สิทธิในการร้องเรียน** ท่านอาจร้องเรียนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหากท่านเชื่อว่าการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นไม่เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง

6. รายละเอียดในการติดต่อเรา

หากท่านประสงค์ที่จะใช้สิทธิตามที่ระบุไว้ข้างต้น หรือหากท่านมีคำถามหรือข้อคิดเห็นใด ๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล โปรดติดต่อเรา หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ตามรายละเอียดด้านล่าง

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ไทย) จำกัด มหาชน

- ที่อยู่: 179/4 อาคารบางกอกซิटीทาวเวอร์ ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
- รายละเอียดติดต่อ
 - เบอร์โทรศัพท์: 02 679 5566 (วันจันทร์-วันศุกร์ ยกเว้นวันหยุดราชการ เวลา 8.30-17.30 น.)
 - ที่อยู่อีเมล: pdtd.callcenter@th.bank-of-china.com

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- ที่อยู่: 179/4 อาคารบางกอกซิटीทาวเวอร์ ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
- ที่อยู่อีเมล: dpo.th@th.bank-of-china.com